

INTISARI

Perkembangan teknologi, khususnya perangkat Android telah mempermudah berbagai aspek kehidupan sehari-hari. Salah satu manfaatnya adalah kemampuan untuk melakukan transaksi dengan lebih efisien. Proses transaksi manual saat ini seringkali mengakibatkan ketidaknyamanan pelanggan dan kurangnya efisiensi dalam pembuatan laporan. Berdasarkan hasil survei pada Café Denbei, 49,5% pelanggan dari 100 responden menunggu lama ketika pesanan disiapkan. Penelitian ini secara khusus bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi, dan dalam rangka itu, penggunaan Point of Sale (POS) telah muncul sebagai solusi yang berkembang pesat. Aplikasi POS berfungsi sebagai pusat kontrol bisnis, memungkinkan pemantauan transaksi, pembuatan laporan penjualan, dan menyediakan fitur self-order yang secara signifikan meningkatkan kenyamanan pelanggan. Metode Waterfall digunakan dalam penelitian, mencakup tahap analisis kebutuhan hingga implementasi. Penelitian ini menghasilkan aplikasi yang mengintegrasikan Aplikasi POS, hardware pager, dan fitur self-order yang dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan komunikasi, mempercepat layanan, dan meningkatkan pengalaman pelanggan pada Cafe denbei, hal ini didukung dengan hasil User Acceptance Testing dari 30 responden, didapat rata rata index 95% yang masuk dalam kategori “Sangat Baik”.

Kata Kunci : Point Of Sale, Internet Of Things, Android, Waterfall, Self Order

ABSTRACT

The development of technology, particularly Android devices, has facilitated various aspects of daily life. One of its benefits is the ability to conduct transactions more efficiently. The current manual transaction process often leads to customer discomfort and inefficiency in report generation. Based on a survey conducted at Café Denbei, 49.5% of customers out of 100 respondents experience extended waiting times when their orders are being prepared. This research specifically aims to address the challenges encountered, and in this regard, the use of Point of Sale (POS) has emerged as a rapidly growing solution. The POS application serves as a central business control, enabling transaction monitoring, sales report generation, and providing self-order features that significantly enhance customer convenience. The Waterfall method is employed in the research, covering stages from needs analysis to implementation. The study results in an application that integrates POS, hardware pager, and self-order features, enhancing operational efficiency, reducing communication errors, accelerating services, and improving the overall customer experience at Café Denbei. This is supported by User Acceptance Testing results from 30 respondents, with an average index of 95% falling into the "Excellent" category.

Keywords: Point Of Sale, Internet Of Things, Android, Waterfall, Self Order