

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
B. Metode Pengumpulan Data.....	24
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	25
D. Konsep Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

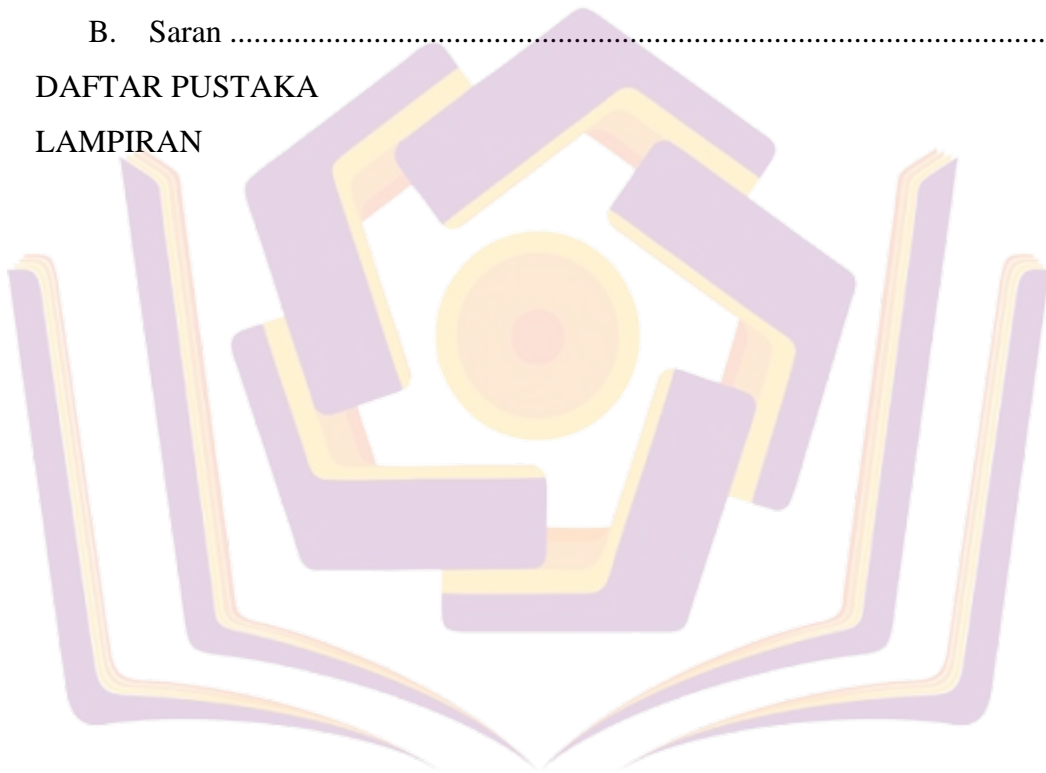
A. Pengumpulan Data	35
B. Preprocessing	36
C. Implementasi Analisis Sentimen.....	43
D. Implementasi Model Support Vector Machine dan Naïve Bayes.....	46
E. Balancing Data.....	52
F. Evaluasi Hasil	53

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Confusion Matrix	16
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 4.1 Sampel hasil crawling data	35
Tabel 4.2 Sampel hasil proses cleaning/delete punct	36
Tabel 4.3 Contoh hasil proses normalisasi	39
Tabel 4.4 Sampel hasil proses case folding	40
Tabel 4.5 Sampel hasil proses stopwords removal	41
Tabel 4.6 Sampel hasil dari proses stemming	42
Tabel 4.7 Sampel hasil dari proses tokenizing	43
Tabel 4.8 Sampel hasil dari proses labelling	44
Tabel 4.9 Jumlah data negatif dan positif	45
Tabel 4.10 Sampel hasil pembobotan TF-IDF	47
Tabel 4.11 Jumlah data training dan testing	49
Tabel 4.12 Perbandingan jumlah data sebelum dan sesudah proses balancing ...	53
Tabel 4.13 Confusion matrix SVM sebelum balancing	56
Tabel 4.14 Confusion matrix NB sebelum balancing	59
Tabel 4.15 Confusion matrix SVM sebelum balancing	62
Tabel 4.16 Confusion matrix NB sesudah balancing	65
Tabel 4.17 Hasil evaluasi algoritma SVM	66
Tabel 4.18 Hasil evaluasi algoritma Naïve Bayes	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Internet APJII 2023.....	2
Gambar 1.2 Kasus kebocoran data di Indonesia (2019-2023).....	3
Gambar 1.3 Pihak yang terdampak dugaan kebocoran data di Indonesia.....	4
Gambar 1. 4 Negara pengguna X terbesar.	5
Gambar 2.1 Hyperplane	13
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	27
Gambar 3.2 Proses Preprocessing Data.....	29
Gambar 4.2 Diagram perbandingan komentar negatif dan positif.....	45
Gambar 4.3 Visualisasi kata yang sering muncul	46
Gambar 4.4 Import library algoritma SVM	50
Gambar 4.5 Pemodelan Algoritma SVM.....	50
Gambar 4.6 Import library algoritma Naïve Bayes.....	51
Gambar 4.7 Pemodelan algoritma Naïve Bayes	52
Gambar 4.8 Confusion matrix SVM sebelum balancing	55
Gambar 4.9 Confusion matrix NB sebelum balancing	58
Gambar 4.10 Confusion matrix SVM sesudah balancing.....	61
Gambar 4.11 Confusion matrix NB sesudah balancing.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 2

Lampiran 3. Dataset

Lampiran 4. Kode Program

