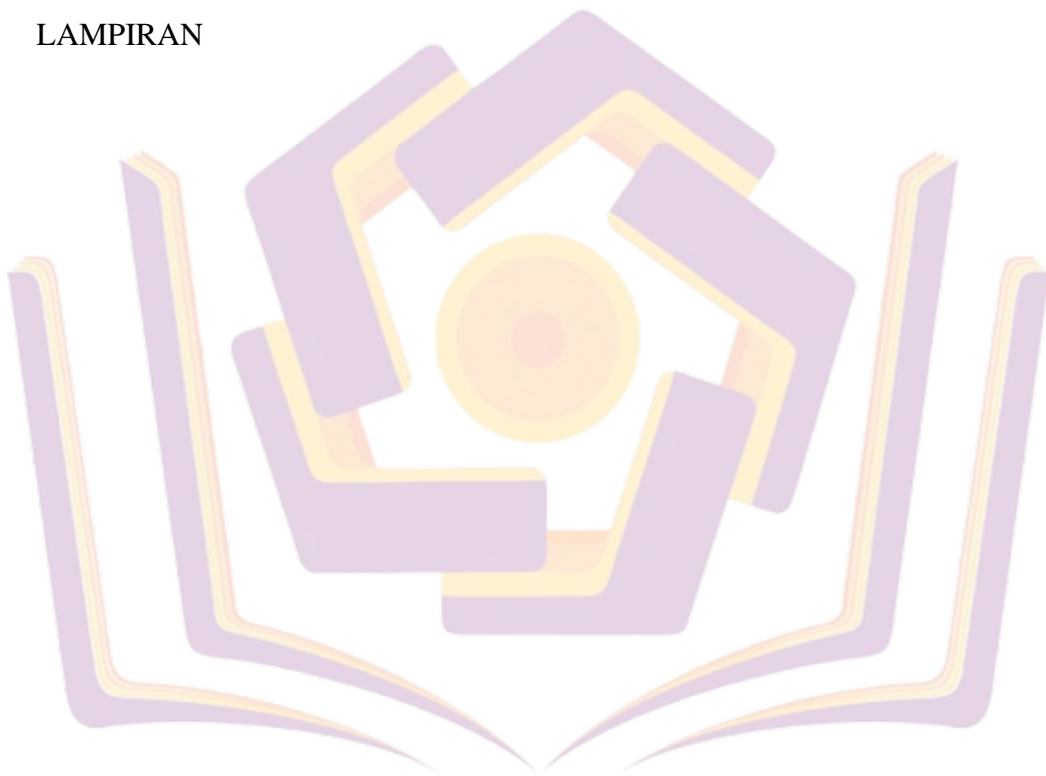


## DAFTAR ISI

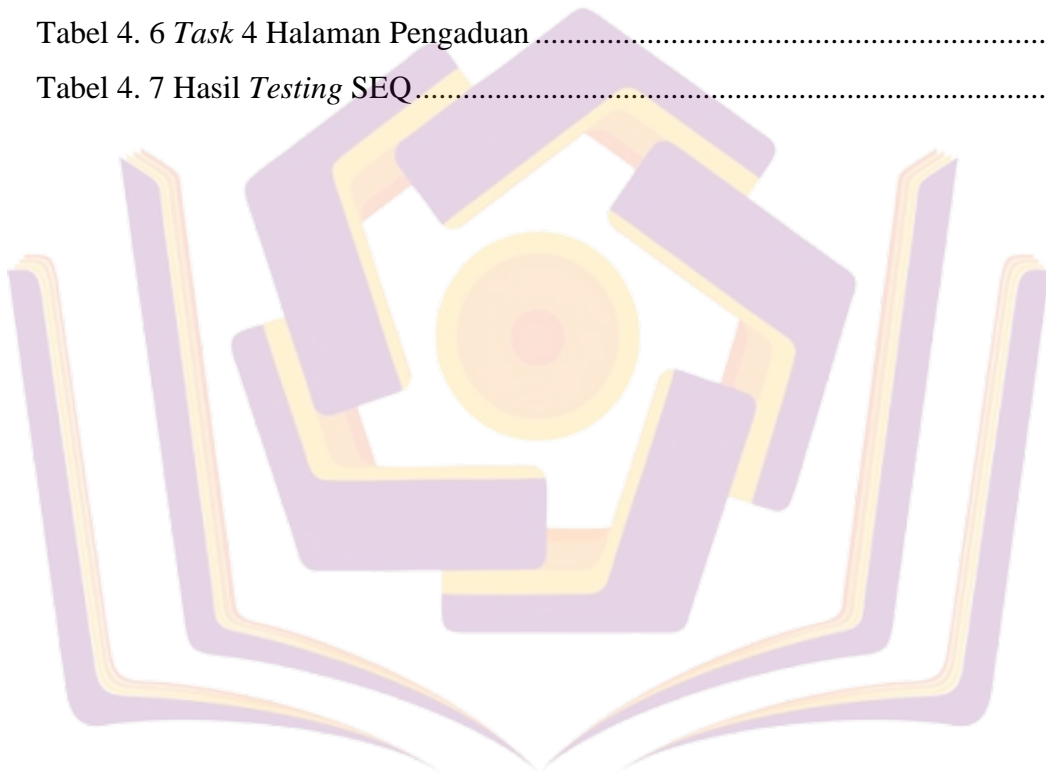
HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	25
D. Konsep Penelitian .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	

A. Identifikasi Masalah.....	32
B. Penerapan Metode <i>Design Thinking</i> .....	32
C. Hasil dan Pembahasan .....	76
D. Manual <i>Book</i> .....	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian.....	21
Tabel 4. 1 <i>Empathy Map</i> .....	35
Tabel 4. 2 <i>Stimulus Research Usability Testing</i> .....	72
Tabel 4. 3 <i>Task 1</i> Halaman Pengajuan .....	73
Tabel 4. 4 <i>Task 2</i> Halaman Pencatatan .....	73
Tabel 4. 5 <i>Task 3</i> Halaman Pembayaran.....	73
Tabel 4. 6 <i>Task 4</i> Halaman Pengaduan.....	74
Tabel 4. 7 Hasil <i>Testing SEQ</i> .....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengelolaan PAMSIMAS Pada Desa Melung .....	3
Gambar 2. 1 Struktur Navigasi Linier.....	10
Gambar 2. 2 Struktur Navigasi Hirarki.....	11
Gambar 2. 3 Struktur Navigasi Nonlinier .....	11
Gambar 2. 4 Struktur Navigasi <i>Composite</i> .....	12
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	26
Gambar 3. 2 Metode Design Thinking.....	27
Gambar 4. 1 Wawancara Dengan Bapak Maman .....	36
Gambar 4. 2 Penampungan air PAMSIMAS Melung.....	37
Gambar 4. 3 <i>How-Might We</i> .....	38
Gambar 4. 4 <i>Prioritization Matrix</i> .....	39
Gambar 4. 5 <i>User Flow</i> .....	40
Gambar 4. 6 <i>Wireframe</i> Halaman Onboarding .....	41
Gambar 4. 7 <i>Wireframe</i> Halaman Percabangan.....	42
Gambar 4. 8 <i>Wireframe</i> Halaman Masuk Sebagai Pelanggan .....	43
Gambar 4. 9 <i>Wireframe</i> Halaman Masuk Sebagai Petugas .....	44
Gambar 4. 10 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar .....	45
Gambar 4. 11 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda.....	46
Gambar 4. 12 <i>Wireframe</i> Halaman Notifikasi .....	47
Gambar 4. 13 <i>Wireframe</i> Halaman Pengajuan.....	48
Gambar 4. 14 <i>Wireframe</i> Halaman Pelanggan.....	49
Gambar 4. 15 <i>Wireframe</i> Halaman Golongan.....	50
Gambar 4. 16 <i>Wireframe</i> Halaman Pembayaran.....	51
Gambar 4. 17 <i>Wireframe</i> Halaman Pencatatan .....	52
Gambar 4. 18 <i>Wireframe</i> Halaman Tagihan .....	53
Gambar 4. 19 <i>Wireframe</i> Halaman Pengaduan.....	54
Gambar 4. 20 <i>Wireframe</i> Halaman Pengaturan .....	55
Gambar 4. 21 UI Halaman <i>Onboarding</i> .....	56
Gambar 4. 22 UI Halaman <i>Onboarding</i> .....	57

Gambar 4. 23 UI Halaman Masuk Sebagai Pelanggan .....	58
Gambar 4. 24 UI Halaman Masuk Sebagai Petugas .....	59
Gambar 4. 25 UI Halaman Daftar .....	60
Gambar 4. 26 UI Halaman Beranda .....	61
Gambar 4. 27 UI Halaman Notifikasi .....	62
Gambar 4. 28 UI Halaman Pengajuan .....	63
Gambar 4. 29 UI Halaman Pelanggan .....	64
Gambar 4. 30 UI Halaman Golongan .....	65
Gambar 4. 31 UI Halaman Pembayaran .....	66
Gambar 4. 32 UI Halaman Pencatatan .....	67
Gambar 4. 33 UI Halaman Tagihan .....	68
Gambar 4. 34 UI Halaman Pengaduan .....	69
Gambar 4. 35 UI Halaman Pengaturan .....	70
Gambar 4. 36 <i>Prototyping</i> .....	71
Gambar 4. 37 Indikator SEQ <i>Metric</i> .....	75
Gambar 4. 38 Tampilan Aplikasi <i>Desktop Figma</i> .....	77
Gambar 4. 39 <i>Present Prototype</i> .....	77
Gambar 4. 40 <i>Mockup</i> Halaman <i>Onboarding</i> .....	78
Gambar 4. 41 <i>Mockup</i> Halaman <i>Masuk</i> .....	78
Gambar 4. 42 <i>Mockup</i> Halaman <i>Akun Pelanggan</i> .....	79
Gambar 4. 43 <i>Mockup</i> Halaman <i>Masuk Petugas Baru</i> .....	80
Gambar 4. 44 <i>Mockup</i> Halaman <i>Beranda dan Notifikasi</i> .....	81
Gambar 4. 45 <i>Mockup</i> Halaman <i>Pengajuan</i> .....	82
Gambar 4. 46 <i>Mockup</i> Halaman <i>Verifikasi Pengajuan</i> .....	83
Gambar 4. 47 <i>Mockup</i> Halaman <i>Pelanggan</i> .....	84
Gambar 4. 48 <i>Mockup</i> Halaman <i>Golongan dan Tarif</i> .....	85
Gambar 4. 49 <i>Mockup</i> Halaman <i>Pengajuan</i> .....	86
Gambar 4. 50 <i>Mockup</i> Halaman <i>Pencatatan</i> .....	87
Gambar 4. 51 <i>Mockup</i> Halaman <i>Tagihan</i> .....	88
Gambar 4. 52 <i>Mockup</i> Halaman <i>Pengaduan</i> .....	90
Gambar 4. 53 <i>Mockup</i> Halaman <i>Pengaturan</i> .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara

Lampiran 2. Tampilan *Wireframe*

Lampiran 3. Tampilan *Prototype User Interface*

Lampiran 4. Tim Peneliti

Lampiran 5. Tautan Dokumentasi Gambar

Lampiran 6. Tautan *Prototype Project*

Lampiran 7. Surat Izin Penelitian

Lampiran 8. Surat Tanda Terima Skripsi Di Tempat Penelitian

Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1

Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2

