## EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA RUMAH SAKIT ANANDA PURWOKERTO MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

## Skripsi



Disusun oleh

Akral Prama Yudhanto 15.12.0127

# PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AMIKOM PURWOKERTO PURWOKERTO 2019

## EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA RUMAH SAKIT ANANDA PURWOKERTO MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

## Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh

Akral Prama Yudhanto 15.12.0127

# PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AMIKOM PURWOKERTO PURWOKERTO 2019





EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA RUMAH SAKIT ANANDA PURWOKERTO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Akral Prama Yudhanto 15.12.0127

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Pada tanggal 11 Maret 2019

Abednego Dwi S, M.Kom, NIDN. 0616098901

Trias Brata Kusuma, SE., M.MSi. NIDN. 0630047502

Agung Prasetyo. M.Kom. NIDN. 0412037602

> Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Pada tanggal 11 Maret 2019

> > Ketua Program Studi Sistem Informasi, STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. NIK. 2012.09.1.008

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Akral Prama Yudhanto

NIM : 15.12.0127

Program Studi : Sistem Informasi

Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI

INFORMASI PADA RUMAH SAKIT ANANDA PURWOKERTO

MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Dosen Pembimbing 1 : Agung Prasetyo, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Ranggi Praharaningtyas A, S.Kom., M.MSi.

Adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

diacu dalam daltar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 4 Maret 2019

Yang menyatakan,

5F533AFF728169279

6000

Akral Prama Yudhanto

NIM. 15.12.0127

## **MOTTO**

"TIDAKLAH AKU TINGGAL DI DUNIA INI MELAINKAN SEPERTI

MUSYAFIR YANG BERTEDUH DI BAWAH POHON DAN

BERISTIRAHAT LALU MUSYAFIR ITU PERGI "

(HR. TIRMIDZI)



### **PERSEMBAHAN**

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki, kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Kupersembahkan skripsi ini dengan penuh rasa terima kasih untuk:

- Kedua orang tuaku Bapak Sri Haryoto dan Almarhumah Ibunda Sri Sulasrti, kakak Astri Wahyu Utami dan Anindita Laksitasari tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti-hentinya kepada saya, semoga dengan ini membuat kalian bangga.
- 2. Dosen-dosen STMIK AMIKOM Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan dan motivasi serta kedua dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu, membimbing dengan sabar.
- 3. Sahabat-sahabatku Tyo, Indra, Gilang, mas Ajid, Handi, Bima, Rovan, Bagus, Dimas, Intan, Drias serta teman-teman main dan gabutku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah berjuang bersama, kalian telah banyak membantu dan memberi dukungan motivasi untuk saya.
- 4. Sahabat sahabat KEPARAT yang selalu memberi hiburan dalam mengerjakan skripsi ini.
- 5. Teman-temanku kelas SI15D. Terimakasih telah menjadi teman dan saudara yang baik dan mau melewati suka duka selama kuliah bersama.

### KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi pada Rumah Sakit Ananda Purwokerto mengunakan *Framework* Cobit 5" ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Purwokerto.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan berkat-Nya selama ini
- Bapak Dr. Berlilana, M.kom., M.Si selaku Ketua STMIK AMIKOM Purwokerto.
- 3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
- 4. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom. dan Ranggi Praharaning Tyas, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
- Segenap karyawan dan staff pengajar (Dosen) STMIK AMIKOM Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya berkuliah di Program Studi Sistem Informasi.

- 6. Bapak dr.Widayanto, M.Kes selaku Direktur RS Ananda Purwokerto dan segenap karyawan RS Ananda Purwokerto yang telah memperkenankan saya untuk melakukan penelitian. Mohon maaf jika selama penelitian ini saya banyak mengganggu waktu kerja Bapak dan karyawan pada umumnya.
- 7. Teman-teman seperjuangan kelas SI15D yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.
- 8. Seluruh rekan di STMIK AMIKOM Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maunpun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senan hati guna menghasilkan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika di dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis

Akral Prama Y