MANAJEMEN PRODUKSI PESAN PROGRAM INOVASI KETILANG TUBERKULOSIS OLEH PUSKESMAS PURWOKERTO UTARA II PADA ORANG TERDUGA TUBERKULOSIS (SUSPECT TB)

Skripsi



Disusun oleh

Ferlin Christiana 20SB2059

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO PURWOKERTO

2024

MANAJEMEN PRODUKSI PESAN PROGRAM INOVASI KETILANG TUBERKULOSIS OLEH PUSKESMAS PURWOKERTO UTARA II PADA ORANG TERDUGA TUBERKULOSIS (SUSPECT TB)

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Ferlin Christiana 20SB2059

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO PURWOKERTO

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

MANAJEMEN PRODUKSI PESAN PROGRAM INOVASI KETILANG TUBERKULOSIS OLEH PUSKESMAS PURWOKERTO UTARA II PADA ORANG TERDUGA TUBERKULOSIS (SUSPECT TB)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ferlin Christiana 20SB2059

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi Pada tanggal 29 Desember 2023

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom. NIDN. 0627078101

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A. NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

<u>Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.</u> NIK. 2012.09.1.007 Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM. NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

MANAJEMEN PRODUKSI PESAN PROGRAM INOVASI KETILANG TUBERKULOSIS OLEH PUSKESMAS PURWOKERTO UTARA II PADA ORANG TERDUGA TUBERKULOSIS (SUSPECT TB)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ferlin Christiana 20SB2059

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Pada tanggal 17 Januari 2024

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM. NIDN. 0330086501	
Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom. NIDN. 0610088302	
Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom. NIDN. 0627078101	

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Dekan

<u>Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.</u> NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ferlin Christiana

NIM : 20SB2059

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Bisnis Dan Ilmu Sosial Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Manajemen Produksi Pesan Program Inovasi

Ketilang Tuberkulosis Oleh Puskesmas

Purwokerto Utara II Pada Orang Terduga

Tuberkulosis (Suspect TB)

Dosen Pembimbing 1 : Prita Suci Nurcandrani, S.Sos, M.Si.M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M. A.

Adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 29 Desember 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Ferlin Christiana NIM. 20SB2059

HALAMAN MOTTO

Tidak apa-apa berhenti sejenak, pastinya nanti ada masanya dimana kamu akan mencapai titik kebahagiaan atau rasa sakit mendalam untuk bisa menyelesaikan sesuatu sampai akhirnya kamu berani dan siap melangkah ke depan



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan nikmat, berkat dan kesehatan sehingga diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul "Manajemen Produksi Pesan Program Inovasi Ketilang Tuberkulosis Oleh Puskesmas Purwokerto Utara II Pada Orang Terduga Tuberkulosis (*Suspect* TB)". Skripsi ini membahas tentang bagaimana manajemen produksi pesan tenaga kesehatan Program Inovasi Ketilang TB Puskesmas Purwokerto Utara II pada orang terduga TB.

Tujuan penyususunan skripsi ini adalah guna memenuhi satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I. Kom) di Universitas Amikom Purwokerto. Dengan adanya dukungan dan dorongan yang diberikan oleh teman, keluarga, dosen, dan berbagai pihak lainnya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan sukses. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Sana Alias Narwanto. Terimakasih telah memotivasi dan memberikan dukungan dalam menghadapi kerasnya kehidupan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- 2. Mama Indarsih. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan studi penulis. Walaupun tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tetapi semangat, motivasi, doa dan dukungan selalu beliau berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.
- Saudara kandungku, Alfi Rahayu dan keluarga yang selalu memberikan dorongan, motivasi, dan makanan hingga penulis bisa sampai ke tahap ini.
 Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.

- 4. Universitas Amikom Purwokerto khususnya Prodi Ilmu Komunikasi
- 5. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kepala Prodi Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan arahan dan saran baik di dalam kelas maupun di luar kelas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 6. Prita Suci Nurcandrani, S. Sos., M.Si., M. I. Kom., selaku pembimbing satu yang telah memberikan pengalaman, ilmu, saran, pikiran dan waktu dalam membimbing, sehingga proses penulisan skripsi ini berjalan dengan baik.
- 7. Bunga Asriandhini, S.I. Kom., M.A. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, ilmu, waktu luang, dan tidak pernah viiiusic untuk terus membimbing.
- 8. Tim dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pemikiran yang berharga dari awal hingga akhir studi selama 3 tahun ini.
- 9. Tenaga Kesehatan Puskesmas Purwokerto Utara II khususnya dr. Hasanah, Nur Hardini Rahmatika, dan Siti Khusnul Fatimah sebagai narasumber pada penelitian ini. Serta terimakasih juga telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di Puskesmas Purwokerto Utara II.
- 10. Fifin Milla Felice Daeli sebagai teman seperjuangan yang selalu mendengarkan dan mendampingi keresahan dalam penyusunan skripsi ini.
 Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
- 11. JAFRAR Grup sebagai teman yang selalu mendengarkan, memberikan saran, dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga akrab terus.

12. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoon Gi, Jung Ho Seok, Park Jimin, Kim

Tae hyung, Jeon Jung Kook dan Artis K-Pop Lainnya yang tidak bisa saya

sebutkan satu satu. Terimakasih atas karya ixusic yang sangat indah,

sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

13. Teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 yang tidak bisa saya

sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya selama ini.

14. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yaitu Ferlin Christiana. Karena

telah mampu bertahan, bangkit, bekerja keras, tidak menyerah dan mampu

berjuang sampai sejauh ini sampai menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dengan semaksimal mungkin dan merupakan karya

terbaik yang dapat dipersembahkan. Namun, dalam penulisan tentu tidak luput dari

kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penelitian ini sangat terbuka atas kritik

<mark>d</mark>an saran <mark>un</mark>tuk ter<mark>us memperbaiki kek</mark>uranga<mark>n</mark> yang ada. Semog<mark>a s</mark>kripsi i<mark>ni</mark> bisa

menjadi referensi pembaca serta dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Purwokerto, 29 Desember 2023

Penulis,

ix