

INTISARI

Sistem informasi pendaftaran jamaah umroh yang efisien dan terintegrasi pada sebuah biro travel. Saat ini, banyak biro travel masih menggunakan pendekatan primer dalam mengelola pendaftaran jamaah umroh, yang dapat mengakibatkan kelambatan dalam proses, ketidakrapihan dalam pengelolaan data, dan risiko keamanan data. Oleh karena itu, penelitian ini mengusulkan perancangan sistem berbasis web yang akan meningkatkan efisiensi dalam pendaftaran jamaah, mengelola data calon jamaah dengan baik, dan menjaga keamanan informasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode Waterfall, yang terdiri dari tahap persiapan, perancangan, implementasi, pengujian, implementasi, dan pemeliharaan. Sistem ini akan mengintegrasikan fungsi pendaftaran umroh, manajemen data jamaah, dan pelaporan dalam satu platform yang mudah digunakan oleh petugas pendaftaran dan calon jamaah. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu biro travel dalam meningkatkan kualitas layanan kepada calon jamaah umroh dengan memberikan akses mudah melalui pendaftaran online. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat mengoptimalkan pengelolaan data, meminimalkan biaya percetakan, dan meningkatkan efisiensi operasional biro travel.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pendaftaran Jamaah Umroh, Biro Travel, Metode Waterfall

ABSTRACT

An efficient and integrated Umrah pilgrim registration information system at a travel agency. Currently, many travel agencies still use a primary approach in managing the registration of Umrah pilgrims, which can result in delays in the process, untidiness in data management, and data security risks. Therefore, this research proposes a web-based system design that will increase efficiency in registering pilgrims, manage prospective pilgrims' data properly, and maintain information security. The system development method used is the Waterfall method, which consists of preparation, design, implementation, testing, implementation, and maintenance stages. This system will integrate the functions of Umrah registration, congregation data management, and reporting in one platform that is easy to use by registration officers and prospective pilgrims. The results of this study are expected to help travel agencies improve the quality of service to prospective Umrah pilgrims by providing easy access through online registration. In addition, this system is expected to optimize data management, minimize printing costs, and increase the operational efficiency of travel agencies.

Keywords: Information System, Umrah Pilgrims Registration, Travel Bureau, Waterfall Method.