

INTISARI

Penelitian ini melakukan evaluasi tentang kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas. Sistem tersebut merupakan sistem yang digunakan untuk melakukan pelayanan pendaftaran pasien mulai dari pasien mendaftar, pemeriksaan awal, pemeriksaan dokter, kemudian melakukan pembayaran obat, dan pengambilan obat. Penelitian ini menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna suatu sistem. Terdapat 5 variabel yang digunakan dalam metode penelitian ini yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness sebagai variabel independen, dan User Satisfaction sebagai variabel dependen. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan software SPSS dengan data yang digunakan sesuai dengan populasi yaitu 80 responden yang terdiri dari karyawan, staff pendaftaran, perawat, staff apotik, dan dokter. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu terdapat 2 variabel yang berpengaruh secara signifikan yaitu content dan timeliness. Sedangkan sisanya 3 variabel yaitu accuracy, format, ease of use tidak berpengaruh secara signifikan.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen Klinik, EUCS, Evaluasi

ABSTRACT

This research evaluates user satisfaction with the PMI Banyumas Regency Main Clinic Management Information System. This system is a system used to carry out patient registration services starting from patient registration, initial examination, doctor's examination, then making payment for medicines, and taking medicines. This research uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. EUCS is a method for measuring the level of user satisfaction of a system. There are 5 variables used in this research method, namely Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness as independent variables, and User Satisfaction as the dependent variable. The data analysis technique used is SPSS software with the data used according to the population, namely 80 respondents consisting of employees, registration staff, nurses, pharmacy staff and doctors. The results obtained in this research are that there are 2 variables that have a significant influence, namely content and timeliness. Meanwhile, the remaining 3 variables, namely accuracy, format, ease of use, do not have a significant effect..

Keyword: Clinical Management Information System, EUCS, evaluation