

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI GENTALK BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING***

Skripsi



Disusun oleh

Ika Ayu Pratiwi

20SA2024

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI GENTALK BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Ika Ayu Pratiwi

20SA2024

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

PERSETUJUAN

Skripsi

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI GENTALK BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ika Ayu Pratiwi

20SA2024

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Januari 2024

Dosen Pembimbing 1,

Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128503

Dosen Pembimbing 2,

Suliswaningsih, M.Kom.
NIDN. 0602088501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI GENTALK BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ika Ayu Pratiwi

20SA2024

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Januari 2024

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.

NIDN. 0616128702

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0628019003

Sarmini, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0610128503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ika Ayu Pratiwi
NIM : 20SA2024
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul : Perancangan *User Interface* dan *User Experience*
Pada Aplikasi Genitalk Berbasis *Mobile*
Menggunakan Metode *Design Thinking*

Dosen Pembimbing 1 : Sarmini, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Suliswaningsih, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Ika Ayu Pratiwi
NIM. 20SA2024

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Khadiyo dan Ibu Sutarmi dan Adik Tiara Khinanti dan Azkha Yanuar Triandanu serta segenap keluarga besar yang telah mendoakan, mendukung dan memberikan nasihat selama pembuatan skripsi.
2. Kepada dosen pembimbing Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI., dan Ibu Suliswaningsih, M.Kom., yang telah memberi bimbingan dan arahan terhadap penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen di lingkungan Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak membantu dan memberi masukan.
4. Kepada diri saya sendiri karena telah mampu berjuang sejauh ini dan tidak pantang menyerah.
5. Kepada partner saya Dendy Bagus Saputra dan Katrin Wulandari yang selalu mendukung, menasihati dan mendoakan demi kelancaran pembuatan skripsi.
6. Kepada teman saya Dwifa, Retno, Puji, Ais, dan Fajri yang selalu memberikan saya semangat serta do'a.
7. Semua teman-teman SI 20 B yang telah mendukung dan memberikan semangat.

HALAMAN MOTTO

“Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk”

(Tan Malaka)



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan karya tulis ini sebagai skripsi dengan lancar. Tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, dan sahabat-sahabatnya.

Skripsi dengan judul **“PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA APLIKASI GENTALK MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING”**. Dalam penyusunan penyelesaian skripsi ini secara langsung dan tidak langsung telah dapat banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu pikiran dan tenaga dalam membimbing penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan Ibu mendapat balasan dari Allah S.W.T
4. Ibu Suliswaningsih, M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 yang sudah memberikan bimbingan, semangat, saran, motivasi dan revisi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan diwaktu yang tepat.

5. Seluruh staf pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmunya selama penulis menuntut ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Keluarga besar saya yang selalu mendoakan saya dan selalu memberikan dukungan serta semangat.
7. Seluruh keluarga besar Universitas Amikom Purwokerto atas bentuk kerjasamanya.
8. Seluruh teman-teman Prodi Sistem Informasi Angkatan 2020
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Penulis,