

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* PANDA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)
(Studi Kasus : Puskomedia Indonesia Kreatif)**

Skripsi



Disusun oleh

Putri Mareta PuspitaSari

20SA2064

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* PANDA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)
(Studi Kasus: Puskomedia Indonesia Kreatif)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Putri Mareta PuspitaSari

20SA2064

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* PANDA MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

(Studi Kasus: Puskomedia Indonesia Kreatif)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Mareta PuspitaSari
20SA2064

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 12 Januari 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* PANDA MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

(Studi Kasus: Puskomedia Indonesia Kreatif)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Mareta PuspitaSari

20SA2064

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Januari 2024

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0616128702

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Putri Mareta PuspitaSari
NIM : 20SA2064
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap
*Website Panda Menggunakan Metode End
User Computing Satisfaction (EUCS)*
Dosen Pembimbing 1 : Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
Dosen Pembimbing 2 : Septi Fajarwati, M.Pd.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 12 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Putri Mareta PuspitaSari
NIM. 20SA2064

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Website Panda Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)***". Sebagai penulis, saya dengan penuh rasa syukur dan bangga ingin mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Dengan penuh rasa syukur, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas segala kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan kepada saya, sehingga skripsi atau tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Alhamdulillah.
2. Untuk kedua orangtua saya Bapak Mohamad Junaedi dan Ibu Dwi Ariyani. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan karena adanya suatu halangan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan motivasi tiada henti, dan senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dalam bentuk materi dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kepada adik saya Amanda Septiana Salsabila dan Najwa Khaila Devani. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, do'a, dan cinta yang diberikan kepada penulis.
4. Kepada Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI dan Ibu Septi Fajarwati, M.Pd. selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu,

membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada PT Puskomedia Indonesia Kreatif yang sudah memberikan izin penelitian dan memberikan bantuannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman-teman pengurus UKM Olahraga periode 2022 dan 2023 yang telah memberikan dukungan dan semangat agar tidak putus asa dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman yang selalu ada di setiap situasi, seperti keluarga dan memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis.
8. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Putri Mareta PuspitaSari. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena telah memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Putri. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

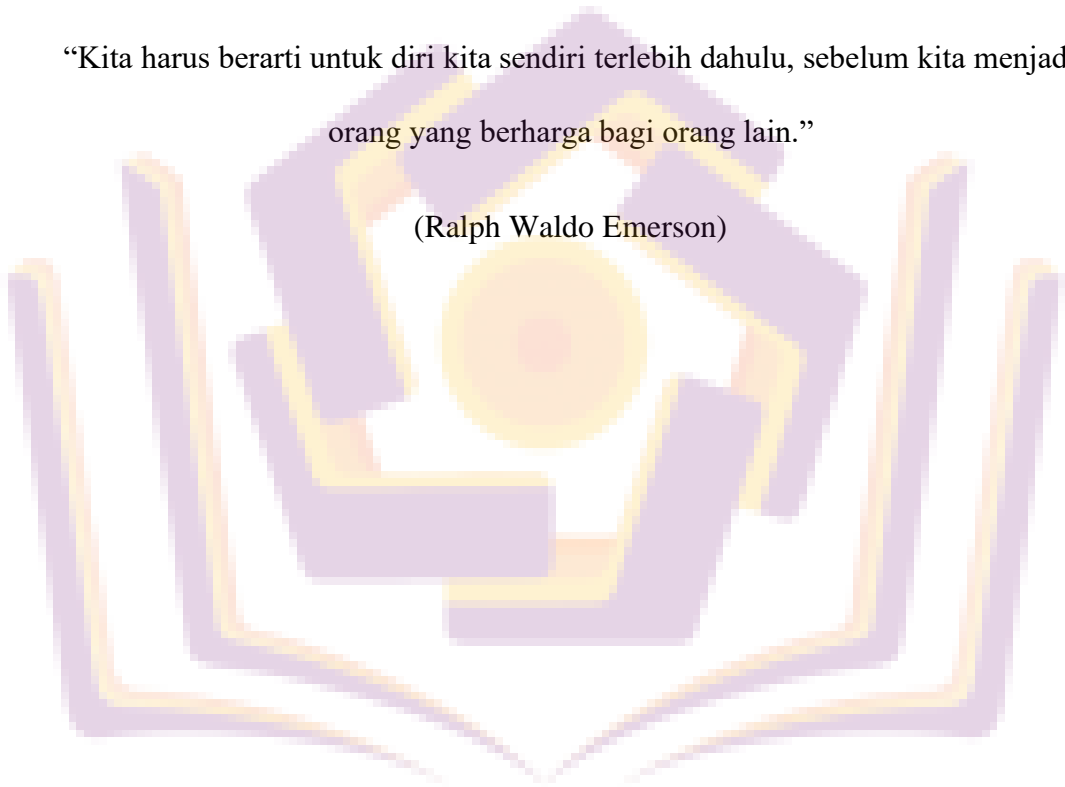
HALAMAN MOTTO

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan.”

(Hellen Keller)

“Kita harus berarti untuk diri kita sendiri terlebih dahulu, sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain.”

(Ralph Waldo Emerson)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas semua nikmat-Nya yang telah diberikan kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kesuksesan dalam penulisan skripsi ini tidak akan tercapai dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bantuan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI dan Ibu Septi Fajarwati, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang dengan tulus dan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Nurfaizah, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian.

Penulis,