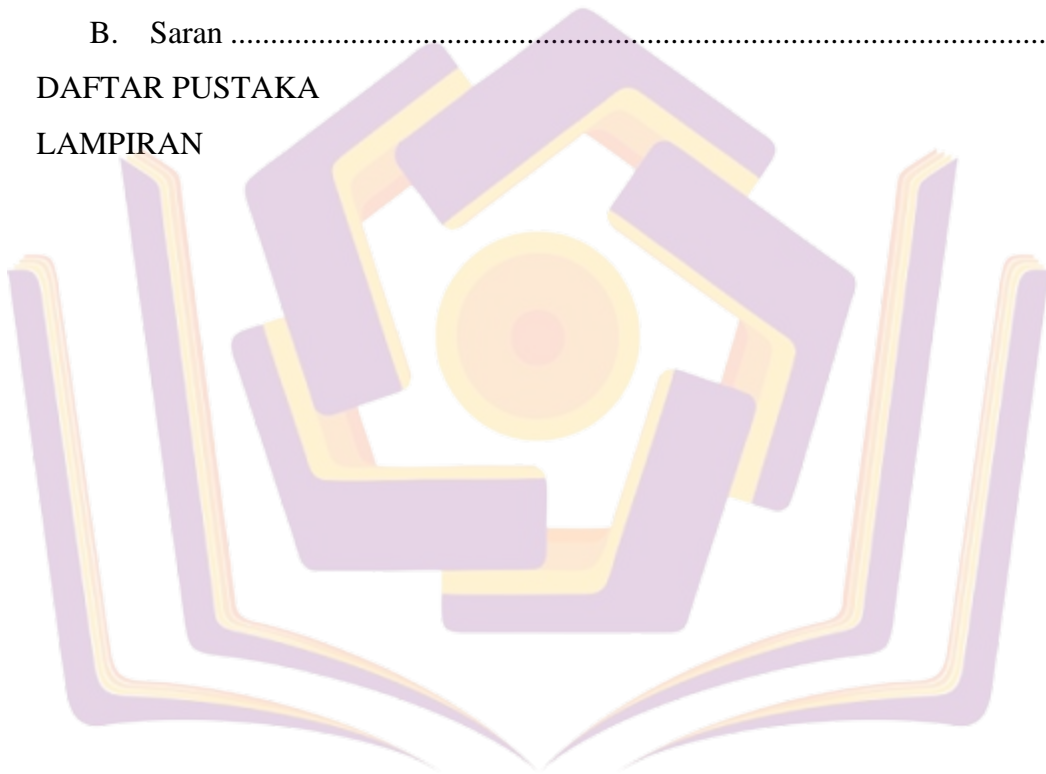


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Sebelumnya	14
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	16
B. Metode Pengumpulan Data	16
C. Alat dan Bahan Penelitian	17

D. Konsep Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Pengumpulan Data	24
B. <i>Preprocessing</i> Data	25
C. <i>Labelling</i> Data	34
D. Analisis Data	37
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	19
Gambar 4. 1 Dataset My FirstMedia.....	24
Gambar 4. 2 Dataset My IndiHome	24
Gambar 4. 3 Dataset MyXL	25
Gambar 4. 4 Input Dataset	26
Gambar 4. 5 Hasil <i>Cleaning</i> Teks.....	28
Gambar 4. 6 Hasil Normalisasi 1	29
Gambar 4. 7 Hasil Tokenisasi	30
Gambar 4. 8 Hasil Normalisasi 2	31
Gambar 4. 9 Hasil <i>Stop Words Removal</i>	32
Gambar 4. 10 Hasil <i>Stemming</i>	33
Gambar 4. 11 Grafik Visualisasi Frekuensi Data.....	34
Gambar 4. 12 Hasil <i>Labelling</i> Data.....	36
Gambar 4. 13 Visualisasi Hasil <i>Labelling</i>	37
Gambar 4. 14 Hasil Penggabungan Data	39
Gambar 4. 15 Perintah dan Hasil Analisis Rating.....	39
Gambar 4. 16 Hasil Persentase Layanan First Media	43
Gambar 4. 17 Hasil <i>Confusion Matrix</i> Layanan First Media.....	44
Gambar 4. 18 Hasil Persentase Layanan IndiHome.....	46
Gambar 4. 19 Hasil <i>Confusion Matrix</i> Layanan IndiHome	47
Gambar 4. 20 Hasil Visualisasi Persentase Layanan MyXL	48
Gambar 4. 21 Hasil <i>Confusion Matrix</i> Layanan MyXL	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	14
Tabel 4. 1 Proses Cleaning Teks	27
Tabel 4. 2 Proses Normalisasi 1	28
Tabel 4. 3 Proses Tokenisasi.....	29
Tabel 4. 4 Proses Normalisasi 2	30
Tabel 4. 5 Proses Stop Words Removal.....	31
Tabel 4. 6 Proses Stemming	32
Tabel 4. 7 Proses Visualisasi.....	33
Tabel 4. 8 Import Modul Library	34
Tabel 4. 9 Labelling Data.....	35
Tabel 4. 10 Perintah Visualisasi Hasil Labelling.....	36
Tabel 4. 11 Penggabungan Data.....	38
Tabel 4. 12 Analisis SVM.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Dataset



DAFTAR ISTILAH

SVM	=	<i>Support Vector Machine</i>
TF-IDF	=	<i>Term Frequency-Inverse Document Frequency</i>
NLP	=	<i>Natural Language Processing</i>
NLTK	=	<i>Natural Language Toolkit</i>

