

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xiv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
B. Metode Pengumpulan Data.....	28
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
D. Konsep Penelitian	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pengumpulan Data	40
B. Pemrosesan Data (<i>Data Processing</i>)	43
C. Splitting Data	51
D. Pembobotan Kata (TF-IDF)	52
E. Balancing Data (SMOTE).....	54
F. Klasifikasi SVM.....	57
G. Evaluasi.....	61
H. Hasil dan Visualisasi.....	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	77
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Confusion Matrix	23
Tabel 2.2 Penelitian sebelumnya.....	28
Tabel 3.1 Perangkat keras	30
Tabel 3.2 Perangkat lunak.....	31
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	40
Tabel 4.2 Contoh Hasil labeling kategori Kenyamanan	42
Tabel 4.3 Contoh Hasil labeling kategori Keamanan	43
Tabel 4.4 Contoh Hasil labeling kategori Aksesibilitas.....	44
Tabel 4.5 Contoh Hasil Case folding	45
Tabel 4.6 Contoh Hasil Tokenization	46
Tabel 4.7 Contoh Hasil Filtering (Stopword Removal).....	47
Tabel 4.8 Contoh Hasil Normalization	48
Tabel 4.9 Contoh Hasil Stemming.....	49
Tabel 4.10 Hasil proses split data <i>Dataset</i> Kenyamanan.....	50
Tabel 4.11 Hasil proses split data <i>Dataset</i> Keamanan.....	50
Tabel 4.12 Hasil proses split data <i>Dataset</i> Aksesibilitas	51
Tabel 4.13 Pencarian Tf dan Idf.....	53
Tabel 4.14 Daftar parameter	61
Tabel 4.15 Eksperimen parameter.....	61
Tabel 4.16 Hasil GridSearchCV	64
Tabel 4.17 Confusion Matrix Kenyamanan.....	66
Tabel 4.18 Confusion Matrix Keamanan.....	69
Tabel 4.19 Confusion Matrix Aksesibilitas	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Konsep penelitian	34
Gambar 3.2 Preprocessing	35
Gambar 4.1 Grafik Labeling Kenyamanan	42
Gambar 4.2 Grafik Labeling Keamanan	43
Gambar 4.3 Grafik Labeling Aksesibilitas.....	44
Gambar 4.4 Grafik TF-IDF Kenyamanan.....	54
Gambar 4.5 Grafik TF-IDF Keamanan.....	55
Gambar 4.6 Grafik TF-IDF Aksesibilitas	56
Gambar 4.7 Hasil SMOTE <i>dataset</i> Kenyamanan	58
Gambar 4.8 Hasil SMOTE <i>dataset</i> Keamanan	59
Gambar 4.9 Hasil SMOTE <i>dataset</i> Aksesibilitas.....	60
Gambar 4.10 Hasil Confution Matrix <i>dataset</i> Kenyamanan.....	66
Gambar 4.11 Hasil Convution Matrix <i>dataset</i> Keamanan	68
Gambar 4.12 Hasil Convution Matriks <i>dataset</i> Aksesibilitas.....	71
Gambar 4.13 Visualisasi Grafik Komparasi hasil matriks evaluasi.....	75
Gambar 4.14 Grafik Kemunculan Kata Positif Kenyamanan.....	76
Gambar 4.15 Grafik Kemunculan Kata Negatif Kenyamanan	77
Gambar 4.16 Grafik Kemunculan Kata Positif Keamanan.....	77
Gambar 4.17 Grafik Kemunculan Kata Negatif Keamanan	78
Gambar 4.18 Grafik Kemunculan Kata Positif Aksesibilitas	79
Gambar 4.19 Grafik Kemunculan Kata Negatif Aksesibilitas.....	79
Gambar 4.20 Hasil sentiment positif Wordcloud Kenyamanan.....	73
Gambar 4.21 Hasil sentiment negatif Wordcloud Kenyamanan.....	73
Gambar 4.22 Hasil sentiment positif Wordcloud Keamanan.....	74
Gambar 4.23 Hasil sentiment negatif Wordcloud Keamanan.....	74
Gambar 4.24 Hasil sentiment positif Wordcloud Aksesibilitas	75
Gambar 4.25 Hasil sentiment negatif Wordcloud Aksesibilitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan 2
- Lampiran 3. Source Code Preprocessing
- Lampiran 4. Source Code Klasifikasi
- Lampiran 5. Sample *Dataset*



DAFTAR ISTILAH

AI (*Artificial Intelligence*)

ANN (*Artificial Neural Network*)

IDE (*Integrated Development Environment*)

HTML (*Hypertext Markup Language*)

GPU (*Graphic Processing Unit*)

CPU (*Central Processing Unit*)

RAM (*Random Access Memory*)

RPJMN (*Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional*)

XHTML (*Extensible HyperText Markup Language*).

SVM (*Support Vector Machine*)

TF-IDF (*Term Frequency-Inverse Document Frequency*)

SMOTE (*Synthetic Minority Over-sampling Technique*)

KNN (*K-Nearest Neighbor*)

QP (*Quadratic Programming*)

NBC (*Naïve Bayes Classifier*)

DT (*Decision Tree*)

NLP (*Natural Language Processing*)

Data Mining (*penambangan data*)

Text Mining (*penambangan teks*)