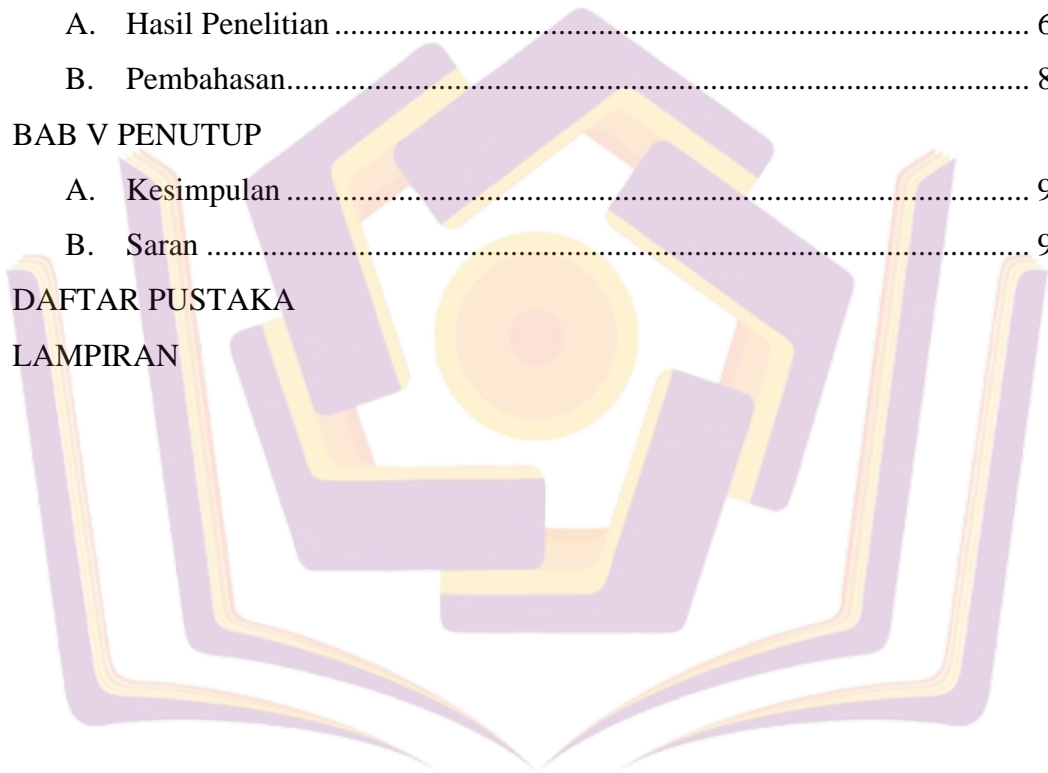


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Model dan Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS</b>	
A. Metode Penelitian .....	43
1. Jenis Penelitian.....	43
2. Lokasi Penelitian .....	44
3. Populasi dan Sampel .....	44

4. Sumber data.....	46
5. Teknik Pengumpulan Data.....	47
6. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	48
7. Desain Kuesioner .....	55
B. Metode Analisis .....	55
1. Uji Keabsahan/ Validitas dan Reliabilitas.....	55
2. Teknik Analisis Data.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan.....	84
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

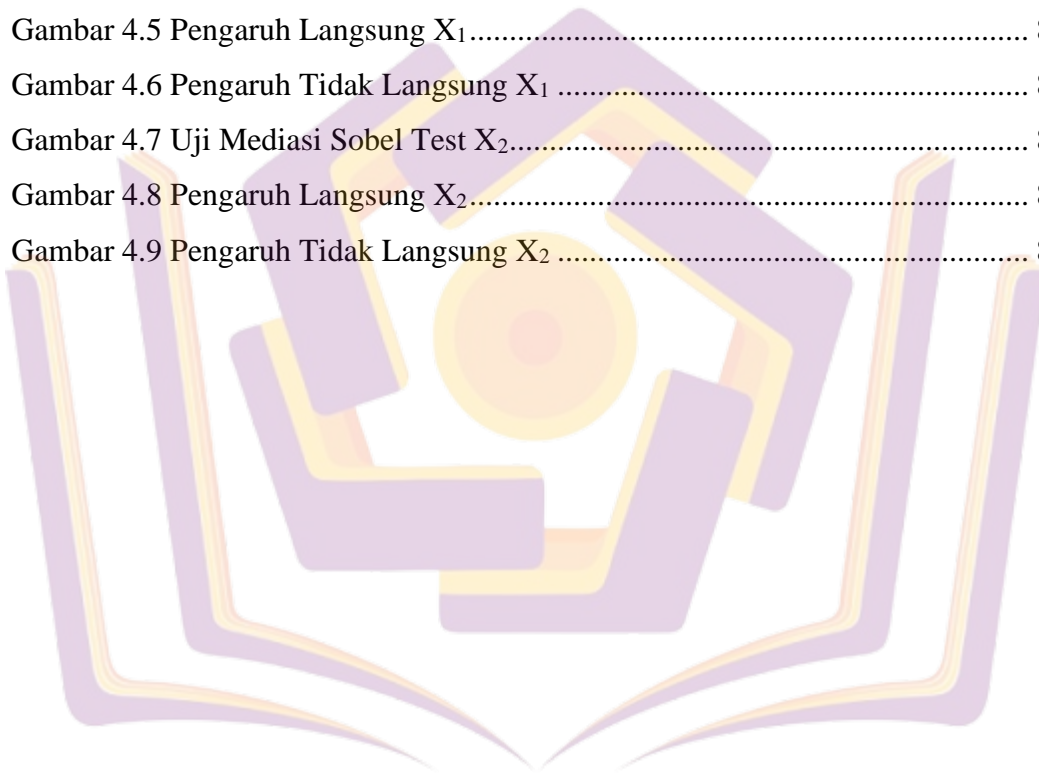


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Skala Likert .....	47
Tabel 3.2 Desain Kuesioner .....	55
Tabel 3.3 Rule of Thumb .....	59
Tabel 4.1 Deskripsi berdasarkan jenis kelamin.....	65
Tabel 4.2 Deskripsi berdasarkan umur.....	65
Tabel 4.3 Deskripsi berdasarkan pekerjaan .....	66
Tabel 4.4 Deskripsi berdasarkan pendidikan .....	66
Tabel 4.5 Deskripsi berdasarkan domisili .....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	71
Tabel 4.9 Nilai Cross Loading .....	72
Tabel 4.10 Nilai Reliabilitas Komposit dan Cronbach Alpha.....	73
Tabel 4.11 R-Square.....	74
Tabel 4.12 Average R-Square dan Average Communalities .....	76
Tabel 4. 13 Hubungan Langsung dan Tidak Langsung .....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis .....	78
Tabel 4.15 Uji Mediasi Sobel Test $X_1$ .....	79
Tabel 4.16 Uji Mediasi Sobel Test $X_2$ .....	82

## DATAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian .....	42
Gambar 3.2 Hubungan Uji Variabel Mediasi .....	63
Gambar 4.1 Outer Model .....	70
Gambar 4.2 Inner Model .....	74
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	77
Gambar 4.4 Uji Mediasi Sobel Test $X_1$ .....	80
Gambar 4.5 Pengaruh Langsung $X_1$ .....	80
Gambar 4.6 Pengaruh Tidak Langsung $X_1$ .....	80
Gambar 4.7 Uji Mediasi Sobel Test $X_2$ .....	82
Gambar 4.8 Pengaruh Langsung $X_2$ .....	82
Gambar 4.9 Pengaruh Tidak Langsung $X_2$ .....	83



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Kuesioner Uji Coba Instrumen Penelitian

Lampiran 3. Hasil IBM SPSS

Lampiran 4. Hasil SmartPLS

Lampiran 5. Hasil Insight Facebook Ads

