

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI
PELAYANAN KLINIK UTAMA PMI KABUPATEN BANYUMAS
MENGUNAKAN METODE EUCS**

Skripsi



Disusun oleh

Nur Atika

20SA2095

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI
PELAYANAN KLINIK UTAMA PMI KABUPATEN BANYUMAS
MENGUNAKAN METODE EUCS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Nur Atika

20SA2095

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK UTAMA PMI KABUPATEN BANYUMAS MENGUNAKAN METODE EUCS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Atika

20SA2095

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 29 Desember 2023

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0630089101

Chyntia Raras A.W, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 11 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI
PELAYANAN KLINIK UTAMA PMI KABUPATEN BANYUMAS
MENGUNAKAN METODE EUCS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Atika

20SA2095

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Januari 2024

Didit Suhartono, M.Kom.
NIDN. 0626018004

Suliswaningsih, M.Kom.
NIDN. 0602088501

Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0630089101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 11 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nur Atika
NIM : 20SA2095
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pelayanan Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas Menggunakan Metode EUCS

Dosen Pembimbing 1 : Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI

Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng Widyawati S.Kom., M.Eng

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 29 Desember 2023

Yang menyatakan,

Nur Atika
NIM. 20SA2095

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua, keluarga, serta teman-teman yang telah mendoakan, mendukung, dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.



HALAMAN MOTTO

“Dunia itu tempat berjuang, istirahat itu di surga”

- Syekh Ali Jaber -



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pelayanan Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas Menggunakan Metode EUCS” sebagai syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Sebagai bentuk penghargaan, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menyediakan wadah untuk menimba ilmu.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan informasi selama 7 semester.
5. Bapak Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan penulisan yang tepat bagi penulis.

6. Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing 2 yang telah memeberikan saran dan penulisan yang tepat bagi penulis.
7. Kepala Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas yang telah memberikan izin penelitian.
8. Bapak Kuswanto, S.Kom selaku KASUBAG TU Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas dan Ibu Nani Fauziah selaku KAUR UMUM Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas yang telah membantu dalam kelancaran proses penelitian.
9. Kedua orang tua, adik penulis, dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Teman-teman penulis Tiga Putri Ayah Freda, Kharisma, Agung, Nauval, Fauzan, Founda, Andra, Puja, Ilham, Alfa, Sultan, Bakhri, Wildan, dan Yudhis yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan dan membantu penulis dalam penyusunan penelitian tugas akhir ini.
11. Mba Eka Riyana S.Bns yang telah memberikan semangat, saran, dan kritiknya dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Besar harapan penulis, agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait.

Penulis,