

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	13
1. Penggunaan.....	13
2. Persepsi.....	16
3. Persepsi kegunaan	18
4. Persepsi kemudahan pengguna.....	20
5. Promosi.....	24
6. <i>E-Wallet</i>	27
7. Aplikasi Flip	28
8. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	28

B. Penelitian Terdahulu	31
C. Hipotesis dan Model Penelitian.....	38
1. Hipotesis Penelitian	38
2. Model Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	43
1. Jenis Penelitian.....	43
2. Lokasi Penelitian	43
3. Populasi dan Sampel	43
4. Sumber data	45
5. Teknik Pengumpulan Data	45
6. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	46
7. Desain Kuesioner	48
B. Metode Analisis.....	49
1. Uji Keabsahan/ Validitas dan Reliabilitas.....	49
C. Teknik Analisis Data	53
1. Statistik Deskriptif	53
2. Uji Asumsi Klasik.....	53
3. Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	59
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
2. Gambaran Umum Responden.....	59
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan Pengguna	5
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	47
Tabel 3.2 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	52
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Linearitas	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Parsial (<i>t test</i>).....	73
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji F.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Pengguna, Rating dan Ulasan Flip.....	4
Gambar 2.1 (Model TAM).....	30
Gambar 2.2 (Modifikasi Model TAM)	30
Gambar 2.3 (Model Penelitian).....	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Responden
- Lampiran 2. Pertanyaan Kuisisioner
- Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 4. Uji validitas dan reliabilitas
- Lampiran 5. Statistik deskriptif
- Lampiran 6. Uji asumsi klasik
- Lampiran 7. Output Multiple Linear Regression Analysis
- Lampiran 8. Tabel statistik
- Lampiran 9. Keluhan Pengguna Aplikasi Flip
- Lampiran 10. Kartu Bimbingan