

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RINGKASAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Batasan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	7
1. Evaluasi .....	7
2. Tata Kelola TI ( <i>IT GOVERNANCE</i> ) .....	8
3. COBIT .....	9
4. COBIT 5 .....	12
5. Model Referensi Proses COBIT 5.....	19
6. Metode Implementasi Tata Kelola TI COBIT 5 .....	35
7. Model Kapabilitas Proses COBIT 5.....	38

	8. Diagram <i>RACI Chart</i> .....	44
	9. Analisis GAP .....	45
	B. Penelitian Sebelumnya .....	45
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
	B. Metode Pengumpulan Data .....	52
	C. Alat dan Bahan Penelitian.....	52
	D. Konsep Penelitian.....	53
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian .....	59
	1. Profil RS Ananda Purwokerto .....	59
	2. Visi dan Misi .....	60
	3. Struktur Organisasi .....	60
	4. Profil SIRUS.....	63
	B. Analisis Hasil .....	63
	1. Sasaran <i>Enterprise Goals</i> .....	64
	2. <i>Mapping Enterprise Goal to IT-related Goals</i> .....	69
	3. <i>Mapping IT-related Goals to IT-related Processes</i> .....	71
	4. Analisis <i>RACI Chart</i> .....	74
	5. Pengolahan Data dan Perhitungan Capability Level .....	75
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan .....	92
	B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rating Level COBIT 5 .....	41
Tabel 2.2 Matiks Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	49
Tabel 3.1 Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i> .....	57
Tabel 4.1 COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i> .....	64
Tabel 4.2 Hasil <i>Mapping COBIT 5 Enterprise Goals</i> .....	67
Tabel 4.3 Hasil <i>Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals</i> .....	70
Tabel 4.4 Hasil <i>Mapping Focus Domain</i> .....	73
Tabel 4.5 Diagram <i>RACI</i> Responden .....	75
Tabel 4.6 Identifikasi Data Responden .....	76
Tabel 4.7 Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i> .....	77
Tabel 4.8 Perhitungan Kuesioner pada EDM04 .....	78
Tabel 4.9 Penilaian <i>Capability</i> EDM04.....	79
Tabel 4.10 Temuan GAP EDM04.....	80
Tabel 4.11 Perhitungan Kuesioner pada APO09 .....	81
Tabel 4.12 Penilaian <i>Capability</i> APO09.....	82
Tabel 4.13 Temuan GAP APO09.....	83
Tabel 4.14 Perhitungan Kuesioner pada DSS03 .....	85
Tabel 4.15 Penilaian <i>Capability</i> DSS03 .....	86
Tabel 4.16 Temuan GAP DSS03 .....	86
Tabel 4.17 Perhitungan Kuesioner pada MEA01 .....	88
Tabel 4.18 Penilaian <i>Capability</i> MEA01 .....	89
Tabel 4.19 Temuan GAP MEA01.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perkembangan <i>Framework</i> COBIT .....	10
Gambar 2.2 Kriteria Informasi berdasarkan <i>COBIT</i> .....	11
Gambar 2.3 <i>COBIT 5 Principles</i> .....	14
Gambar 2.4 <i>COBIT 5 Meeting Stakeholder Needs</i> .....	14
Gambar 2.5 <i>COBIT 5 Governance Object: Value Creation</i> .....	15
Gambar 2.6 <i>COBIT 5 Roles, Activities and Relationship</i> .....	16
Gambar 2.7 <i>COBIT 5 Cobit 5 Enabler</i> .....	17
Gambar 2.8 <i>COBIT 5 Area Kunci tata kelola dan manajemen</i> .....	18
Gambar 2.9 <i>COBIT 5 Model Refrensi COBIT 5</i> .....	20
Gambar 2.10 <i>COBIT 5 COBIT 5 Implementation Life Cycle</i> .....	36
Gambar 2.11 <i>COBIT 5 Tingkat Kapabilitas dan Atribut Proses</i> .....	41
Gambar 3.1 Kerangka Pikir .....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSU Ananda Purwokerto .....	62
Gambar 4.2 <i>Mapping Enterprise Goals to IT-related Goals</i> .....	69
Gambar 4.3 <i>Mapping IT-related Goals to Processes</i> .....	72
Gambar 4.3 <i>Mapping IT-related Goals to Processes</i> .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Wawancara
- Lampiran 2. Observasi
- Lampiran 3. Dokumentasi
- Lampiran 4. Diagram *RACI Chart*
- Lampiran 5. Kuisisioner
- Lampiran 6. Pedoman Kuisisioner
- Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi

