

**FAKTOR PENENTU NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN
APLIKASI MAMIKOS DENGAN KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA MITRA MAMIKOS
DI PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Maulita Nur Sejati

21SB1054

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**FAKTOR PENENTU NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN
APLIKASI MAMIKOS DENGAN KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA MITRA MAMIKOS
DI PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Maulita Nur Sejati

21SB1054

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**FAKTOR PENENTU NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN
APLIKASI MAMIKOS DENGAN KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA MITRA MAMIKOS
DI PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maulita Nur Sejati

21SB1054

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Faridatun Nida, S.S., M.A.
NIDN. 0602099401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 24 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial,

Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.39

PENGESAHAN

Skripsi

**FAKTOR PENENTU NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN
APLIKASI MAMIKOS DENGAN KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA MITRA MAMIKOS
DI PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maulita Nur Sejati

21SB1054

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Januari 2025

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 24 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Maulita Nur Sejati
NIM : 21SB1054
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : FAKTOR PENENTU NIAT KEBERLANJUTAN
PENGUNAAN APLIKASI MAMIKOS DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA MITRA MAMIKOS DI PURWOKERTO

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Faridatun Nida, S.S., M.A.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Maulita Nur Sejati
NIM. 21SB1054

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala perjuangan saya di titik ini, saya persembahkan kepada pihak-pihak yang selalu menjadi penguat dan penyemangat di masa-masa sulit saya. Sehingga memotivasi saya agar tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut yaitu:

1. Bapak Arif Sudana dan Ibu Sumaroh, selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan cinta, do'a, dan segala dedikasi luar biasa hingga saya sampai di titik ini.
2. Ahmad Rifaldi Wibawa dan Muhammad Malik Al-Fattah, saudara kandung saya yang selalu memberi dukungan penuh.
3. Alan, selaku rumah ke dua setelah keluarga yang menemani proses berat saya selama perkuliahan, serta memberikan segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan selama ini.
4. Corina Amelia Priyono, Maharani Susilowati, Farah Diba, Juwita Anggraini Sain, Rakhmawati Ramadhani, dan Neofany Febrian Rahmawati, selaku sahabat saya yang selalu mendukung dan menguatkan saya selama proses menuntut ilmu.
5. Teman-teman BD21 yang telah kebersamai perjalanan perkuliahan saya. Terutama Asri Thoifah, Rizky Widy Ardhyani, Janisah Indah Wulandari, dan Nida Fatihatul Ardhana yang pernah berjuang bersama saat menjadi asisten dosen. Serta Debry Aseva, Sekar Ajeng Widyosari, Muhamad Mahendra, Hasna Amalia Putri, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

6. *Last but not least*, diri saya sendiri yang tidak menyerah dan mau terus belajar meskipun sangat melelahkan dan menguras banyak tenaga serta pikiran.



HALAMAN MOTTO

“Pelajari apa yang kamu takuti, maka kamu akan berkembang. Hidup bukan untuk berlomba dengan siapa pun, tumbuhlah seperti akar yang tenang.”

“Kalau mau hidup seperti air mengalir, pastikan berakhir di air bersih.”

-Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.-

“The scary news is you’re on your own now. But the cool news is you’re on your own now.”

-Taylor Swift-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, dan membekali saya dengan ilmu pengetahuan yang akan menuntun hidup saya. Atas kasih dan kemudahan yang diberikanNya, Skripsi dengan judul “FAKTOR PENENTU NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN APLIKASI MAMIKOS DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA MITRA MAMIKOS DI PURWOKERTO” dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.

Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari peran serta dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang selalu mendukung penuh pengembangan diri mahasiswa.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto sekaligus selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak arahan dan dukungan penuh dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kaprodi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto yang telah mengarahkan dari awal hingga akhir menyelesaikan studi di Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial.

4. Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., selaku dosen pembimbing 2 yang menyumbangkan banyak energi positif dan mendukung penuh proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., dan Ibu Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen program studi Bisnis Digital yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
7. Rekan-rekan dan responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.

Tak ada gading yang tak retak, saya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pemahaman saya. Saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Purwokerto, 03 Januari 2025

Penulis