

**RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN PELANGGAN *WIFI*  
BERBASIS *WEBSITE*  
(Studi Kasus: *Losari Network*)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Alif Handoyo**

**20SA1235**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN PELANGGAN *WIFI*  
BERBASIS *WEBSITE*  
(Studi Kasus: *Losari Network*)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Alif Handoyo  
20SA1235**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

## RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN PELANGGAN *WIFI* BERBASIS *WEBSITE*

(Studi Kasus: *Losari Network*)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alif Handoyo**

**20SA1235**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 06 Februari 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Kuat Indartono, S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0629068105**

**Agung Prasetyo, M.Kom.**  
**NIDN. 0412037602**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 17 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN PELANGGAN WIFI  
BERBASIS *WEBSITE***

**(Studi Kasus: Losari Network)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alif Handoyo**

**20SA1235**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 17 Februari 2024

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIDN. 0612078301**

---

**Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0619099101**

---

**Kuat Indartono, S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0629068105**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 17 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Alif Handoyo  
NIM : 20SA1235  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Pelanggan *Wifi* Berbasis *Website* (Studi Kasus: *Losari Network*).  
Dosen Pembimbing 1 : Kuat Indartono, S.T., M.Eng  
Dosen Pembimbing 2 : Agung Prasetyo, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Februari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 1000
--------------------

**Alif Handoyo**  
NIM. 20SA1235

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur alhamdulillah, dengan telah di selesaikanya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Keluarga besar penulis yang telah senantiasa memberikan semangat, dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Segenap civitas akademik kampus Universitas Amikom Purwokerto, staf pengajar dan karyawan tetap semangat dalam beraktivitas di kampus Universitas Amikom Purwokerto.
3. Teman-teman penulis teman kuliah IF20C yang telah banyak memberikan masukan, semangat dan arahan hingga akhirnya dapat terselesaikan skripsi ini.

## **HALAMAN MOTTO**

“ Tugas kita bukanlah untuk berhasil melainkan tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil”



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Penulis panjatkan puji syukur atas rahmat, hidayah dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Pelanggan *Wifi* berbasis website pada Losari Network.

Dalam pembuatan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, S.Kom, M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Pogram Studi Informatika.
4. Bapak Kuart Indartono, S.T., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan arahan dalam pelaksanaan skripsi.
5. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan arahan dalam pelaksanaan skripsi.
6. Bapak Supriyantonus selaku ayah yang bijaksana dalam hal apapun, selalu memberi motivasi agar tidak pernah menyerah, selalu sabar, mendoakan, dan memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis



dari kecil.

7. Ibu Isnaeni selaku ibu yang selalu memberi motivasi, mendoakan dan memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis dari kecil.
8. Arya Swara Mahardika Dewan Dana dan Arya Swara Mahardika Dewan Danu selaku adik yang selalu memberikan dukungan.
9. Teman-teman di Amikom yang selalu memberi dukungan dan membantu penulis.
10. Azmi gumelem dan Fatah legeg atas pengawalan sampe lulus sidang.
11. Teman-teman kerumunanyanglupa dan teman perempuan penulis yang memberi semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis meminta maaf apabila ada kesalahan yang disengaja atau tidak disengaja.

Penulis