

**ANALISIS EFEKTIVITAS AKUN TIKTOK GKPKROYA SEBAGAI
MEDIA PROMOSI MENGGUNAKAN *KEY PERFORMANCE
INDICATORS* (KPIs)**

Skripsi



Disusun oleh

**Ade Chintya Alfiana Halalutu
21SA2066**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS EFEKTIVITAS AKUN TIKTOK GKPKROYA SEBAGAI
MEDIA PROMOSI MENGGUNAKAN *KEY PERFORMANCE
INDICATORS* (KPIs)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Ade Chintya Alfiana Halalutu
21SA2066**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS EFEKTIVITAS AKUN TIKTOK GKPKROYA SEBAGAI
MEDIA PROMOSI MENGGUNAKAN *KEY PERFORMANCE
INDICATORS* (KPIs)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Chintya Alfiana Halalutu

21SA2066

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 13 Februari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Luzy Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Tyas Pratama Puja Kusuma, S.Kom., M.Pd.
NIDN. 0621128901

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 21 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS EFEKTIVITAS AKUN TIKTOK GKPKROYA SEBAGAI
MEDIA PROMOSI MENGGUNAKAN *KEY PERFORMANCE
INDICATORS* (KPIs)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Chintya Alfiana Halalutu

21SA2066

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Februari 2025

Azhari Shouni Barkah, M.Kom.

NIDN. 0615067903

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0629039201

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0617109201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 21 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ade Chintya Alfiana Halalutu
NIM : 21SA2066
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Akun Tiktok Gkpkroya
Sebagai Media Promosi Menggunakan *Key Performance Indicators* (KPIs)
Dosen Pembimbing 1 : Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom.,M.MSI.
Dosen Pembimbing 2 : Tyas Pratama Puja Kusuma, S.Kom.,M.Pd.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 13 Februari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Ade Chintya Alfiana Halalutu
NIM. 21SA2066

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya. Tak lupa, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Berkat izin dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik dalam meraih kesuksesan di masa depan.

Dengan segenap ketulusan dan kebahagiaan, penulis menyadari bahwa perjalanan ini bukanlah hal yang mudah. Namun, berkat niat yang kuat, doa, serta dukungan dari orang-orang baik di sekitar, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercinta, terima kasih atas cinta, pengorbanan, dan kasih sayang yang tulus. Ayah dan Ibu adalah alasan utama penulis tetap bertahan dalam setiap tantangan selama perkuliahan hingga berhasil meraih gelar Sarjana. Meski tidak menempuh pendidikan tinggi, mereka selalu memberikan yang terbaik, mendoakan tanpa henti, serta memberikan perhatian dan dukungan yang luar biasa. Semoga Ayah dan Ibu selalu diberi kesehatan, umur panjang, dan kebahagiaan.
2. Keluarga Besar, terima kasih atas doa yang tiada henti, nasihat yang selalu menguatkan, serta kehangatan yang menjadikan rumah sebagai tempat kembali penuh kasih sayang.
3. Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI., dan Ibu Tyas Pratama Puja Kusuma, S.Kom., M.Pd., sebagai dosen pembimbing, Ibu telah memberikan

bimbingan, kritik, dan saran yang sangat berarti. Terima kasih telah meluangkan waktu di tengah kesibukan dan selalu membimbing dengan penuh kesabaran. Menjadi bimbingan Ibu adalah kesempatan luar biasa yang penulis syukuri. Semoga segala jerih payah Ibu menjadi ladang amal dan selalu diberikan kesehatan.

4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom., terima kasih atas bimbingan, dukungan, serta semangat yang diberikan sejak awal perjalanan akademik ini. Kesabaran dan dedikasi Bapak menjadi inspirasi besar bagi penulis untuk terus berjuang.
5. Dwi Yuliana dan Astriditiya Laila Nur Fadilah, lebih dari sekadar sahabat, kalian adalah saudara yang selalu menemani di setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi keluh kesah, tawa, dan cerita. Kehadiran kalian membawa kebahagiaan serta semangat yang tak tergantikan. Semoga perjalanan kalian setelah ini dipenuhi kesuksesan, kebahagiaan, dan keberkahan.
6. Riki, Dimas, dan April, meski kini kita jarang bertemu karena kesibukan masing-masing, kalian tetap menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta kenangan indah yang telah kita ciptakan bersama.
7. Kak Nikmah Maulina, terima kasih telah menjadi saudara sekaligus teman berbagi cerita di rumah. Kehadiranmu selalu membawa keceriaan dan membuat segala hal terasa lebih ringan. Semoga sukses selalu, pejuang toga!

8. Teman-teman Universitas Amikom Purwokerto Angkatan 2021, khususnya Prodi Sistem Informasi Kelas SI21A. Bersama kalian, penulis belajar tentang arti kesabaran, keikhlasan, dan ketulusan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, berbagi cerita, suka, dan duka selama masa studi.
9. Keluarga Besar UKM KSR Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih atas pengalaman berharga yang mendewasakan, kebersamaan yang menguatkan, dan tawa yang selalu menghangatkan hati. Kalian adalah bukti bahwa kebersamaan melahirkan kekuatan dan kepedulian tidak mengenal batas. Semoga karya ini menjadi jejak kecil yang menambah makna dalam perjalanan kita bersama.
10. Semua Pihak yang Telah Membantu, terima kasih kepada setiap individu yang telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan keberkahan yang lebih besar.
11. Terakhir, untuk Diri Sendiri, Ade Chintya Alfiana Halalutu. Apresiasi terbesar untuk diri sendiri yang telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena telah bertahan, berusaha, dan terus melangkah meski sering merasa putus asa. Walaupun ada banyak tantangan, tetap memilih untuk mencoba dan tidak menyerah adalah pencapaian yang patut dirayakan. Berbahagialah selalu, di mana pun berada, dan jangan pernah lupa untuk terus menghargai setiap perjuangan yang telah dilalui.

HALAMAN MOTTO

“Optimis bisa, pasti bisa!”

“Be Kind, Be Humble, and Be the Love.

Bersikaplah baik kepada orang lain, tunjukkan empati dan kasih sayang dalam setiap tindakan. Tetap rendah hati dalam segala situasi, tidak sombong meskipun telah mencapai banyak hal. Untuk dicintai, seseorang harus terlebih dahulu menebarkan kebaikan dan kerendahan hati, karena cinta sejati datang dari sikap baik dan rendah hati yang kita tunjukkan kepada dunia.”

(Lee Soo Man)

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(QS Al Imran: 139)

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS Ash-Sharh: 5-6)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Efektivitas Akun Tiktok Gkpkroya Sebagai Media Promosi Menggunakan *Key Performance Indicators* (KPIS)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Proses penusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan berbagai kemudahan dan dukungan dalam proses akademik selama masa perkuliahan.
4. Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI., dan Ibu Tyas Pratama Puja Kusuma, S.Kom., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan ini. Rasa hormat dan bangga, peneliti bisa berkesempatan diajarkan dan dibimbing oleh Bapak dan Ibu dosen.
6. Seluruh staff Tata Usaha Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi peneliti selama berkuliah di FIK UAP.
7. Kepada pihak Gudang Kosmetik Purwokerto cabang Kroya atas kerjasama dan dukungan yang diberikan selama penelitian. Penulis sangat berterimakasih kerjasama dan dukungan yang diberikan selama penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moral, doa, serta kasih sayang yang tidak terhingga.
9. Teman-teman seperjuangan di Sistem Informasi, yang telah menjadi sumber motivasi dan kebersamaan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyampaikan bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan karya ini di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis,