

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Metode Pengumpulan Data.....	27
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	29
D. Konsep Penelitian	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pengumpulan Data	38
B. Pelabelan Data	39
C. <i>Preprocessing</i>	42
D. <i>Splitting</i> Data.....	52
E. Pembobotan TF-IDF	54
F. Penerapan Algoritma <i>Naïve Bayes</i>	56
G. Visualisasi	63
H. <i>Fishbone</i> Diagram.....	72
I. Rekomendasi Perbaikan.....	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	87
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data ulasan IKD.....	38
Tabel 4. 2 Contoh hasil pelabelan data ulasan	40
Tabel 4. 3 Contoh hasil sebelum dan sesudah <i>cleaning</i>	44
Tabel 4. 4 Contoh hasil sebelum dan sesudah <i>case folding</i>	45
Tabel 4. 5 Contoh hasil sebelum dan sesudah <i>replacing</i>	47
Tabel 4. 6 Contoh hasil sebelum dan sesudah <i>tokenizing</i>	48
Tabel 4. 7 Contoh hasil sebelum dan sesudah <i>stopword removal</i>	50
Tabel 4. 8 Contoh hasil sebelum dan sesudah <i>stemming</i>	52
Tabel 4. 9 Presentase data <i>training</i> dan data <i>testing</i>	54
Tabel 4. 10 Contoh hasil pembobotan TF-IDF	55
Tabel 4. 11 Presentase data <i>training</i> dan <i>testing</i> 50:50.....	57
Tabel 4. 12 Presentase data <i>training</i> dan <i>testing</i> 60:40.....	57
Tabel 4. 13 Presentase data <i>training</i> dan <i>testing</i> 70:30.....	58
Tabel 4. 14 Presentase data <i>training</i> dan <i>testing</i> 80:20.....	58
Tabel 4. 15 Presentase data <i>training</i> dan <i>testing</i> 90:10.....	59
Tabel 4. 16 Perbandingan Hasil Akurasi.....	60
Tabel 4. 17 Tabel <i>clasification report</i>	62
Tabel 4. 18 Hasil rekomendasi perbaikan aplikasi IKD	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka penelitian.....	31
Gambar 3. 2 Tahapan <i>preprocessing</i>	34
Gambar 4. 1 Presentase jumlah data ulasan	41
Gambar 4. 2 <i>Pie chart</i> representasi data ulasan	42
Gambar 4. 3 <i>Script</i> tahapan <i>cleaning</i>	43
Gambar 4. 4 <i>Script</i> tahapan <i>case folding</i>	45
Gambar 4. 5 <i>Script</i> tahapan <i>replacing</i>	46
Gambar 4. 6 <i>Script</i> tahapan <i>tokenizing</i>	48
Gambar 4. 7 <i>Script</i> tahapan <i>stopword removal</i>	50
Gambar 4. 8 <i>Script</i> tahapan <i>stemming</i>	51
Gambar 4. 9 <i>Script</i> <i>splitting</i> data.....	53
Gambar 4. 10 Hasil <i>splitting</i> data.....	53
Gambar 4. 11 <i>Script</i> Pembobotan TF-IDF	55
Gambar 4. 12 <i>Script</i> Penerapan algoritma <i>naïve bayes</i>	56
Gambar 4. 13 Hasil <i>confusion matrix</i> presentase 90:10.....	60
Gambar 4. 14 <i>Bar chart</i> pada keseluruhan sentimen	65
Gambar 4. 15 <i>Word cloud</i> pada keseluruhan sentimen.....	66
Gambar 4. 16 <i>Bar chart</i> pada sentimen positif	67
Gambar 4. 17 <i>Word cloud</i> pada sentimen positif.....	68
Gambar 4. 18 <i>Bar chart</i> pada sentimen netral	69
Gambar 4. 19 <i>Word cloud</i> pada sentimen netral	70
Gambar 4. 20 <i>Bar chart</i> pada sentimen negatif	71
Gambar 4. 21 <i>Word cloud</i> pada sentimen negatif.....	72
Gambar 4. 22 <i>Fishbone</i> diagram untuk permasalahan KTP	73
Gambar 4. 23 <i>Fishbone</i> diagram untuk permasalahan Buka	74
Gambar 4. 24 <i>Fishbone</i> diagram untuk permasalahan Dokumen	74
Gambar 4. 25 <i>Fishbone</i> diagram untuk permasalahan Buat	75
Gambar 4. 26 <i>Fishbone</i> diagram untuk permasalahan Digital.....	76

Gambar 4. 27 *Fishbone* diagram untuk permasalahan Daftar..... 76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Bukti Pengiriman Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Data Hasil *Preprocessing*

Lampiran 5. *Source Code*

