

**IMPLEMENTASI *NATURAL LANGUAGE PROCESSING* DAN MODEL
ARTIFICIAL NEURAL NETWORK PADA *PROTOTYPE* CHATBOT
PELAYANAN INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Dwi Astuti

20SA1226

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

**IMPLEMENTASI *NATURAL LANGUAGE PROCESSING* DAN MODEL
ARTIFICIAL NEURAL NETWORK PADA *PROTOTYPE* CHATBOT
PELAYANAN INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dwi Astuti

20SA1226

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI *NATURAL LANGUAGE PROCESSING* DAN MODEL
ARTIFICIAL NEURAL NETWORK PADA *PROTOTYPE* CHATBOT
PELAYANAN INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Astuti
20SA1226

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 05 Februari 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 15 Februari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI *NATURAL LANGUAGE PROCESSING* DAN MODEL
ARTIFICIAL NEURAL NETWORK PADA *PROTOTYPE* CHATBOT
PELAYANAN INFOMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Astuti

20SA1226

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Februari 2024

Rizki Wahyudi, M.Kom.
NIDN. 1020108602

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 15 Februari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dwi Astuti
NIM : 20SA1226
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Implementasi Natural Language Processing
Dan Model Artificial Neural Network Pada
Prototype Chatbot Pelayanan Informasi
Penerimaan Mahasiswa Baru (Studi Kasus:
Universitas Amikom Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 05 Januari 2024
Yang menyatakan,

Dwi Astuti
NIM. 20SA1226

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmaanirrohiim. Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar. Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, untuk itu skripsi ini dengan tulus penulis persembahkan kepada:

1. Kedua Orang tua, Bapak Sudar dan Ibu Karsiyem yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
2. Kakak Penulis tercinta, Eka Respati dan Suami terimakasih atas doa dan segala dukungannya.
3. Terima kasih kepada bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, kemudahan, saran, serta memberikan ilmu dalam proses pembuatan skripsi penulis sampai selesai.
4. Kepada semua dosen, staf, dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto atas ilmu dan pelayanan yang telah diberikan selama ini.
5. Teman-teman seangkatan baik di kelas IF20F maupun lainnya terimakasih yang selalu memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Dan seluruh pihak yang turut membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

HALAMAN MOTTO

“Jangan bandingkan prosesmu dengan proses orang lain karena walaupun tujuannya sama tapi ujiannya akan berbeda-beda”



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Natural Language Processing Dan Model Artificial Neural Network Pada Prototype Chatbot Pelayanan Infomasi Penerimaan Mahasiswa Baru “. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk menyelesaikan tugas akhir dan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana. penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
- 2) Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
- 3) Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom.,M.Cs. selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto dan Dosen Pembimbing skripsi.
- 4) Bapak Anugerah Bagus Wijaya M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik.
- 5) Kedua orang tua dan keluarga tercinta.
- 6) Teman-teman kelas IF20F dan sahabar-sahabat saya Denisa, Melati, Salsabila, Hani.

7) Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berhasil melalui proses panjang perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah sabar, tetap bertahan, dan selalu sehat dalam setiap proses skripsi ini.

Penulis

