

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM AREA  
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*  
*EVALUATION***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Dewi Purwita Sari**

**20SA2079**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM AREA  
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*  
*EVALUATION***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Dewi Purwita Sari**

**20SA2079**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM AREA  
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC  
EVALUATION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dewi Purwita Sari**

**20SA2079**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 Januari 2024

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIDN. 0612078301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.  
NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM AREA  
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*  
*EVALUATION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dewi Purwita Sari**

**20SA2079**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 26 Januari 2024

**Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0602127301**

**Didit Suhartono, M.Kom.**  
**NIDN. 0626018004**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIDN. 0612078301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dewi Purwita Sari  
NIM : 20SA2079  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim  
Area Purwokerto Menggunakan Metode  
*Heuristic Evaluation*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

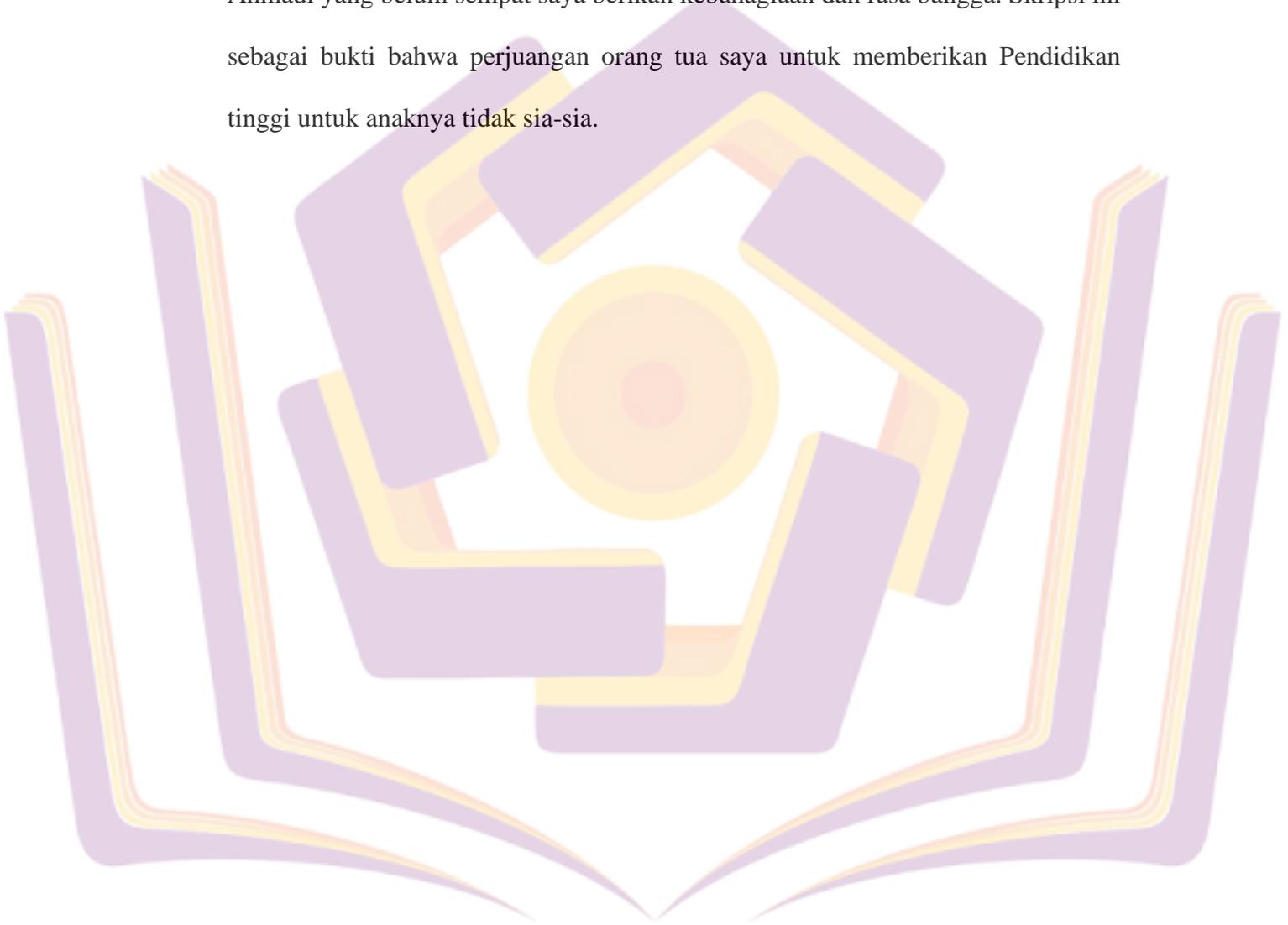
Purwokerto, 18 Januari 2024

Yang menyatakan,

**Dewi Purwita Sari**  
NIM. 20SA2079

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Almarhum Bapak Ahmadi dan Ibu Kotipah yang selalu bekerja keras dan memberikan yang terbaik untuk saya. Skripsi ini juga saya dedikasikan untuk Almarhum Bapak saya Ahmadi yang belum sempat saya berikan kebahagiaan dan rasa bangga. Skripsi ini sebagai bukti bahwa perjuangan orang tua saya untuk memberikan Pendidikan tinggi untuk anaknya tidak sia-sia.



## **HALAMAN MOTTO**

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”

-Ridwan Kamil-



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk menyelesaikan tugas akhir dan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana. Dengan judul skripsi “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim Area Purwokerto Menggunakan Metode Heuristic Evaluation”, penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto dan Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
3. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing akademik yang telah bersedia memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang sangat berarti kepada penulis selama perkuliahan.

5. Kedua orang tua, Alm. Bapak Ahmadi dan Ibu Kotipah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
6. Kakak penulis tercinta, Anik Mulyati, Selamat Mansur Fatah, dan Ahmad Zaedun, terimakasih atas doa dan segala dukungan.
7. Sahabat saya Nabila Agustinah dan Razel Syanahieskara, terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya.
8. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berhasil melalui proses panjang perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah sabar, tetap bertahan, dan selalu sehat dalam setiap proses skripsi ini.

Penulis,