

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI
SHOPEE PARTNER PADA UMKM KULINER
DI PURBALINGGA**

Skripsi



Disusun oleh

Rizky Widi Ardhiyany

21SB1043

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI
SHOPEE PARTNER PADA UMKM KULINER
DI PURBALINGGA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Rizky Widi Ardhiyany

21SB1043

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI
SHOPEE PARTNER PADA UMKM KULINER
DI PURBALINGGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rizky Widi Ardhiy

21SB1043

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 14 Februari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 19 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI
SHOPEE PARTNER PADA UMKM KULINER
DI PURBALINGGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rizky Widi Ardhiany

21SB1043

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 19 Februari 2025

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

NIDN. 0612097503

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.

NIDN. 0608118904

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.

NIDN. 0613037502

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital (S.Bns.)
Tanggal 19 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan**

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rizky Widi Ardhiyany
NIM : 21SB1043
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Shopee Partner pada UMKM Kuliner di Purbalingga
Dosen Pembimbing 1 : Yusyida Munsa Idah S.E., M.M.
Dosen Pembimbing 2 : Muliasari Pinilih S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Februari 2025

Yang menyatakan,

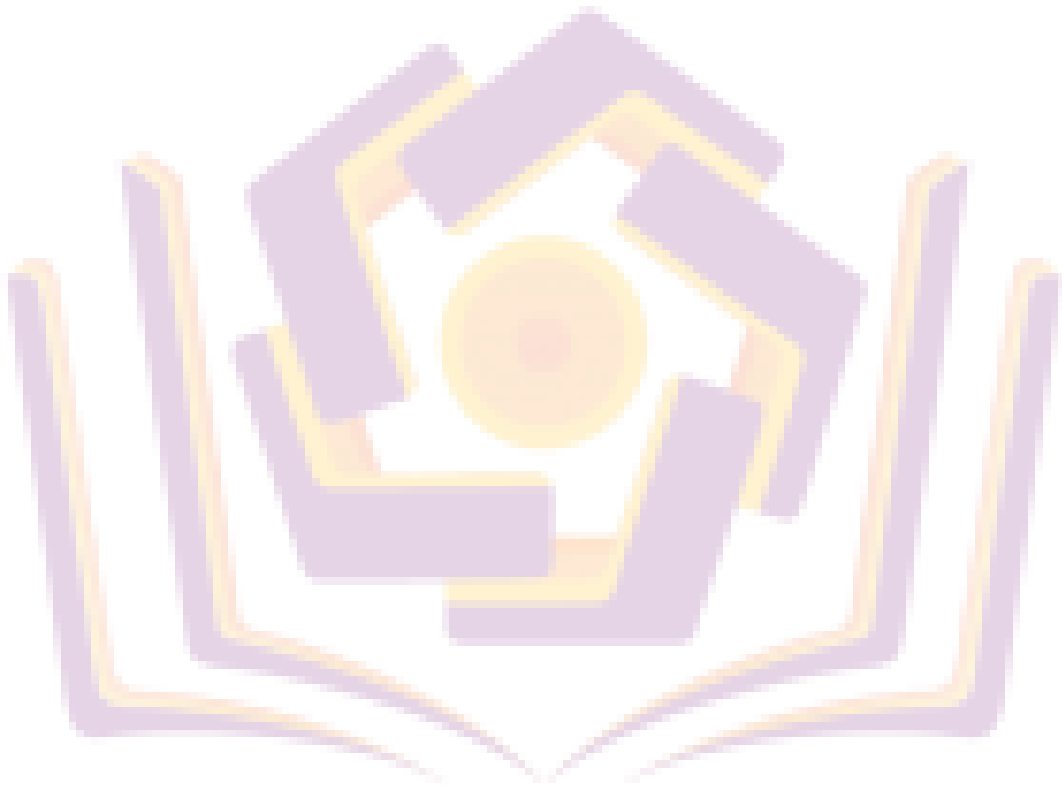
Bermaterai

10000

Rizky Widi Ardhiyany
NIM. 21SB1043

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada diri sendiri yang telah melewati perkuliahan dari semester 1 hingga semester 7, serta kepada keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan terbaiknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

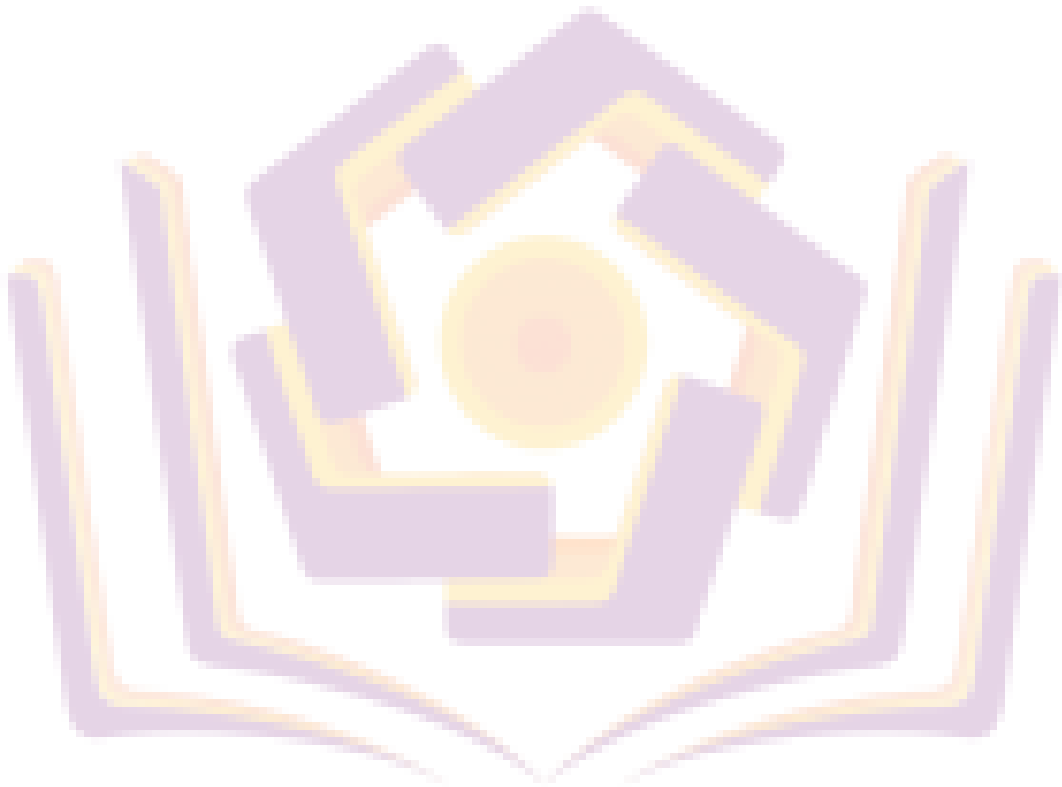


HALAMAN MOTTO

Waktu itu berharga, jangan sampai menyesal telah membuang-buang waktu.

Ambil dan kerjakan, atau akan menyesal di kemudian hari.

(Pengalaman)



KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT, dengan kebaikan atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin berterima kasih dengan kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk memperoleh ilmu di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memotivasi penulis agar menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Yusyida Munsu Idah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah membimbing, membantu dan memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Muliasari Pinilih, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membimbing, membantu penulis dalam memberikan masukan dan motivasi untuk semangat menyelesaikan skripsi.
6. Keluarga saya, Bapak Sukadi Pantja Saputra dan Ibu Tuti Handayani yang telah mendoakan, membiayai dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Soif Soleh Arizal selaku pasangan yang telah membantu, menyemangati dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.

8. AsriThoifah, Maulita Nur Sejati, Nida Fatihatul Ardhana, Adiva Ika Febita Sari, Janisah Indah Wulandari, Debry Aseva Dwiyantri yang telah membantu, menghibur, memberikan saran, masukan, motivasi, serta kebersamaan penulis.
9. Teman-teman pengurus Forum Asisten 2023/2024 yang telah memberikan semangat dan motivasi positifnya.
10. Juwita Anggraini Sain, Rakhmawati Ramadhani, Hasna Amalia Putri, Dewi Shandra Safitri, Defirli Citra Amanda, Refita Nur Jannah, dan teman-teman BD21 yang telah kebersamaan selama perkuliahan.
11. Tiktok, Instagram, Youtube, Netflix, Viu yang telah menghibur penulis dikala jenuh.

Purwokerto, 14 Februari 2025

Penulis