

**PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* PADA UMKM  
MENGUNAKAN *BUSINESS MODEL CANVAS* UNTUK MEMPERLUAS  
PEMASARAN  
(Studi Kasus: Mba Rin Cake & Bakery)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Septiani  
20SA2141**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

**PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* PADA UMKM  
MENGUNAKAN *BUSINESS MODEL CANVAS* UNTUK MEMPERLUAS  
PEMASARAN  
(Studi Kasus: Mba Rin Cake & Bakery)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Septiani  
20SA2141**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

## **PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* PADA UMKM  
MENGUNAKAN *BUSINESS MODEL CANVAS* UNTUK MEMPERLUAS  
PEMASARAN**

**(Studi Kasus: Mba Rin Cake & Bakery)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Septiani  
20SA2141**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 19 Januari 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.  
NIDN. 0617048301**

**Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.  
NIDN. 0608039301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 07 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.  
NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* PADA UMKM  
MENGUNAKAN *BUSINESS MODEL CANVAS* UNUTK MEMPERLUAS  
PEMASARAN**

**(Studi Kasus: Mba Rin Cake & Bakery)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Septiani**

**20SA2141**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 07 Februari 2024

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIDN. 0618098301**

---

**Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.**  
**NIDN. 0616128702**

---

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 07 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Septiani  
NIM : 20SA2141  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Strategi Digital Marketing Pada Umkm Menggunakan Business Model Canvas Untuk Memperluas Pemasaran (Studi Kasus : Mba Rin Cake & Bakery).

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Septiani**

NIM. 20SA2141

## HALAMAN PERSEMBAHAN

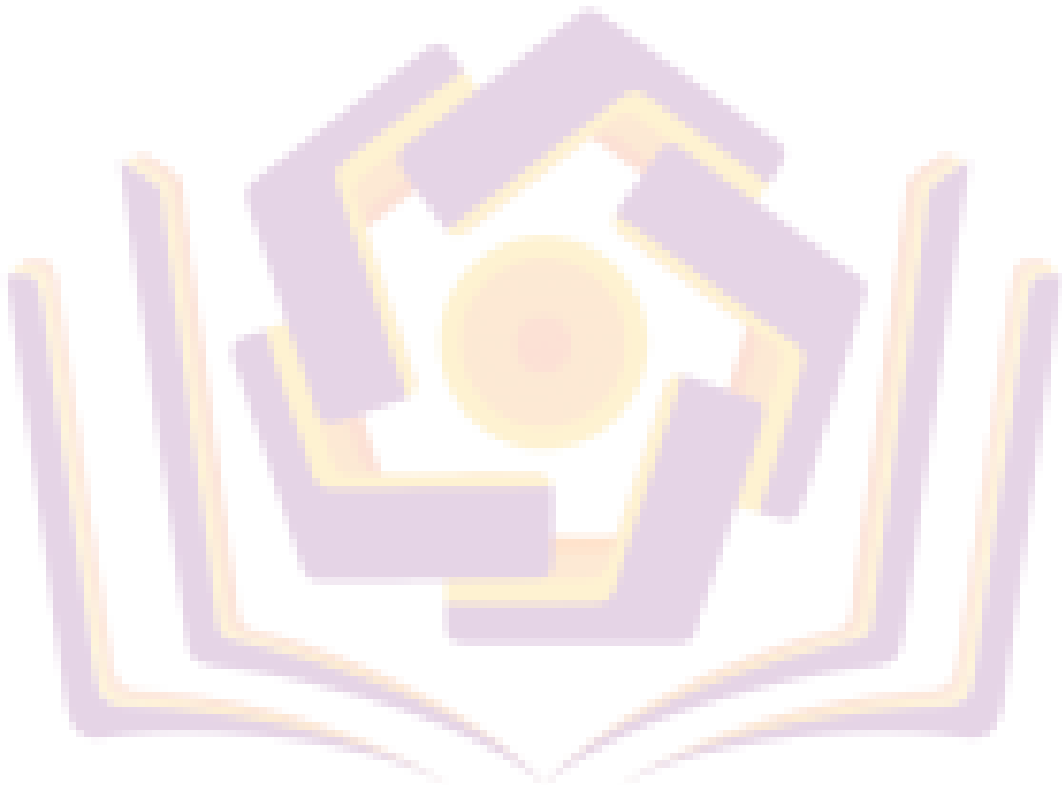
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kesehatan, keselamatan, rahmat dan hidayah sehingga masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Meskipun masih jauh dari kata sempurna, namun penulis sangat bangga dapat mencapai titik dimana penulis dapat menyelesaikan segala urusan mengenai perskripsian ini.

Skripsi dan kelulusan ini dipersembahkan kepada:

1. Orang tua, Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materil serta senantiasa selalu mendoakan.
2. Kakak dan adik tercinta yang selalu senantiasa memberikan dukungan yang dapat menjadikan penyemangat.
3. Keluarga besar dari kakek dan nenek tercinta yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, nasihat, masukan, dan motivasinya.
4. Teman-teman khususnya sahabat yang selalu setia menemani dikala suka dan duka.

## **HALAMAN MOTTO**

**“Selagi masih kulihat senyum kedua orang tuaku maka duniaku akan baik-  
baik saja”**



## KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Tuhan yang Maha Esa, puji syukur penulis panjatkan kehadirat-Nya yang telah memberikan dan menganugerahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesainya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkira kepada: Bagian ini berisi pernyataan resmi yang ingin disampaikan oleh penulis kepada pihak lain, misalnya ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna S.T., M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi.



4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom., dan Ibu Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing. Terima kasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan dan kebijaksanaannya berkenan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto.
7. Ibu Rina Pangestu selaku pemilik UMKM Mba Rin Cake & Bakery yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
8. Seluruh teman penulis dan pihak terkait yang telah membantu penulis dalam melakukan uji coba pada penelitian ini.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan yang Maha Esa dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Aamiin.

Penulis,