

**EVALUASI DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN UI/UX PADA  
APLIKASI MOBILE BANKING BKD (BADAN KREDIT DESA)  
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*  
(Studi Kasus: Kantor Pusat BKD Wlahar Wetan)**

HALAMAN SAMBIL

**Skripsi**



Disusun oleh

**Dini Nur Kholifah**

**20SA2102**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

**EVALUASI DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN UI/UX PADA  
APLIKASI MOBILE BANKING BKD (BADAN KREDIT DESA)  
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*  
(Studi Kasus: Kantor Pusat BKD Wlahar Wetan)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Dini Nur Kholifah**

**20SA2102**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**EVALUASI DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN UI/UX PADA  
APLIKASI MOBILE BANKING BKD (BADAN KREDIT DESA)  
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*  
(Studi Kasus: Kantor Pusat BKD Wlahar Wetan)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dini Nur Kholifah  
20SA2102**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 11 Januari 2024

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
NIDN. 0612078301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S. Kom.)  
Tanggal 18 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.  
NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**EVALUASI DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN UI/UX PADA  
APLIKASI MOBILE BANKING BKD (BADAN KREDIT DESA)  
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*  
(Studi Kasus: Kantor Pusat BKD Wlahar Wetan)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dini Nur Kholifah**

**20SA2102**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 18 Januari 2024

**Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0617108501**

**Luzy Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0617109201**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIDN. 0612078301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 18 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dini Nur Kholifah  
NIM : 20SA2102  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Dan Perancangan Ulang Desain UI/UX Pada Aplikasi Mobile Banking BKD (Badan Kredit Desa) Menggunakan Metode *User Centered Design*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 11 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Dini Nur Kholifah**  
NIM. 20SA2102

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur skripsi ini dipersembahkan untuk seluruh pihak yang sangat berarti di dalam kehidupan saya, teruntuk:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung dalam setiap langkah yang dilalui, terima kasih atas semua yang telah diberikan sehingga anakmu ini bisa menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya
3. Kedua kakak dan seluruh keluarga besar, terima kasih untuk selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta semangatnya dalam setiap keputusan yang diambil hingga berjalan sejauh ini
4. Dosen pembimbing skripsi, bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. terima kasih karena sudah sabar dalam membimbing saya selama ini serta memberikan saran dan masukannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan dengan hasil yang sebaik-baiknya.
5. Seluruh sahabat dan teman-teman, terima kasih sudah selalu menjadi pendukung setiap jalan yang dilalui dan mendengar setiap keluh kesah yang dirasakan selama ini, dan terima kasih karena telah menemani perjalanan ini hingga akhir semoga suatu saat kita dipertemukan kembali dengan kesuksesan kita masing-masing.

## HALAMAN MOTTO

*“Memulai dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan,  
Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan”*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya yang senantiasa diberikan, sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi dengan judul “EVALUASI DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN UI/UX PADA APLIKASI *MOBILE BANKING* BKD (BADAN KREDIT DESA) MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*” ini terselesaikan dengan baik dan juga tepat waktu. Dalam menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana M. Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto serta sebagai dosen pembimbing tunggal skripsi ini
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto
4. Bapak Ali Mahrufi selaku ketua dari Badan Kredit Desa (BKD) serta Karyawan BKD yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ditempat tersebut dan membantu dalam keberhasilan penelitian ini
5. Semua pihak baik kerabat ataupun sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama ini



Dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Besar harapan penulis, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Penulis,

