

INTISARI

Penggunaan teknologi informasi website banyak digunakan dalam bidang pendidikan, salah satu lembaga pendidikan yang sudah menggunakan website yaitu SMA Negeri 1 Cipari. SMA Negeri 1 Cipari merupakan salah satu sekolah yang memanfaatkan website sebagai media untuk memudahkan sekolah dalam hal yang berkaitan dengan manajemen informasi serta mendukung produktivitas penyebaran informasi seputar sekolah. Kualitas website akan sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna sendiri. Oleh karena itu perlu dilakukan penilaian kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 dan IPA untuk meningkatkan kualitas website. Semakin baik kualitas website maka semakin banyak pengguna yang tertarik untuk mengakses website tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan instrumen webQual 4.0 yang terdiri dari tiga variabel, yaitu Usability (Kegunaan), Information Quality (Kualitas Informasi), Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan), peneliti juga menggunakan metode importance performance analysis (IPA). Data penelitian didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner kepada guru dan siswa dengan sampel sebanyak 89 responden. Hasil penelitian menunjukkan 87,48% sudah memenuhi harapan responden, kemudian dari hasil diagram kartesius IPA menunjukkan bahwa variabel yang masuk kedalam kuadran I dan menjadi prioritas utama perbaikan adalah US5, IQ3, IQ4 dan IQ6. Sedangkan variabel yang sudah berkualitas baik dan harus dipertahankan adalah US1, US4, US8, IQ1, IQ2, IQ5, IQ7 dan SIQ1.

Kata Kunci : Website, Webqual 4.0, Kualitas Website, Importance Performance Analysis

ABSTRACT

The use of website information technology is widely used in the education sector, one of the educational institutions that already uses websites is SMA Negeri 1 Cipari. SMA Negeri 1 Cipari is one of the schools that uses websites as a medium to facilitate schools in matters relating to information management and to support the productivity of disseminating information about the school. The quality of the website will greatly influence the level of user satisfaction. Therefore, it is necessary to assess website quality using the WebQual 4.0 and IPA methods to improve website quality. The better the quality of the website, the more users will be interested in accessing the website. In this research, researchers used the webQual 4.0 instrument which consists of three variables, namely Usability, Information Quality, Service Interaction Quality, researchers also used the importance performance analysis (IPA) method. Research data was obtained from the results of distributing questionnaires to teachers and students with a sample of 89 respondents. The research results showed that 87.48% had met the respondents' expectations, then the results of the IPA Cartesian diagram showed that the variables that fell into quadrant I and were the main priority for improvement were US5, IQ3, IQ4 and IQ6. Meanwhile, the variables that are of good quality and must be maintained are US1, US4, US8, IQ1, IQ2, IQ5, IQ7 and SIQ1.

Keywords: Website, Webqual 4.0, Website Quality, Importance Performance Analysis