

INTISARI

Penelitian ini berjudul "Redesain Antarmuka dan Pengalaman Pengguna pada Aplikasi PaDi UMKM" yang bertujuan untuk merancang ulang antarmuka pengguna (*UI*) dan pengalaman pengguna (*UX*) aplikasi PaDi UMKM berdasarkan kebutuhan dan permasalahan pengguna. Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya kepuasan pengguna terhadap aplikasi yang mencerminkan berbagai masalah, seperti alur navigasi yang masih rumit, fitur yang tidak intuitif, serta antarmuka pengguna yang kurang menarik. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana merancang ulang antarmuka pengguna (*UI*) dan pengalaman pengguna (*UX*) aplikasi PaDi UMKM agar lebih relevan, efektif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *Design Thinking*, yang mencakup lima tahapan utama: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Testing*. Teknik analisis data dilakukan melalui observasi, pengumpulan data dengan kuesioner, scraping ulasan pengguna, serta pengujian usability menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Hasil penelitian menggunakan pengujian *System Usability Scale* terhadap 21 responden menunjukkan skor rata-rata meningkat dari 65 menjadi 80 setelah redesain. Skor ini masuk dalam tingkat *acceptability* ranges kategori *acceptable*, dengan *grade scale B* dan *adjective* rating kategori *good*, mencerminkan bahwa hasil redesain dapat diterima dan memberikan perbaikan signifikan bagi pengalaman pengguna aplikasi. Penelitian ini diharapkan dapat mengoptimalkan kenyamanan, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam bertransaksi serta mendukung peran UMKM dalam ekosistem digital.

Kata kunci: UMKM, Aplikasi mobile, Redesain, *Design Thinking*, *SUS* (*System Usability Scale*)

ABSTRACT

This research is titled “Interface Redesign and User Experience on PaDi UMKM Application” which aims to redesign the user interface (UI) and user experience (UX) of PaDi UMKM application based on user needs and problems. The background of this research is the low user satisfaction with the application which reflects various problems, such as complicated navigation flow, non-intuitive features, and unattractive user interface. The formulation of this research problem is how to redesign the user interface (UI) and user experience (UX) of the PaDi UMKM application to make it more relevant, effective, and in accordance with user needs. The research method used is the Design Thinking method, which includes five main stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Testing. Data analysis techniques were carried out through observation, data collection with questionnaires, scraping user reviews, and usability testing using the System Usability Scale (SUS) method. The results of the research using System Usability Scale testing of 21 respondents showed that the average score increased from 65 to 80 after the redesign. This score falls into the acceptability ranges of the acceptable category, with grade scale B and adjective rating of the good category, reflecting that the redesign results are acceptable and provide significant improvements to the application user experience. This research is expected to optimize user convenience, efficiency, and satisfaction in transactions and support the role of MSMEs in the digital ecosystem.

Keywords: MSME, Mobile application, Redesign, Design Thinking, SUS (System Usability Scale)