

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Batasan Masalah .....	14
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Manfaat Penelitian .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Hipotesis dan Model Penelitian .....	45
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	52
A. Metode Penelitian .....	52
B. Metode Analisis .....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77

A. Hasil Penelitian .....	77
B. Pembahasan.....	98
BAB V PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keluhan Penggunaan Aplikasi Mamikos Pada Mitra .....	5
Tabel 1.2. Purwokerto Dalam Angka 2023.....	10
Tabel 1.3. Keluhan Penggunaan Pada Mitra Mamikos di Purwokerto .....	12
Tabel 2.1. Pilihan Kos di Aplikasi Mamikos .....	37
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1. Distribusi Jumlah Item Pernyataan Kuesioner.....	56
Tabel 3.2. Skala <i>Likert</i> .....	57
Tabel 3.3. Definisi Operasional .....	59
Tabel 3.4. Desain Kuesioner .....	61
Tabel 3.5. Kriteria Validitas Instrumen .....	67
Tabel 3.6. Kriteria <i>Cronbach's Alpha</i> .....	68
Tabel 3.7. <i>Rules of Thumb</i> Model Pengukuran .....	72
Tabel 3.8. <i>Rules of Thumb</i> Model Struktural .....	74
Tabel 4.1. Deskripsi Berdasarkan Lokasi .....	77
Tabel 4.2. Deskripsi Berdasarkan Target Pemasaran Kos .....	77
Tabel 4.3. Deskripsi Berdasarkan Lama Bergabung.....	78
Tabel 4.4. Deskripsi Berdasarkan Harga Sewa Kos Per-bulan.....	78
Tabel 4.5. Deskripsi Berdasarkan Jumlah Transaksi Berhasil.....	79
Tabel 4.6. Deskripsi Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi .....	79
Tabel 4.7. Interpretasi Penilaian Jawaban Responden .....	81
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Variabel <i>Continuance Intention</i> .....	81
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....	82
Tabel 4.10. Distribusi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> .....	83
Tabel 4.11. Distribusi Jawaban Variabel <i>Satisfaction</i> .....	84
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Instrumen .....	85
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	85
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	87
Tabel 4.15. Nilai <i>Cross Loading</i> .....	88
Tabel 4.16. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	89

Tabel 4.17. Nilai <i>R-Square</i> .....	90
Tabel 4.18. Nilai <i>Average Communalities</i> dan <i>Average R-Square</i> .....	92
Tabel 4.19. Hubungan Langsung dan Tidak Langsung .....	94
Tabel 4.20. Hasil Uji Hipotesis .....	95
Tabel 4.21. Hasil Pengujian Mediasi .....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tampilan <i>Home</i> Aplikasi Mamikos .....	2
Gambar 1.2. Data Migrasi Penduduk (2020) .....	3
Gambar 1.3. Data Mitra Mamikos di Kabupaten Banyumas .....	9
Gambar 1.4. Tren Penurunan Niat Keberlanjutan.....	11
Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	17
Gambar 2.2. <i>Expectation Confirmation Model</i> (ECM) .....	19
Gambar 2.3. <i>Path Diagram</i> .....	20
Gambar 2.4. <i>Cognitive Model</i> (COG).....	21
Gambar 2.5. <i>Model Technology Continuance Theory</i> (TCT).....	23
Gambar 2.6. Logo Mamikos .....	36
Gambar 2.7. Model Penelitian .....	51
Gambar 3.1. Peta Purwokerto .....	53
Gambar 4.1. Model PLS-SEM.....	86
Gambar 4.2. <i>Inner Model</i> .....	90
Gambar 4.3. Pengujian Hipotesis.....	93
Gambar 4.4. <i>Path Coefficients</i> .....	97

## DAFTAR ISTILAH

<i>Continuance Intention</i>	: Niat Keberlanjutan
<i>Perceived Usefulness</i>	: Persepsi Manfaat
<i>Perceived Ease of Use</i>	: Persepsi Kemudahan
<i>Satisfaction</i>	: Kepuasan
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
ECM	: <i>Expectation Confirmation Model</i>
COG	: <i>Cognitive Model</i>
TCT	: <i>Technology Continuance Theory</i>
PLS-SEM	: <i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian *Offline*

Lampiran 5. Data Sampel Penelitian

Lampiran 6. Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 7. Hasil IBM SPSS

Lampiran 8. Hasil Uji SmartPLS

