

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM AREA
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

Skripsi



Disusun oleh

Dewi Purwita Sari

20SA2079

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM AREA
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dewi Purwita Sari

20SA2079

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM AREA PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dewi Purwita Sari
20SA2079

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Januari 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM AREA
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dewi Purwita Sari

20SA2079

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Januari 2024

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Didit Suhartono, M.Kom.
NIDN. 0626018004

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dewi Purwita Sari
NIM : 20SA2079
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim
Area Purwokerto Menggunakan Metode
Heuristic Evaluation

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

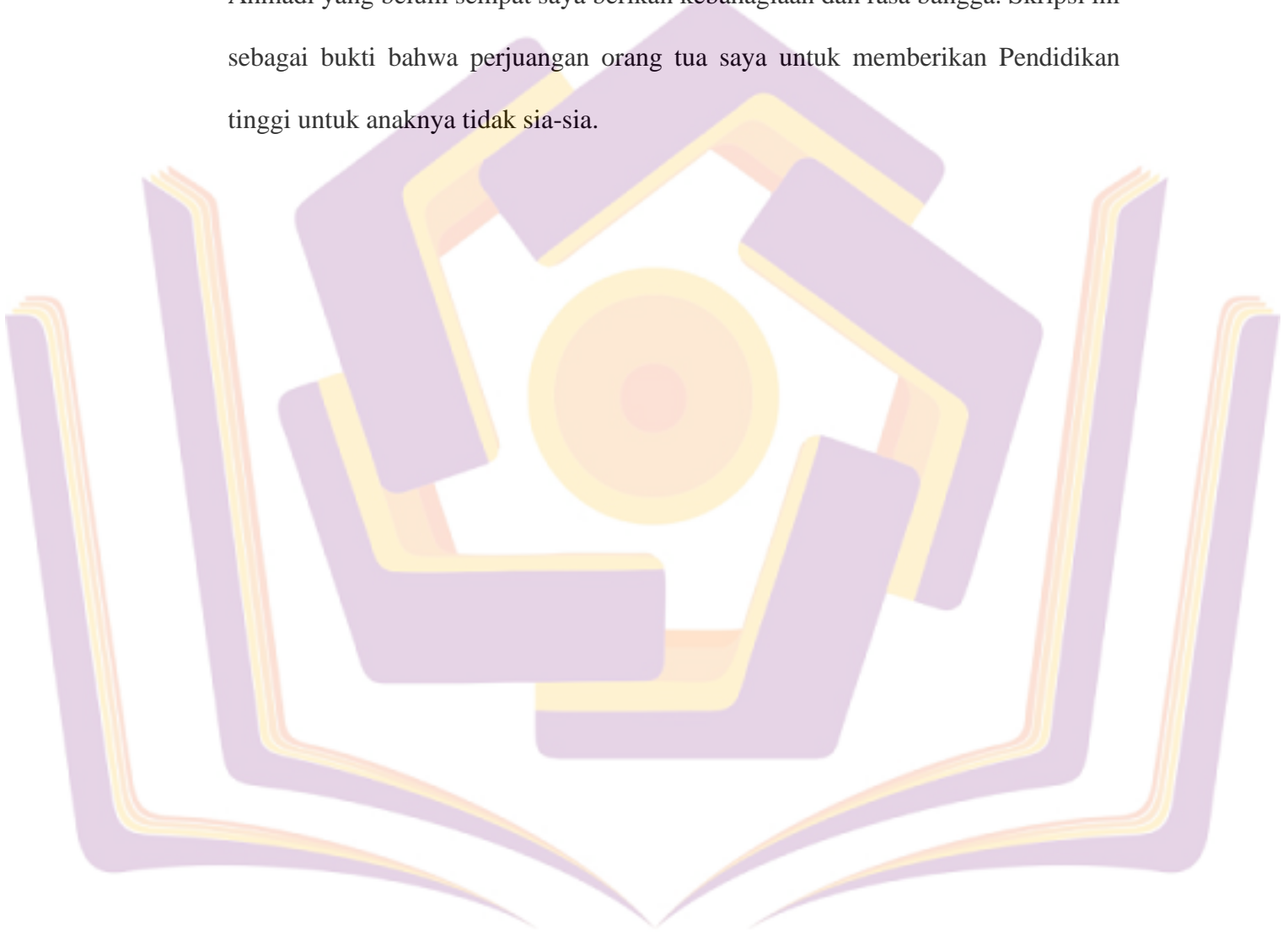
Purwokerto, 18 Januari 2024

Yang menyatakan,

Dewi Purwita Sari
NIM. 20SA2079

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Almarhum Bapak Ahmadi dan Ibu Kotipah yang selalu bekerja keras dan memberikan yang terbaik untuk saya. Skripsi ini juga saya dedikasikan untuk Almarhum Bapak saya Ahmadi yang belum sempat saya berikan kebahagiaan dan rasa bangga. Skripsi ini sebagai bukti bahwa perjuangan orang tua saya untuk memberikan Pendidikan tinggi untuk anaknya tidak sia-sia.



HALAMAN MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”

-Ridwan Kamil-



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk menyelesaikan tugas akhir dan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana. Dengan judul skripsi “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim Area Purwokerto Menggunakan Metode Heuristic Evaluation”, penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto dan Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
3. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing akademik yang telah bersedia memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang sangat berarti kepada penulis selama perkuliahan.

5. Kedua orang tua, Alm. Bapak Ahmadi dan Ibu Kotipah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
6. Kakak penulis tercinta, Anik Mulyati, Selamat Mansur Fatah, dan Ahmad Zaedun, terimakasih atas doa dan segala dukungan.
7. Sahabat saya Nabila Agustinah dan Razel Syanahieskara, terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya.
8. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berhasil melalui proses panjang perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah sabar, tetap bertahan, dan selalu sehat dalam setiap proses skripsi ini.

Penulis,