

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen film Gadis Kretek berdasarkan ulasan penonton yang ditulis melalui media sosial Twitter menggunakan metode Support Vector Machine. Tweet mengenai film yang ada pada Twitter dapat dijadikan sebagai gambaran dalam menonton film dan meningkatkan kualitas produksi film. Hal tersebut dapat diketahui menggunakan analisis sentimen untuk mengklasifikasikan kedalam kelompok sentimen positif atau negatif. Tahapan pada penelitian ini yaitu pengumpulan data menggunakan web crawling, text preprocessing, pelabelan data, pembobotan dokumen, klasifikasi dan evaluasi. Hasil pelabelan data menggunakan Vader Lexicon mendapatkan hasil sentimen positif sebanyak 1119 (82.2%) dan hasil sentimen negatif sebanyak 242 (17.8%). Klasifikasi menggunakan algoritme Support Vector Machine dengan pembagian 90% data train dan 10% data test menghasilkan nilai accuracy, precision, recall, dan F1-Score dengan masing-masing hasil yaitu 89,05%, 89.92%, 98,31%, dan 93,82%

Kata kunci: Analisis Sentimen, Support Vector Machine, Twitter, Film Gadis Kretek

ABSTRACT

This study aims to analyse the sentiment of the film Gadis Kretek based on audience reviews written through Twitter social media using the Support Vector Machine method. Tweets about films on Twitter can be used as an illustration in watching films and improving the quality of film production. This can be known using sentiment analysis to classify into positive or negative sentiment groups. The stages in this research are data collection using web crawling, text preprocessing, data labelling, document weighting, classification and evaluation. The results of data labelling using Vader Lexicon get positive sentiment results as many as 1119 (82.2%) and negative sentiment results as many as 242 (17.8%). Classification using the Support Vector Machine algorithm with a division of 90% train data and 10% test data results in accuracy, precision, recall, and F1-Score values with each result being 89,05%, 89.92%, 98,31%, and 93,82%

Keywords: Sentiment Analysis, Support Vector Machine, Twitter, Kretek Girl Movie

