

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN E-SERVICE  
QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DIAMOND GAME  
MOBILE LEGENDS BANG BANG DI CODASHOP**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Muhammad Millenian Putera Widijatmoko**

**19SB1007**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN E-SERVICE  
QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DIAMOND GAME  
MOBILE LEGENDS BANG BANG DI CODASHOP**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Muhammad Millenian Putera Widijatmoko**

**19SB1007**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

# PERSETUJUAN

## Skripsi

### ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DIAMOND GAME MOBILE LEGENDS BANG BANG DI CODASHOP

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Millenian Putera Widiatmoko**

**19SB1007**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 22 Juli 2023

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0618057702**

**Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0603089001**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S. Bns.)  
Tanggal 03 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Bisnis Digital**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Arief Adhy Kurniawan. S.E., M.Si.**  
**NIK. 2022.10.1.039**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**Skripsi**

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN E-SERVICE  
QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DIAMOND GAME  
MOBILE LEGENDS BANG BANG DI CODASHOP**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Millenian Putera Widijatmoko**

**19SB1007**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 03 Agustus 2023

**Dr. Arief Adhy Kurniawan , S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0618107503**

**Faridatun Nida , S.S., M.A.**  
**NIDN. 0602099401**

**Dr. Melia Dianingrum , S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0618057702**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

Tanggal 03 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Millenian Putera Widijatmoko

NIM : 19SB1007

Program Studi : Bisnis Digital

Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial

Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kepercayaan Konsumen dan E-Service Quality terhadap Keputusan Pembelian Diamond Game Mobile Legends Bang Bang di Codashop.

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 22 Juli 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

**Muhammad Millenian PW**  
NIM. 19SB1007

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada:

Kedua orang tua, keluarga serta teman - teman yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara moril dan materil serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.



## HALAMAN MOTTO

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories* nya. Berjuanglah untuk diri sendiri, walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kepercayaan Konsumen dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Diamond Game Mobile Legends Bang Bang di Codashop” sebagai syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelas Sarjana Bisnis di Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.

Sebagai bentuk penghargaan, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Berlilana, M. Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menyediakan wadah untuk menimba ilmu.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan arahan dan mengajarkan banyak contoh kebaikan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan., S.E., M.Si. selaku Kaprodi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto sekaligus sebagai dosen pembimbing akademik.
4. Ibu Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberi arahan dan bimbingan serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Nur Andina, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberi arahan dan bimbingan serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan operasional selama masa studi berlangsung.
7. Kedua orang tua, adik dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
8. Teman seperjuangan penulis yang saling memberikan semangat, motivasi dan support nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tidak ada gading yang tidak retak, begitupun dengan penulisan ini yang masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Besar harapan penulis, skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait.

Penulis,