

**NEGOSIASI DALAM PERDAGANGAN TRADISIONAL DENGAN  
KOMUNIKASI SEBAGAI AKAR PENYEBAB MASALAH DAN  
RESOLUSI KONFLIK**

**Skripsi**



Disusun Oleh

**Mufti Aditya**

**19SB2032**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

**NEGOSIASI DALAM PERDAGANGAN TRADISIONAL DENGAN  
KOMUNIKASI SEBAGAI AKAR PENYEBAB MASALAH DAN DAN  
RESOLUSI KONFLIK**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun Oleh

**Mufti Aditya**

**19SB2032**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

## NEGOSIASI DALAM PERDAGANGAN TRADISIONAL DENGAN KOMUNIKASI SEBAGAI AKAR PENYEBAB MASALAH DAN RESOLUSI KONFLIK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mufti Aditya**

**19SB2032**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi  
Pada tanggal 12 Agustus 2023

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A.**

**NIDN. 0610108604**

**Alfian Muhazir, S.Sos., M.A.**

**NIDN. 0608098702**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I. Kom.)  
Tanggal 22 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Dekan,**

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIK. 2022.10.01.038**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**NEGOSIASI DALAM PERDAGANGAN TRADISIONAL DENGAN  
KOMUNIKASI SEBAGAI AKAR PENYEBAB MASALAH DAN  
RESOLUSI KONFLIK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mufti Aditya**

**19SB2032**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 22 Agustus 2023

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIDN. 0330086501**

**Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0610088302**

**Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A.**  
**NIDN. 0610108604**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 22 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Dr. Yusmedi Faisal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Mufti Aditya  
NIM : 19SB2032  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Bisnis & Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Negosiasi dalam Perdagangan Tradisional dengan Komunikasi sebagai Akar Penyebab Masalah dan Resolusi Konflik  
Dosen Pembimbing 1 : Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A.  
Dosen Pembimbing 2 : Alfian Muhazir, S.Sos., M.A.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 12 Agustus 2023.

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Mufti Aditya**  
NIM. 19SB2032

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Alam yang Maha Indah yang telah memberikan penulis pemandangan, pengalaman, dan inspirasi melalui pasar hewan yang penuh konflik serta resolusi, sehingga masih dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Meskipun masih jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga dapat mencapai titik dimana penulis dapat menyelesaikan segala urusan perskripsian dalam gemuruh pasar yang riuh.

Sebagaimana sunyi dan gaduhnya pasar, seorang teman di kampus pernah berkata bahwa dinamika kehidupan juga mengalir dari dua sumber: 1) keragaman individu yang kadang mempertajam konflik, dan 2) rasa saling pengertian yang mampu menjadi akar resolusi. Alhamdulillah, selama proses pengerjaan skripsi ini, tidak ada ujian-ujian yang tidak dapat penulis selesaikan di tengah hiruk pikuk.

Skripsi dan penghargaan ini penulis persembahkan kepada:

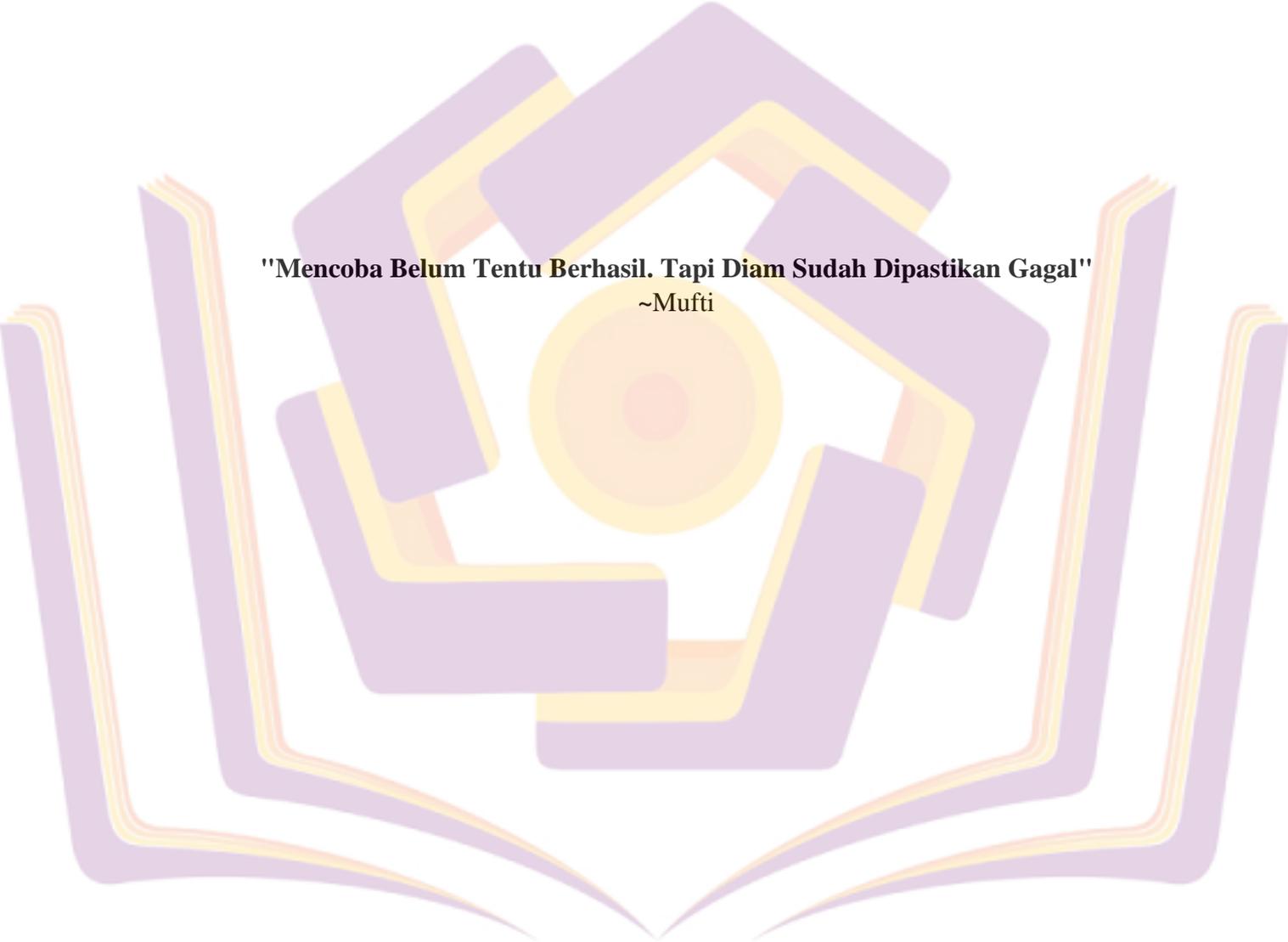
1. Keluarga besar penulis yang telah senantiasa mendoakan dan teman-teman penulis yang selalu meberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Pemilik kios-kios. Para pedagang yang menjalani perdagangan di pasar hewan yang penuh gejolak ini, yang dengan tawar-menawar dan perundingan penuh semangat mengajarkan arti sebenarnya dari negosiasi.
3. Para penonton pasar. Mereka yang setia menemani kisah dagang dan bergegas saat munculnya konflik, serta merayakan setiap penyelesaian yang harmonis.

4. Rasa ingin tahu. Sebagai akar penyebab pertanyaan dan tekad untuk mengungkap konflik serta solusi yang muncul dalam pasar hewan.

Semoga persembahan ini menjadi bagian dari harmoni dalam dinamika pasar, dimana konflik dan resolusi mengalir bersama, membentuk sebuah cerita yang utuh.



**HALAMAN MOTTO**



**"Mencoba Belum Tentu Berhasil. Tapi Diam Sudah Dipastikan Gagal"**  
~Mufti

## KATA PENGANTAR

Dengan konflik yang bergelora dan resolusi yang menjulang, puji syukur penulis panjatkan kepada Pencipta Segala, yang melimpahkan anugerah kasih sayang, penuh berkah dan hidayah-Nya. Dalam perjalanan mengarungi labirin pasar hewan yang penuh konflik serta resolusi, penulis merasa rendah hati atas limpahan rahmat dan ridha-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan persembahan skripsi ini, sebagai tonggak kecil menuju gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto. Kendati masih terdapat kekurangan dan cela, penulis mengajak saran dan kritikan dari berbagai arah sebagai sinar yang membantu menyempurnakan karya ini.

Skripsi ini muncul dari kerja keras dan tanggung jawab dalam meretas alur permasalahan, sementara doa dan panduan berbagai arah turut membentuk jejak kesuksesan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M. Kom., M. Si., Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang tumbuhkan semangat berinovasi.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, MM., Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, yang menginspirasi keberanian melangkah maju.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM, Kaprodi Ilmu Komunikasi, yang menuntun arah penelitian dengan bijak.
4. Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A, Alfian Muhazir, S.Sos., M.A selaku dosen pembimbing satu dan dua yang telah memberikan arahan dan strategi

dalam penulisan skripsi ini, serta selalu sabar dalam mendampingi selama proses penelitian ini berlangsung.

5. Semua individu di Universitas Amikom Purwokerto, yang menyemai benih-benih pengetahuan.
6. Setiap informan yang telah memberikan lapisan makna pada proses uji coba.
7. Bagi mereka yang tak mungkin disebutkan satu per satu, penulis menghaturkan rasa terima kasih dan mohon maaf atas segala keterbatasan. Semoga segala upaya dan kebaikan dari setiap pihak di atas memperoleh balasan yang setimpal dari Sang Pemberi Kehidupan. Penulis berharap agar persembahan skripsi ini menyebar manfaat bagi banyak pihak, Amin.

Penulis,