

**REDESAIN ANTARMUKA DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA  
APLIKASI PaDi UMKM**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Amal Zainun Na'im**

**21SA3023**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

**PURWOKERTO**

**2025**

**REDESAIN ANTARMUKA DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA  
APLIKASI PaDi UMKM**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Amal Zainun Na'im**

**21SA3023**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

## PERSETUJUAN

**Skripsi**  
**REDESAIN ANTARMUKA DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA**  
**APLIKASI PaDi UMKM**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Amal Zainun Na'im**

**21SA3023**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 Januari 2025

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom.**  
**NIDN. 0606029101**

**Ilham Albana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0610128902**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 04 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**

**Kaprodi Teknologi Informasi**

**Dekan,**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.**  
**NIK. 2014.02.1.018**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**REDESAIN ANTARMUKA DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA  
APLIKASI PaDi UMKM**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Amal Zainun Na'im**

**21SA3023**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 04 Februari 2025

**Aulia Hamdi, M.Kom.**  
**NIDN. 0628128702**

**M. Syaiful Amin, M.Kom.**  
**NIDN. 0622059002**

**Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom.**  
**NIDN. 0606029101**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 04 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**

**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Amal Zainun Na'im  
NIM : 21SA3023  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : REDESAIN ANTARMUKA DAN  
PENGALAMAN PENGGUNA  
PADA APLIKASI PaDi UMKM  
Dosen Pembimbing 1 : Anugerah Bagus Wijaya, M.kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Ilham Albana, S.kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**

Purwokerto, 18 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Amal Zainun Na'im**  
NIM. 21SA3023

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu Tercinta

Kepada Ayah Sunarko dan Ibu Mahtuti, yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan kasih sayang tak terbatas. Terima kasih atas semua doa, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini.

2. Keluarga Besar

Untuk keluarga besar yang selalu memberi semangat, cinta, dan dukungan tanpa henti, terima kasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan ini.

3. Dosen Pembimbing dan Pengajar

Kepada para dosen yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan ilmu berharga, yang membuat saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

4. Kekasih, Teman-teman, dan Sahabat Terbaik

Untuk kekasih tercinta, Sesa Ajeng Maesara, yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, dan perhatian yang berarti selama perjalanan ini.

Juga untuk teman-teman dan sahabat terbaik yang selalu ada di saat suka dan duka, berbagi cerita, tawa, dan menjadi motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Universitas Amikom Purwokerto

Almamater tercinta, tempat di mana saya berkembang, belajar, dan menemukan makna perjuangan untuk masa depan.

Semoga karya ini dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat dan membawa kebahagiaan serta harapan baik bagi banyak orang.



## **HALAMAN MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

QS Al Baqarah 286



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Perancangan Ulang Antarmuka Pengguna (UI) dan Pengalaman Pengguna (UX) Aplikasi PaDI UMKM Menggunakan Pendekatan Design Thinking" ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Amikom Purwokerto. Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, saya menerima banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Anugerah Bagus Wijaya M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ilham Albana S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan kasih sayang yang tak pernah putus.
4. Seluruh staf pengajar dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto, yang telah mendukung proses studi saya hingga tahap akhir ini.
5. Teman-teman dan rekan seperjuangan, yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

6. Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya terbuka untuk menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, saya berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Purwokerto, 18 Januari 2025

Penulis

