

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE  
*WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**Studi Kasus: *Website* SMA Negeri 1 Cipari**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Freda Widya Artanti**

**20SA2019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE  
*WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**Studi Kasus: *Website* SMA Negeri 1 Cipari**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Freda Widya Artanti**

**20SA2019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

Studi Kasus: *Website* SMA Negeri 1 Cipari

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Freda Widya Artanti**

**20SA2019**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 Januari 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Nurfaizah, S.Kom, M.Kom.**  
**NIDN. 0625028801**

**Ranggi Praharaningtyas A., S.Kom., M.M.S.I.**  
**NIDN. 0619099101**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 07 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE  
*WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**Studi Kasus: *Website* SMA Negeri 1 Cipari**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Freda Widya Artanti**

**20SA2019**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 07 Februari 2024

**Yuli Purwati, M.Kom.**  
**NIDN. 0617078701**

**Khairunnisak Nur Isnaini, M.Kom.**  
**NIDN. 0624049402**

**Nurfaizah, M.Kom.**  
**NIDN. 0625028801**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 07 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Freda Widya Artanti  
NIM : 20SA2019  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Metode *Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)* (Studi Kasus : Website SMA Negeri 1 Cipari)  
Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, S.Kom, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom, M.M.S.I.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Freda Widya Artanti**  
NIM. 20SA2019

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Pada penulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan secara materi, spiritual, informasi dan motivasi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang menjadi motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi ini. Dukungan, kasih sayang dan semua doa yang kalian berikan kepada saya untuk menjalankan kewajiban saya khususnya untuk menyelesaikan studi S1.
2. Pihak sekolah SMA Negeri 1 Cipari yang telah bekerja sama dalam penelitian ini.
3. Ibu Nurfaizah, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Rangi Praharaningtyas Aji, S.Kom, M.M.S.I. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Teman-teman penulis baik itu teman kuliah, teman Kos Orange dan yang terakhir kepada seluruh anggota grup tiga putri ayah, Tika, Agung, Risma, Founda, Bakri, Ojan, Naufal, Alfa, Andra, Puja, Ilham, yang selalu menyemangati dan membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Dan yang terakhir, kepada perempuan sederhana namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis skripsi ini, diri saya sendiri. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyak rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Walaupun sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba.



## **MOTTO**

Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa do'a.





## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus : Website SMA Negeri 1 Cipari)”

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini telah melalui banyak sekali hambatan dan rintangan, namun berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Berliana, M.Kom, M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Ibu Nurfaizah, M.Kom., selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom, M.M.S.I., selaku dosen pembimbing 2.
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah membimbing dalam belajar dan memberikan banyak ilmu serta pengalaman.

- Seluruh teman-teman di Universitas Amikom Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis,

