

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG OBJEK WISATA  
HUTAN PINUS LIMPAKUWUS PADA *GOOGLE MAPS*  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Zain Arif Wildan Sugandi**

**20SA1101**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG OBJEK WISATA  
HUTAN PINUS LIMPAKUWUS PADA *GOOGLE MAPS*  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Zain Arif Wildan Sugandi**

**20SA1101**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

ii

## **PERSETUJUAN**

### **Skripsi**

#### **ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG OBJEK WISATA HUTAN PINUS LIMPAKUWUS PADA *GOOGLE MAPS* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Zain Arif Wildan Sugandi**

**20SA1101**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 05 Februari 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Primandani Arsi, SST., M.Kom**  
**NIDN. 0602108801**

**Deuis Nur Astrida, M.Kom.**  
**NIDN. 0611129001**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 12 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG OBJEK WISATA  
HUTAN PINUS LIMPAKUWUS PADA *GOOGLE MAPS*  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Zain Arif Wildan Sugandi**

**20SA1101**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 12 Februari 2024

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIDN. 0618098301**

---

**Mohammad Imron, M.Kom.**  
**NIDN. 0629098301**

---

**Primandani Arsi, SST., M.Kom.**  
**NIDN. 0602108801**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 12 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Zain Arif Wildan Sugandi  
NIM : 20SA1101  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengunjung Objek  
Wisata Hutan Pinus Limpakuwus Pada Google  
Maps Dengan Menggunakan Metode Support  
Vector Machine

Dosen Pembimbing 1 : Primandani Arsi, SST., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Deuis Nur Astrida, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK.**

Purwokerto, 05 Februari 2024

Yang menyatakan,

**Zain Arif Wildan Sugandi**

NIM. 20SA1101

## HALAMAN PERSEMBAHAN

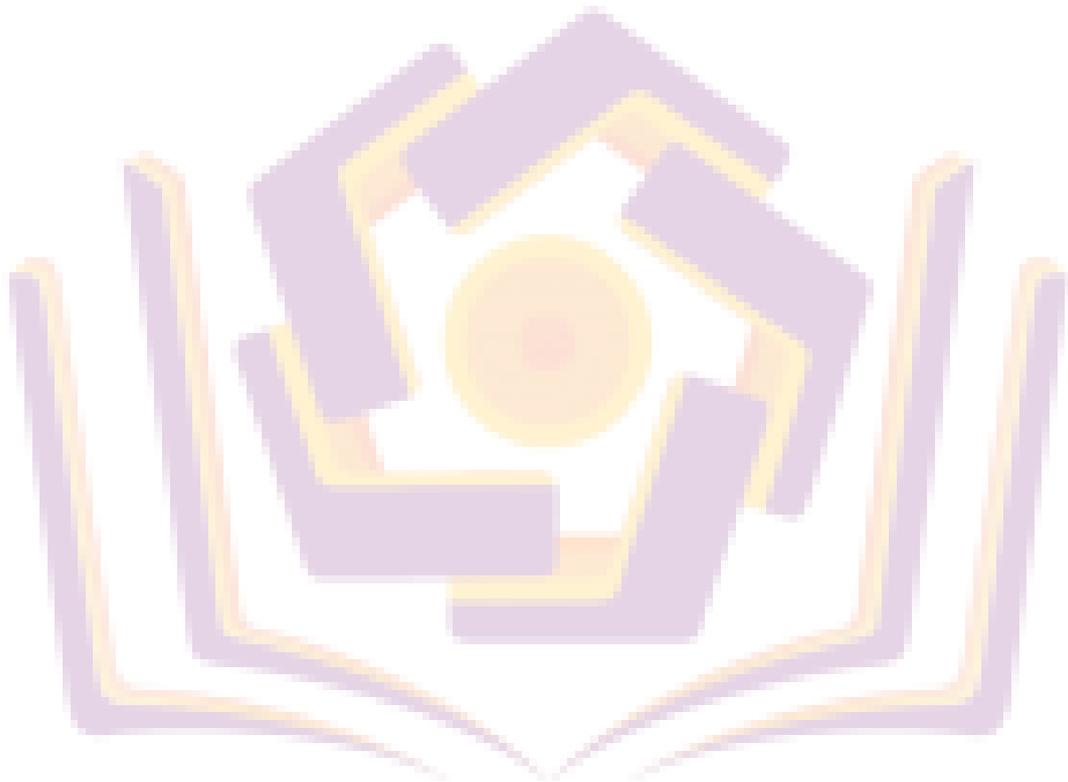
Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir. Karya ini di persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Ujang Sugandi dan Ibu Siti Wahyuni.  
Terimakasih telah mendidik, mendo'akan, memotivasi, membiayai dan membesarkan. Serta selalu memberikan kekuatan hingga saat ini.
2. Keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk dapat mencapai keberhasilan dan menyelesaikan studi dengan hasil yang baik.
3. Sahabat-sahabat, yang telah memberikan semangat, menguatkan serta mendoakan kepada penulis.
4. Teman-teman IF20S yang sudah memberikan dukungan kepada penulis.

Terimakasih semuanya tiada balasan terbaik kecuali balasan yang datangnya Dalam pembuatan Tugas Akhir Skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini. Semoga karya ini bermanfaat.

## **HALAMAN MOTTO**

Semua orang punya waktu suksesnya masing-masing, Tidak perlu khawatir, nikmati prosesnya, setiap pencapaian dapat diraih pada waktunya.



## KATA PENGANTAR

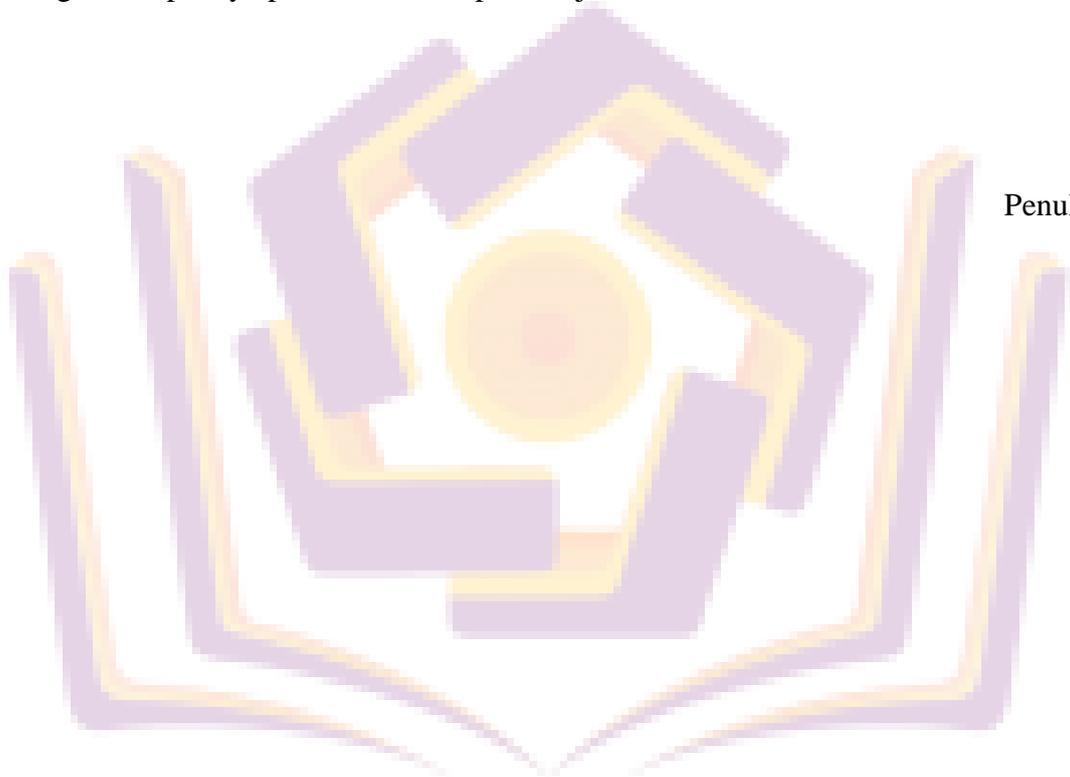
Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul Analisis Sentimen Ulasan Pengunjung Objek Wisata Hutan Pinus Limpakuwus Pada Google Maps Dengan Menggunakan Metode Support Vector Machine.

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan semua pihak, baik moral maupun materil, maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Giat Karyono, M.Kom., selaku dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi 1 yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan, nasihat serta arahnya hingga terwujudnya skripsi ini.
6. Ibu Deuis Nur Astrida, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi 2 yang juga tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan, nasihat serta arahnya hingga terwujudnya skripsi ini.

7. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa serta motivasi sehingga dapat dilancarkan dan mudahkan dalam proses pembuatan laporan tugas akhir ini.

Semoga dengan dibuatnya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Kesadaran penulis akan kurangnya penelitian ini baik secara teknik maupun materi, maka dari itu segala saran dan kritik akan diterima oleh penulis agar kedepannya penelitian ini dapat menjadi lebih baik.



Penulis,