

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA UNTUK REKOMENDASI
PERBAIKAN PADA APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL (IKD)**

Skripsi



Disusun oleh

Retno Asih

20SA2018

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA UNTUK REKOMENDASI
PERBAIKAN PADA APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL (IKD)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Retno Asih

20SA2018

**PROGRAM STUDI NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA UNTUK REKOMENDASI PERBAIKAN PADA APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Retno Asih
20SA2018

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Januari 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA UNTUK REKOMENDASI
PERBAIKAN PADA APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL (IKD)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Retno Asih
20SA2018**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Januari 2024

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Retno Asih
NIM : 20SA2018
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna untuk
Rekomendasi Perbaikan pada Aplikasi
Identitas Kependudukan Digital (IKD)
Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Retno Asih
NIM. 20SA2018

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini merupakan suatu bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karna telah memberikan nikmat, kekuatan, serta pertolongan yang tiada hentinya kepada saya hingga saat ini. Atas karunianya dan kemudahan yang engkau berikan, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Selain itu, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi yaitu:

1. Kedua orang tua hebat saya yang selalu menjadi penyemangat, alasan saya agar selalu kuat, dan memotivasi saya untuk tetap melanjutkan pendidikan hingga ke perguruan tinggi. Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta, Bapak Kaswin selaku ayah saya yang telah berkerja keras memberikan banyak pengorbanan sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah, dan teristimewa Ibu Sarni yang telah melahirkan, merawat, mendidik, dan membimbing saya dengan tulus serta penuh dengan keiklasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberikan dukungan dengan sepenuh hati sehingga saya bisa sampai hingga ke titik ini.
2. Kepada diri saya sendiri terima kasih telah mau bertahan serta berjuang melewati setiap rintangan dan hambatan dengan penuh semangat sehingga bisa berada dititik ini.
3. Kakak kandung saya Agus Sutoyo yang selalu menemani, mendukung, dan memberikan saya semangat.

4. Keluarga besar Mbah Napsiyah dan Mbah Sainah yang selalu mencurahkan perhatian dan dukungan sehingga mampu mengerjakan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing skripsi saya yaitu Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. dan Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng. terima kasih telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis selama proses pengerjaan hingga terselesainya skripsi ini.
6. Untuk seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, terima kasih Fais Dwi Ardiansyah selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan menemani dari awal penulis masuk dunia perkuliahan hingga sampai saat ini. Semoga apa yang kita cita-citakan dapat tercapai satu-persatu.
7. Untuk teman-teman seperjuangan saya Dwifa Julieta Kasih, Puji Lestari, Ika Ayu Pratiwi, Resti Nur Azizah, Aisyiyah Nur Baiti, dan Fajri Aulia Rachmadha yang selalu menemani, menasehati, membantu, dan menerima keluh kesah saya selama menjalani perkuliahan. Penulis doakan semoga kalian sukses dan selalu limpahkan keberkahan dan kebahagiaan.
8. Terima kasih untuk keluarga besar program studi Sistem Informasi angkatan 2020.
9. Untuk teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu terima kasih telah memberikan masukan serta bantuannya selama penulis melaksanakan penelitian hingga penyusunan laporan.
10. Untuk anabulku tersayang, Icul, Opet, dan Abul terima kasih telah menghibur serta menjadi alasan penulis untuk selalu tersenyum.

HALAMAN MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah:216)

“Everything you lose is a step you take.”

(Taylor Swift)

“Aku menyukai hidupku, aku tidak menyesal sama sekali karena semua perasaan yang aku miliki termasuk rasa sakit dan suka cita adalah pengalaman yang membentuk hidupku, itulah yang membuatku seperti aku hari ini. Aku merasa bangga kepada diriku sendiri karena aku berfikir aku menjalani hidupku dengan seikhlasnya.”

(Doh Kyung-soo)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis telah dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Untuk Rekomendasi Perbaikan Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)” sesuai ketentuan dan waktu yang ditentukan. Skripsi ini disusun dengan bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat pertanggung jawaban memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.). Dalam pembuatan serta penyusunan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu jalannya skripsi ini. Adapun ucapan ini ditunjukkan kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. dan Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng selaku dosen pembimbing skripsi atas arahan dan masukan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Ibu Nurfaizah, M.Kom. dan Ibu Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing akademik atas bantuan dan bimbingannya dalam bidang akademik selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.
8. Bapak, Ibu, Kakak, Nenek, Kakek, dan keluarga besar yang saya sayangi atas seluruh doa, dukungan, nasehat, dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dalam segi teknis beserta isinya, maka dari itu, penulis dengan senang hati akan menerima saran beserta kritikan yang sifatnya membangun sehingga nantinya dapat memperbaiki kekurangan pada skripsi ini. Semoga adanya skripsi ini nantinya dapat memberikan manfaat khususnya bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Penulis,