

**PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DESA
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DENGAN
PENGUKURAN *SEQ* DAN *NPS***

Skripsi



Disusun oleh

Dwi Setia Ramadhani

20SA1253

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DESA
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DENGAN
PENGUKURAN *SEQ* DAN *NPS***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dwi Setia Ramadhani

20SA1253

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DESA MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DENGAN PENGUKURAN *SEQ* DAN *NPS*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Setia Ramadhani

20SA1253

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Januari 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., MCs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DESA MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DENGAN PENGUKURAN *SEQ* DAN *NPS*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Setia Ramadhani

20SA1253

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Januari 2024

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.
NIDN. 0615089001

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dwi Setia Ramadhani
NIM : 20SA1253
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan *UI/UX* Aplikasi Pelayanan Masyarakat Desa Menggunakan Metode *Design Thinking* Dengan Pengukuran *SEQ* Dan *NPS*
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Dwi Setia Ramadhani
NIM. 20SA1253

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Atas berkat dan rahmatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, bapak Rakiman dan mama Sri atas segala pengorbanan, dukungan dan doa yang tulus. Semoga bapak dan mama sehat dan bahagia selalu.
2. Nenek tersayang, ene yang senantiasa bersedia mendengarkan keluh kesah penulis. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan. *Love you more.*
3. Kedua saudara kandung penulis, Wiwit Setyowati dan Rahma Trisnaeni yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga ditahap ini.
4. Ponakan tersayang, Argani Affan Saputra menjadi penghibur untuk penulis.
5. Teman kos sekaligus teman seperjuangan skripsi, Nila, Devani, Fitroh dan Devina yang saling mengingatkan dan sama-sama berjuang dalam menyusun skripsi dan teman-teman IF20D yang telah menjadi teman seperjuangan. *See u on top, guys.*
6. Bestie penulis, Artika WA terima kasih untuk semua do'a dan dukungannya.
7. Terima kasih untuk Guyon Waton, Denny Caknan, Happy Asmara, NDX AKA yang telah menjadi playlist lagu penulis disaat mengerjakan skripsi
8. Tak lupa kepada diri sendiri, Dwi Setia Ramadhani. Terima kasih telah mengendalikan ego dan menyelesaikan semua ini. Kamu hebat, Dan.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(QS. Al-Insyirah: 5-7)

“...Dan Allah sebaik-baik perencana”

(QS. Ali Imran:54)

Tak ada yang tahu kapan kau mencapai tuju, tak ada yang tahu selesainya peraduanmu, dan percayalah bukan urusanmu untuk menjawab itu. Katakan pada dirimu; “*Esok mungkin kita sampai, esok mungkin tercapai!*”

-Hindia-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'l'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Tidak lupa juga sholawat serta salam penulis sampaikan kepada nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Dengan rasa hormat saya berterima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto dan juga selaku dosen pembimbing skripsi tunggal penulis, yang telah membimbing, mendukung, memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Didit Suhartono, M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff di Universitas Amikom Purwokerto.
6. Dan kedua Orang tua yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga selalu diberikan kesehatan, kelancaran, keberkahan dalam hidup beliau semua oleh Allah SWT.

Penulis,