

## INTISARI

Permintaan layanan WiFi meningkat seiring dengan kemajuan teknologi dan ketergantungan pada platform digital. Jaringan Lokal Nirkabel (WLAN) menawarkan konektivitas efisien melalui sinyal radio, memungkinkan koneksi antar gedung dengan biaya yang lebih hemat dibandingkan penggunaan kabel. Kebutuhan akan akses internet mendorong munculnya fenomena "RT RW net" sebagai solusi akses internet murah di masyarakat. Losari Network, salah satu penyedia layanan RT RW net, menghadapi tantangan dalam manajemen pelanggan, terutama terkait proses pemasangan konvensional dan kurangnya pendataan. Untuk mengatasi masalah ini, solusi yang diusulkan adalah membangun aplikasi manajemen pelanggan WiFi. Aplikasi ini akan mempermudah pelanggan dalam pendaftaran dan akses informasi WiFi, sementara memberikan alat bagi pemilik untuk mengelola pelanggan dengan lebih efektif. Diharapkan solusi ini dapat meningkatkan efisiensi dalam pelayanan WiFi dan memperbaiki pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Kata kunci: wifi, rt rw net, pelanggan.

## **ABSTRACT**

*Demand for WiFi services is increasing along with technological advances and dependence on digital platforms. Wireless Local Networks (WLAN) offer efficient connectivity via radio signals, enabling connections between buildings at a more cost-effective rate than using cables. The need for internet access has encouraged the emergence of the "RT RW net" phenomenon as a cheap internet access solution in society. Losari Network, one of the RT RW net service providers, faces challenges in customer management, especially related to the conventional installation process and lack of data collection. To overcome this problem, the proposed solution is to build a WiFi customer management application. This application will make it easier for customers to register and access WiFi information, while providing tools for owners to manage customers more effectively. It is hoped that this solution can increase efficiency in WiFi services and improve the overall user experience.*

*Keywords: wifi, rt rw net, customer.*

