

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B. Metode Pengumpulan Data.....	32
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	34
D. Konsep Penelitian	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

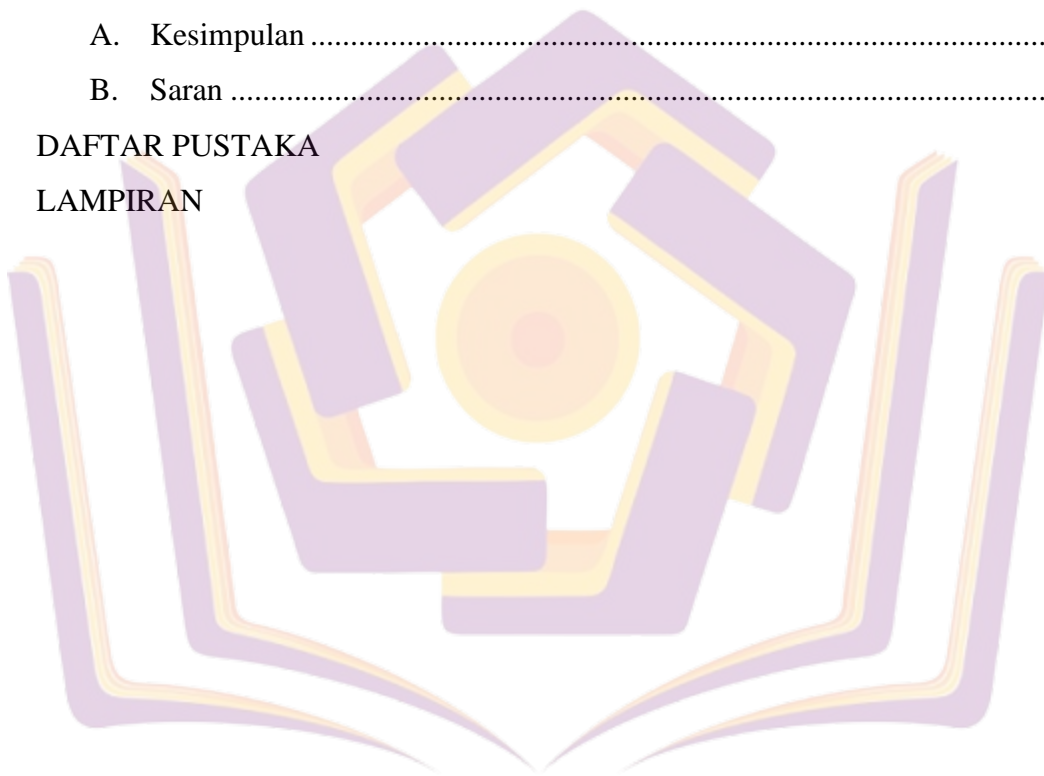
A. Pengumpulan Data	46
B. Pra-Pemrosesan Data	48
C. Pelatihan dan Membangun Model	54
D. Evaluasi Model	62
E. Perancangan Interface	64
F. Pengujian.....	71

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	77
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel 3. 1 Tabel Confusion matrix	41
Tabel 4. 1 DataSet Berbentuk JSON.....	47
Tabel 4. 2 Pembuatan Kamus Slang	49
Tabel 4. 3 Proses Normalisasi teks	50
Tabel 4. 4 Hasil Normalisasi.....	50
Tabel 4. 5 Proses Case folding.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Case folding.....	51
Tabel 4. 7 Proses Tokenization	52
Tabel 4. 8 Hasil Tokenization	52
Tabel 4. 9 Library Sastrawi.....	53
Tabel 4. 10 Proses Stemming.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Stemming.....	54
Tabel 4. 12 Model Neural Network	55
Tabel 4. 13 Compile Model	57
Tabel 4. 14 Proses Pelatihan Model.....	59
Tabel 4. 15 Hasil Confusion Matrix.....	63
Tabel 4. 16 Tingkat Akurasi.....	64
Tabel 4. 17 Index.html	65
Tabel 4. 18 CSS	66
Tabel 4. 19 Library Flask	66
Tabel 4. 20 Prediksi Output	67
Tabel 4. 21 Respon Chatbot.....	68
Tabel 4. 22 Menjalankan Program.....	69
Tabel 4. 23 Pengujian Blacbox	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Trend Chatbot di Indonesia	2
Gambar 2. 1 Elemen Chatbot	15
Gambar 2. 2 Proses Case Folding	17
Gambar 2. 3 Proses Tokenizing	17
Gambar 2. 4 Ilustrasi Neurol Network dan Neuron Manusia	19
Gambar 2. 5 Arsitektur Neural Network.....	22
Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Implementasi pelatihan model	60
Gambar 4. 2 Grafik Loss	61
Gambar 4. 3 Grafik Akurasi.....	61
Gambar 4. 4 Confusion Matriks.....	62
Gambar 4. 5 Hasil Performance metrix.....	63
Gambar 4. 6 Tampilan Awal Chatbot	69
Gambar 4. 7 Tampilan Ketika Dijalankan	70
Gambar 4. 8 tampilan error	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Wawancara



DAFTAR ISTILAH

Istilah	Pengertian
AI (Artificial Intelligence)	Kecerdasan Buatan
NLP (Natural Language Processing)	Pemrosesan Bahasa Alami
ANN (Artificial Neural Network)	Jaringan Saraf tiruan
Algoritma	Algoritma adalah serangkaian langkah yang terorganisir dan terstruktur secara berurutan yang dirancang untuk menyelesaikan suatu masalah atau mencapai tujuan tertentu.
Flowchart	Flowchart adalah representasi grafis dari algoritma atau proses yang menampilkan langkah-langkah dan hubungan antara mereka dengan menggunakan simbol-simbol grafis seperti kotak, panah, dan bentuk lainnya.

