

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN KLINIK UTAMA PMI KABUPATEN BANYUMAS  
MENGUNAKAN METODE EUCS**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Nur Atika**

**20SA2095**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN KLINIK UTAMA PMI KABUPATEN BANYUMAS  
MENGUNAKAN METODE EUCS**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Nur Atika**

**20SA2095**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

# ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK UTAMA PMI KABUPATEN BANYUMAS MENGUNAKAN METODE EUCS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nur Atika**  
**20SA2095**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 29 Desember 2023

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0630089101**

**Chyntia Raras A.W, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0630039401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 11 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN KLINIK UTAMA PMI KABUPATEN BANYUMAS  
MENGUNAKAN METODE EUCS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nur Atika**

**20SA2095**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 11 Januari 2024

**Didit Suhartono, M.Kom.**  
**NIDN. 0626018004**

---

**Suliswaningsih, M.Kom.**  
**NIDN. 0602088501**

---

**Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0630089101**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 11 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nur Atika  
NIM : 20SA2095  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pelayanan Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas Menggunakan Metode EUCS

Dosen Pembimbing 1 : Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI

Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng Widyawati S.Kom., M.Eng

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

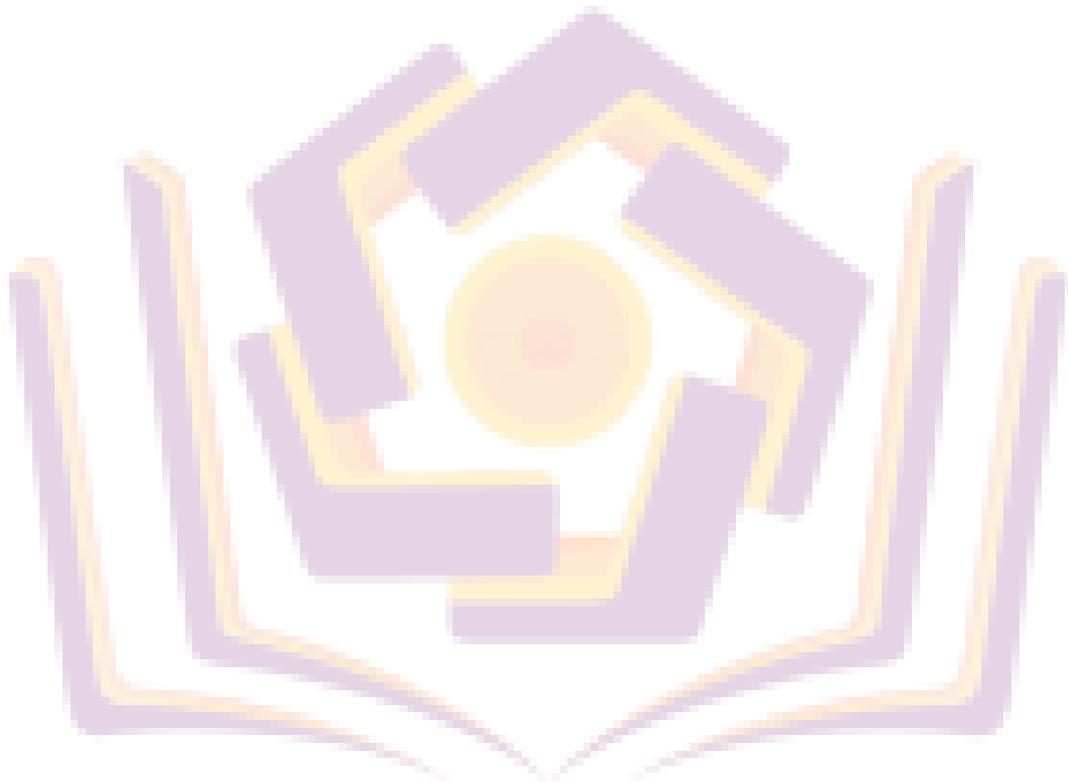
Purwokerto, 29 Desember 2023

Yang menyatakan,

**Nur Atika**  
NIM. 20SA2095

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

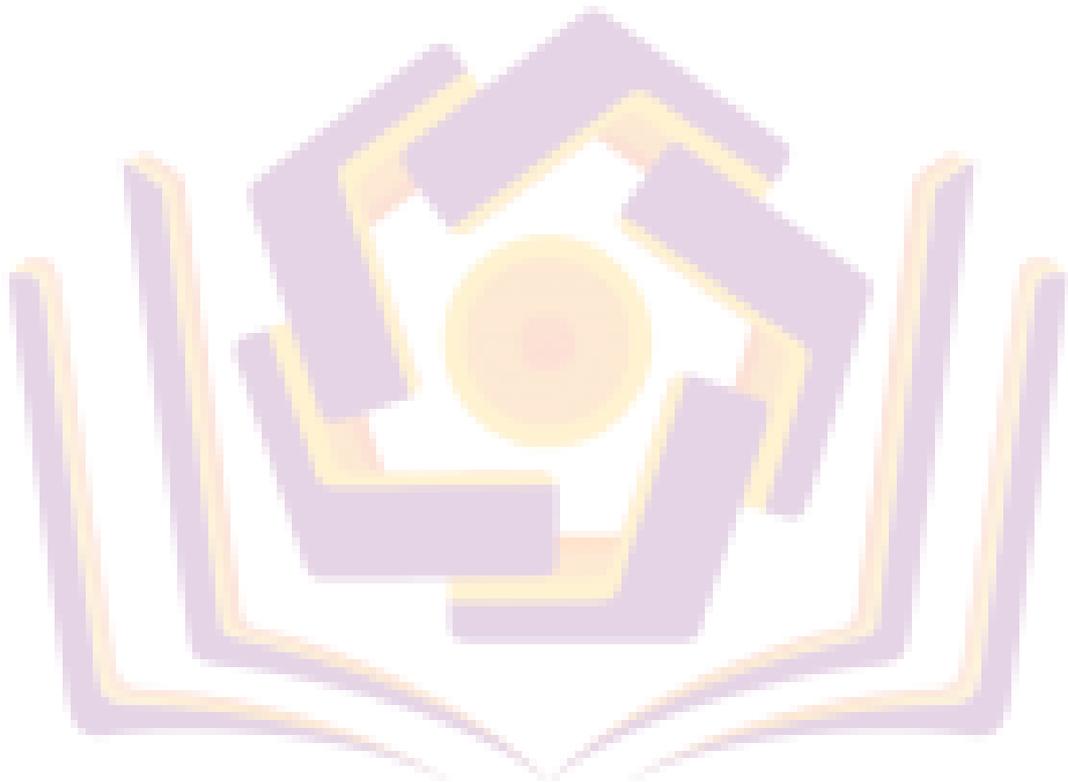
Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua, keluarga, serta teman-teman yang telah mendoakan, mendukung, dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.



## **HALAMAN MOTTO**

“Dunia itu tempat berjuang, istirahat itu di surga”

- Syekh Ali Jaber -



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pelayanan Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas Menggunakan Metode EUCS” sebagai syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Sebagai bentuk penghargaan, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menyediakan wadah untuk menimba ilmu.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan informasi selama 7 semester.
5. Bapak Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan penulisan yang tepat bagi penulis.

6. Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing 2 yang telah memeberikan saran dan penulisan yang tepat bagi penulis.
7. Kepala Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas yang telah memberikan izin penelitian.
8. Bapak Kuswanto, S.Kom selaku KASUBAG TU Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas dan Ibu Nani Fauziah selaku KAUR UMUM Klinik Utama PMI Kabupaten Banyumas yang telah membantu dalam kelancaran proses penelitian.
9. Kedua orang tua, adik penulis, dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Teman-teman penulis Tiga Putri Ayah Freda, Kharisma, Agung, Nauval, Fauzan, Founda, Andra, Puja, Ilham, Alfa, Sultan, Bakhri, Wildan, dan Yudhis yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan dan membantu penulis dalam penyusunan penelitian tugas akhir ini.
11. Mba Eka Riyana S.Bns yang telah memberikan semangat, saran, dan kritiknya dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Besar harapan penulis, agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait.

Penulis,