

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI  
SHOPEE PARTNER PADA UMKM KULINER  
DI PURBALINGGA**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Rizky Widi Ardhiyany**

**21SB1043**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI  
SHOPEE PARTNER PADA UMKM KULINER  
DI PURBALINGGA**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Rizky Widi Ardhiyany**

**21SB1043**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI  
SHOPEE PARTNER PADA UMKM KULINER  
DI PURBALINGGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rizky Widi Ardhiy**

**21SB1043**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 14 Februari 2025

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0613037502**

**Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0623058502**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)  
Tanggal 19 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Bisnis Digital**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.**  
**NIK. 2022.10.1.039**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI  
SHOPEE PARTNER PADA UMKM KULINER  
DI PURBALINGGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rizky Widi Ardhiany**

**21SB1043**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 19 Februari 2025

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**

**NIDN. 0612097503**

**Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.**

**NIDN. 0608118904**

**Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.**

**NIDN. 0613037502**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital (S.Bns.)  
Tanggal 19 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**

**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rizky Widi Ardhiyany  
NIM : 21SB1043  
Program Studi : Bisnis Digital  
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Shopee Partner pada UMKM Kuliner di Purbalingga  
Dosen Pembimbing 1 : Yusyida Munsa Idah S.E., M.M.  
Dosen Pembimbing 2 : Muliasari Pinilih S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Februari 2025

Yang menyatakan,

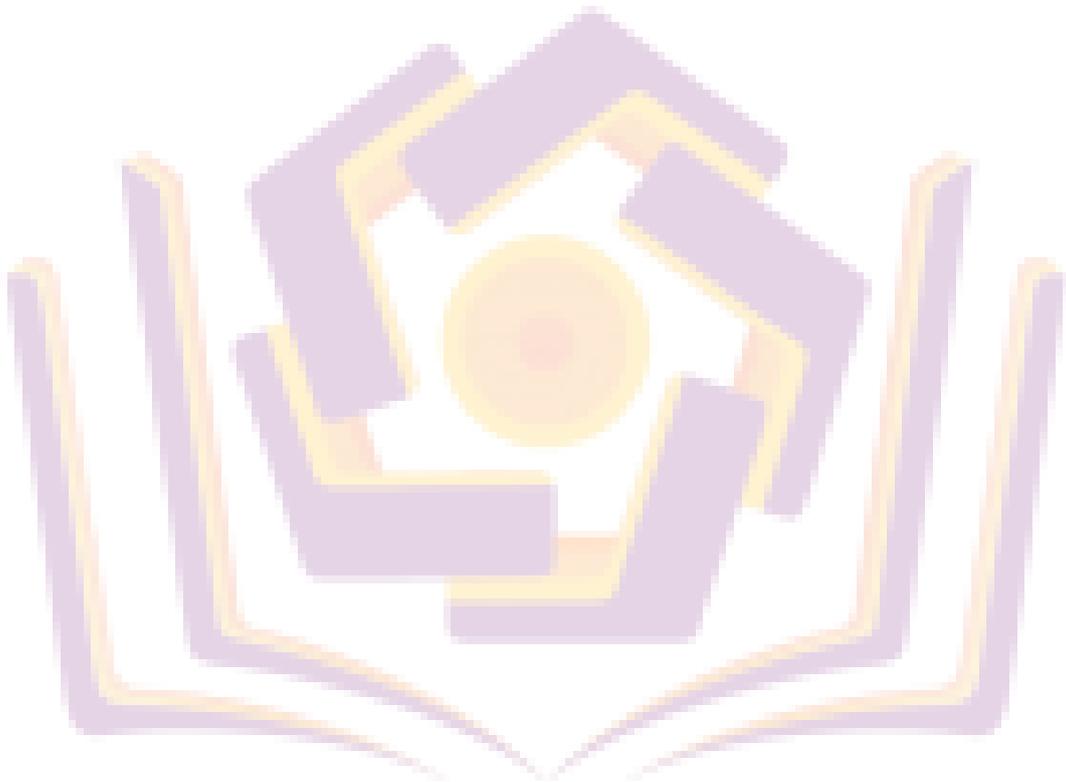
Bermaterai

10000

**Rizky Widi Ardhiyany**  
NIM. 21SB1043

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada diri sendiri yang telah melewati perkuliahan dari semester 1 hingga semester 7, serta kepada keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan terbaiknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

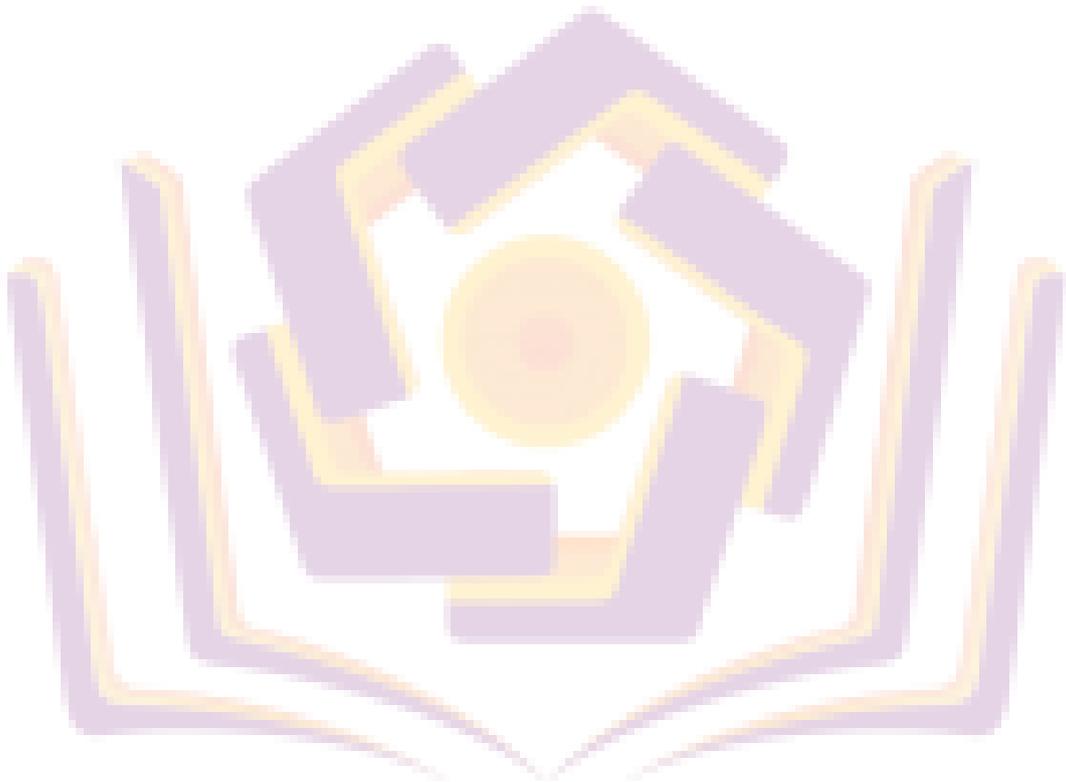


## **HALAMAN MOTTO**

Waktu itu berharga, jangan sampai menyesal telah membuang-buang waktu.

Ambil dan kerjakan, atau akan menyesal di kemudian hari.

(Pengalaman)



## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT, dengan kebaikan atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin berterima kasih dengan kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk memperoleh ilmu di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memotivasi penulis agar menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Yusyida Munsu Idah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah membimbing, membantu dan memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Muliasari Pinilih, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membimbing, membantu penulis dalam memberikan masukan dan motivasi untuk semangat menyelesaikan skripsi.
6. Keluarga saya, Bapak Sukadi Pantja Saputra dan Ibu Tuti Handayani yang telah mendoakan, membiayai dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Soif Soleh Arizal selaku pasangan yang telah membantu, menyemangati dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.

8. AsriThoifah, Maulita Nur Sejati, Nida Fatihatul Ardhana, Adiva Ika Febita Sari, Janisah Indah Wulandari, Debry Aseva Dwiyantri yang telah membantu, menghibur, memberikan saran, masukan, motivasi, serta kebersamaan penulis.
9. Teman-teman pengurus Forum Asisten 2023/2024 yang telah memberikan semangat dan motivasi positifnya.
10. Juwita Anggraini Sain, Rakhmawati Ramadhani, Hasna Amalia Putri, Dewi Shandra Safitri, Defirli Citra Amanda, Refita Nur Jannah, dan teman-teman BD21 yang telah kebersamaan selama perkuliahan.
11. Tiktok, Instagram, Youtube, Netflix, Viu yang telah menghibur penulis dikala jenuh.

Purwokerto, 14 Februari 2025

Penulis