

***DESIGN UI/UX PERSONALISASI APLIKASI GO-BUS (GAMIFIED ON  
BUS) UNTUK MENARIK MINAT GENERASI Z DALAM  
PEMANFAATAN BRT DENGAN DESIGN THINKING***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Eri Susanti**

**20SA2077**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

***DESIGN UI/UX PERSONALISASI APLIKASI GO-BUS (GAMIFIED ON  
BUS) UNTUK MENARIK MINAT GENERASI Z DALAM  
PEMANFAATAN BRT DENGAN DESIGN THINKING***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Eri Susanti**

**20SA2077**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ***DESIGN UI/UX PERSONALISASI APLIKASI GO-BUS (GAMIFIED ON BUS) UNTUK MENARIK MINAT GENERASI Z DALAM PEMANFAATAN BRT DENGAN DESIGN THINKING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Eri Susanti**  
**20SA2077**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 19 Desember 2023

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Rujianto Eko Saputro M.Kom**  
**NIDN. 0611118204**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 13 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**   **Dr. Taqwa Hariguna S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.009**   **NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

***DESIGN UI/UX PERSONALISASI APLIKASI GO-BUS (GAMIFIED ON  
BUS) UNTUK MENARIK MINAT GENERASI Z DALAM  
PEMANFAATAN BRT DENGAN DESIGN THINKING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Eri Susanti**

**20SA2077**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 13 Januari 2024

**Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.**

**NIDN. 0617108501**

**Sarmini, S.Kom., M.MSI.**

**NIDN. 0610128503**

**Dr. Rujianto Eko Saputro M.Kom**

**NIDN. 0611118204**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 13 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**

**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Eri Susanti  
NIM : 20SA2077  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : *Design UI/UX* Personalisasi Aplikasi Go-Bus  
(*Gamified On Bus*) Untuk Menarik Minat Generasi  
Z Dalam Pemanfaatan *BRT* Dengan *Design Thinking*  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Rujianto Eko Saputro M.Kom  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang  
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa  
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima  
**SANKSI AKADEMIK.**

Purwokerto, 19 Desember 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000
--------------------

**Eri Susanti**

NIM. 20SA2077

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan hormat, halaman persembahan ini untuk mereka yang telah memberikan dukungan, inspirasi, dan bimbingan selama penulisan skripsi ini, dengan ini saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas semua Izin-Nya sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini paa Program Studi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Kepada kedua orang tua saya, terutama untuk mamah yang selalu berjuang, memberikat nasihat, serta memberikan dukungan yang penuh untuk saya, dan untuk bapak yang selalu berjuang untuk anaknya.
3. Kepada Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M,Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mendampingi saya selama proses pengerjaan project dan laporan skripsi. Saya ucapkan banyak terimakasih atas bimbingan serta saran dan masukan dari bapak selama ini.
4. Kepada Bapak Rahman Rasyidi M.Kom. selalu dosen pembimbing akademik yang telah mendampingi selama 7 semester di Universitas Amikom Purwokerto.
5. Kepada responden yang telah meluangkan waktu untuk dilakukan wawancara sebagai objek penelitian laporan skripsi ini.
6. Kepada teman-teman yang telah membantu sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

## HALAMAN MOTTO

“Kerja keras merupakan kunci, rejeki akan datang di waktu yang tepat. Terus berusaha dan nikmati di setiap pencapaian dengan bersyukur”

-Eri Susanti-



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya untuk kita semua. Atas izin dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Desain *UIUX* Personalisasi Aplikasi Go-Bus (Gamified On Bus) Untuk Menarik Minat Generasi Z Dalam Pemanfaatan BRT Dengan *Design Thinking*” dapat diselesaikan tepat waktu dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Adapun penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Dengan ini memahami bahwa penyusunan tugas akhir ini akan sangat sulit tanpa bantuan pihak-pihak yang terlibat. Oleh karena, sebagai bentuk penghargaan untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa dan dukungan selama ini.

6. Semua pihak baik kerabat ataupun saudara yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungan dari kalian.

Mempertimbangkan semua itu, penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak yang membutuhkan.

Penulis,

