

INTISARI

Hutan Pinus Limpa Kuwus, sebagai objek wisata alam yang populer, memiliki banyak ulasan pengunjung di Google Maps. Ulasan ini mengandung informasi penting tentang persepsi pengunjung terhadap berbagai aspek objek wisata. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen ulasan pengunjung Hutan Pinus Limpa Kuwus di Google Maps terhadap aspek kenyamanan, keamanan, dan aksesibilitas. Penelitian ini menggunakan metode Support Vector Machine (SVM) untuk klasifikasi sentimen. Data ulasan dikumpulkan dari Google Maps dan diolah dengan teknik pra-pemrosesan teks. Data yang berhasil dikumpulkan sebanyak 1308 data ulasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SVM mampu menghasilkan akurasi klasifikasi yang memadai, yaitu 89% untuk kenyamanan, 88% untuk keamanan, dan 86% untuk aksesibilitas. Hasil ini membuktikan bahwa metode Support Vector Machine (SVM) dapat efektif digunakan untuk menganalisis sentimen terhadap ulasan pengunjung objek wisata Hutan Pinus Limpa Kuwus di Google Maps.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Google Maps, Hutan Pinus Limpakuwus, Kenyamanan, Keamanan, Aksesibilitas, Support Vector Machine (SVM).

ABSTRACT

The Limpa Kuwus Pine Forest, a popular natural tourist destination, has garnered numerous visitor reviews on Google Maps. These reviews contain valuable information regarding visitors' perceptions of various aspects of the tourist attraction. This study aims to analyze visitor sentiment on Google Maps reviews of the Limpa Kuwus Pine Forest regarding comfort, security, and accessibility aspects. The Support Vector Machine (SVM) method is employed for sentiment classification in this research. Review data were collected from Google Maps and processed using text preprocessing techniques. A total of 1308 review data were successfully gathered. The research findings indicate that SVM can achieve satisfactory classification accuracies, namely 89% for comfort, 88% for security, and 86% for accessibility. These results demonstrate the effectiveness of the Support Vector Machine (SVM) method for sentiment analysis of visitor reviews of the Limpa Kuwus Pine Forest tourist destination on Google Maps.

Keywords: Sentiment Analysis, Google Maps, Pine Forest of Limpakuwus, Comfort, Security, Accessibility, Support Vector Machine (SVM).