

INTISARI

Sistem pendukung keputusan adalah sistem informasi berbasis komputer yang dirancang untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis dan organisasi. Selanjutnya, topik SPK menarik minat penelitian dan penerapannya yang besar. Sistem ini menggunakan metode Analytical Hierarchy Procces (AHP) dengan 3 kriteria antara lain Pertama kepribadian dan perilaku memiliki 3 subkriteria yaitu kedisiplinan, tanggungjawab, dan komunikasi. Kedua Prestasi dan Hasil Kerja yang memiliki 4 subkriteria yaitu pengetahuan dan kemampuan teknis, efisiensi dan efektifitas, kerjasama, pelaksanaan tugas. Ketiga proses kerja yang memiliki 4 subkriteria yaitu pengaturan waktu kerja, kreatifitas, pencatatan, penyimpanan dan pelaporan, serta pengelolaan alat dan lingkungan kerja. Tujuan penelitian ini adalah menerapkan sistem pendukung keputusan dalam kenaikan jabatan pegawai pada kelurahan Berkoh.

Kata kunci: Sistem, Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Kelurahan

ABSTRACT

Decision support systems are computer-based information systems designed to support business and organizational decision-making. Furthermore, the topic of SPK attracts great research interest and application. This system uses the Analytical Hierarchy Process (AHP) method with 3 criteria including First personality and behavior has 3 subcriteria namely discipline, responsibility, and communication. Second Achievement and Work Results which has 4 subcriteria namely knowledge and technical ability, efficiency and effectiveness, cooperation, task execution. Third, the work process which has 4 sub-criteria, namely managing work time, creativity, recording, storing and reporting, as well as managing tools and the work environment. The purpose of this research is to implement a decision support system in employee promotion in the Berkoh village.

Keywords: System, Decision Support System, AHP, Urban Village