

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
B. Metode Pengumpulan Data.....	17
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	19
D. Konsep Penelitian .....	20

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

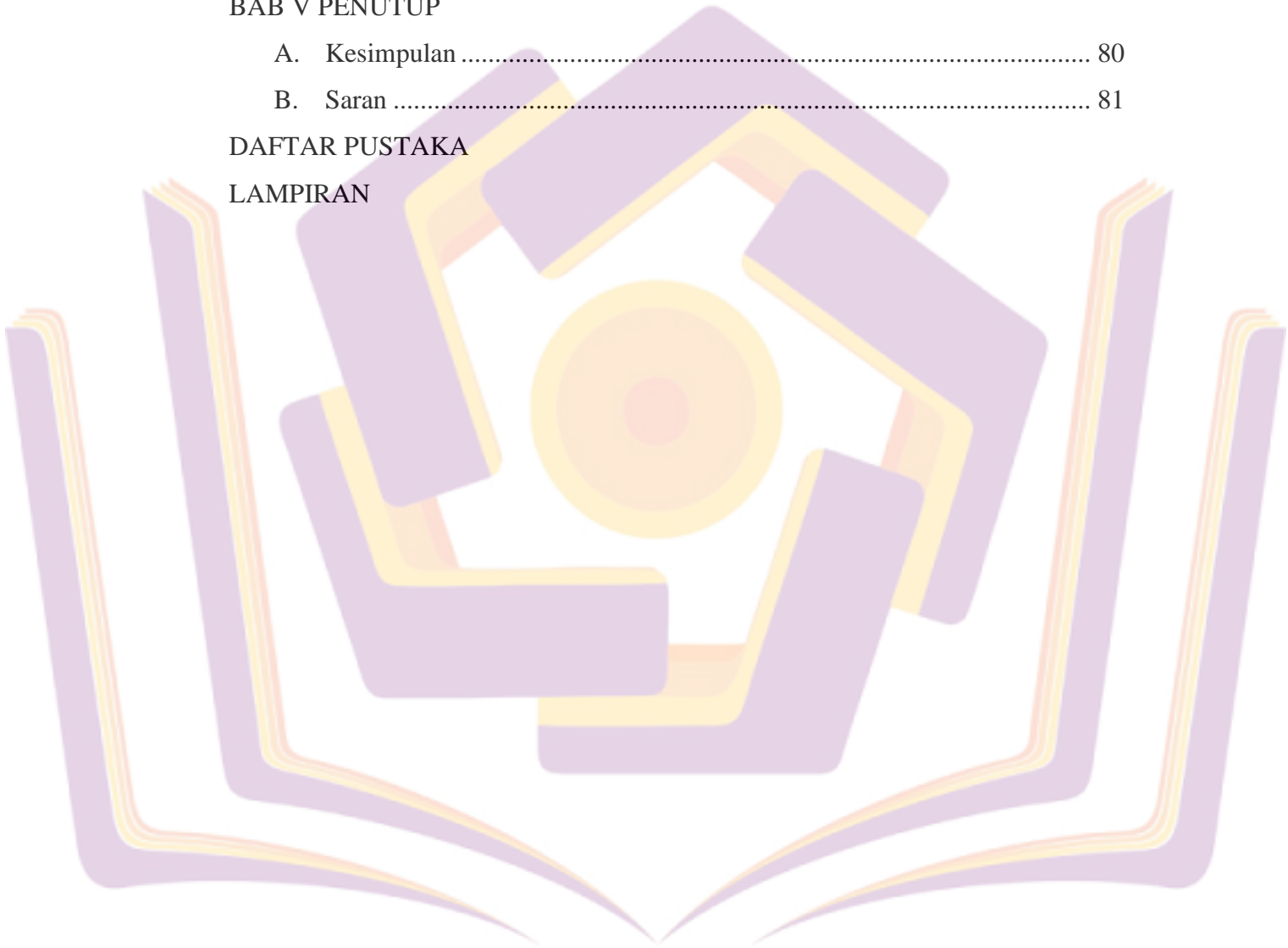
A. Karakteristik Responden.....	36
B. Analisis Data.....	37
C. Pembahasan Hasil .....	71
D. Rekomendasi Perbaikan.....	77
E. Persentase Kepuasan Pengguna terhadap aplikasi Maxim .....	79

#### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81

#### DAFTAR PUSTAKA

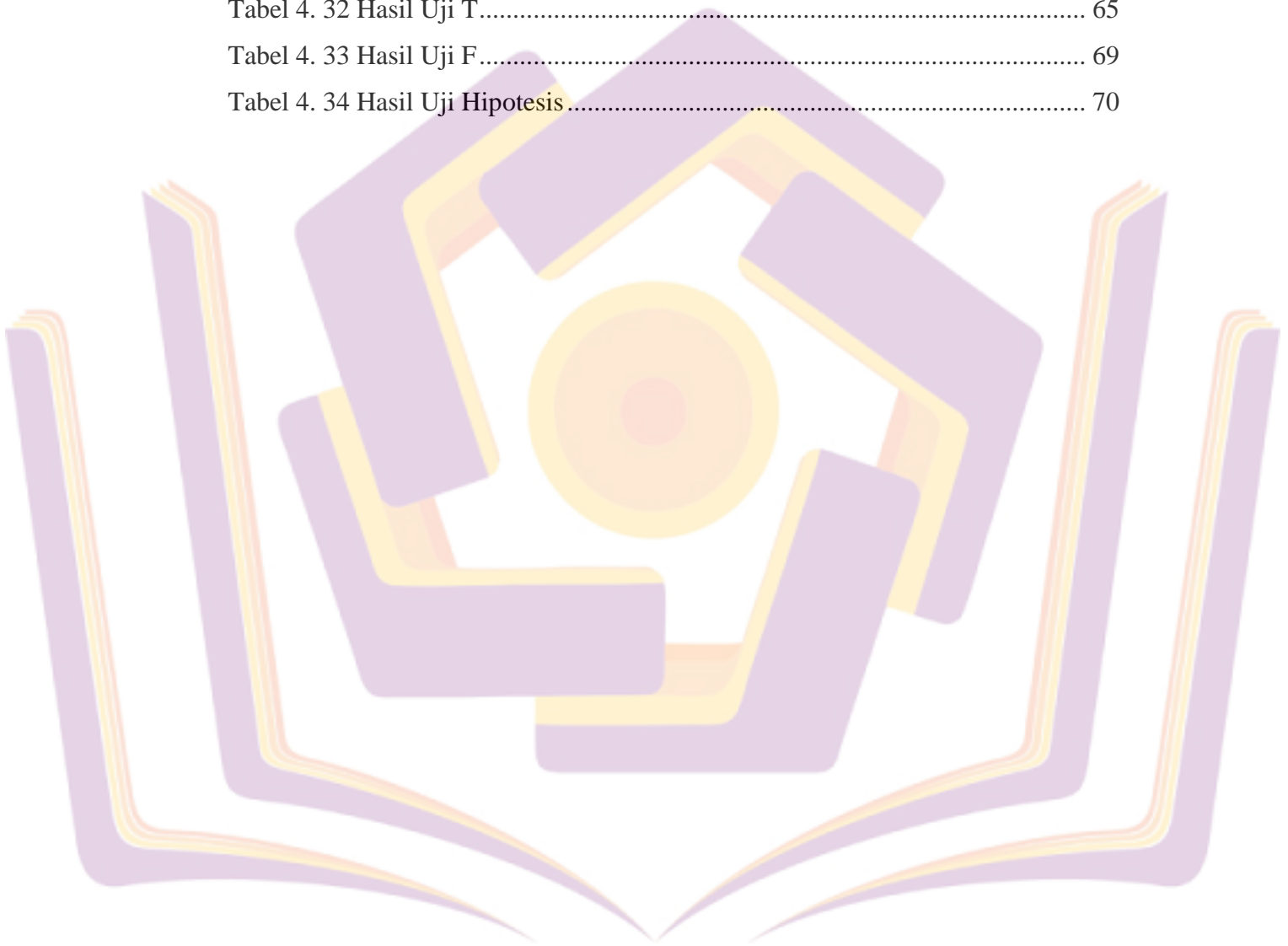
#### LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	4
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian .....	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Angkatan .....	36
Tabel 4. 3 Uji Validitas Visibilitas Status Sistem.....	37
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kecocokan Antara Sistem dan Dunia Nyata .....	38
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kontrol dan Kebebasan Pengguna.....	39
Tabel 4. 6 Uji Validitas Standarisasi dan Konsistensi .....	40
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pencegahan Kesalahan .....	41
Tabel 4. 8 Uji Validitas Pemahaman daripada Ingatan.....	42
Tabel 4. 9 Uji Validitas Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan .....	43
Tabel 4. 10 Uji Validitas Desain Estetika dan Minimalis.....	44
Tabel 4. 11 Uji Validitas Membantu Pengguna Untuk Mengenali, Mendiagnosa, dan Memulihkan dari Error .....	45
Tabel 4. 12 Uji Validitas Bantuan dan Dokumentasi.....	46
Tabel 4. 13 Uji Validitas Kepuasan Pengguna .....	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Data .....	48
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Visibilitas Status Sistem .....	49
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas Kecocokan Antara Sistem dan Dunia Nyata .....	49
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas Kontrol dan Kebebasan Pengguna.....	50
Tabel 4. 18 Uji Reliabilitas Standarisasi dan Konsistensi .....	50
Tabel 4. 19 Uji Reliabilitas Pencegahan Kesalahan.....	51
Tabel 4. 20 Uji Reliabilitas Pemahaman daripada Ingatan .....	51
Tabel 4. 21 Uji Reliabilitas Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan .....	52
Tabel 4. 22 Uji Reliabilitas Desain Estetika dan Minimalis .....	52
Tabel 4. 23 Uji Reliabilitas Membantu Pengguna Untuk Mengenali, Mendiagnosa, dan Memulihkan dari Error .....	53
Tabel 4. 24 Uji Reliabilitas Bantuan dan Dokumentasi.....	54
Tabel 4. 25 Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna.....	54

Tabel 4. 26 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4. 27 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov .....	56
Tabel 4. 28 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 4. 29 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 4. 30 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 4. 31 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4. 32 Hasil Uji T .....	65
Tabel 4. 33 Hasil Uji F .....	69
Tabel 4. 34 Hasil Uji Hipotesis .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Keluhan Pengguna Aplikasi Maxim .....	3
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	20
Gambar 3. 2 Model Penelitian .....	32



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tampilan Aplikasi Maxim
- Lampiran 1.1. Tampilan menu beranda aplikasi Maxim
- Lampiran 1.2. Tampilan menu order aplikasi Maxim
- Lampiran 1.3. Tampilan menu favorit aplikasi Maxim
- Lampiran 1.4. Tampilan menu lainnya aplikasi Maxim
- Lampiran 2. Wawancara dengan staf pihak Badan Akademik Administrasi (BAA)
- Lampiran 3. Kantor Maxim
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan
- Lampiran 5. Angket Kuesioner
- Lampiran 5.1. Kuesioner Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim
- Lampiran 5.2. Data Diri Responden
- Lampiran 5.3. Variabel Visibilitas Status Sistem
- Lampiran 5.4. Variabel Kecocokan Antara Sistem dan Dunia Nyata
- Lampiran 5.5. Variabel Kontrol dan Kebebasan Pengguna
- Lampiran 5.6. Variabel Standarisasi dan Konsistensi
- Lampiran 5.7. Variabel Pencegahan Kesalahan
- Lampiran 5.8. Variabel Pemahaman daripada Ingatan
- Lampiran 5.9. Variabel Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan
- Lampiran 5.10. Variabel Desain Estetika dan Minimalis
- Lampiran 5.11. Variabel Membantu Pengguna Untuk Mengenali, Mendiagnosa, dan Memulihkan dari Error
- Lampiran 5.12. Variabel Bantuan dan Dokumentasi
- Lampiran 5.13. Variabel Kepuasan Pengguna
- Lampiran 6. Hasil Kuesioner