

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *PLATFORM STREAMING*
VIDEO DARI *PERSPEKTIF* PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS DESKRIPTIF DAN *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE
(Studi Kasus: Platform Netflix)**

Skripsi



Disusun oleh

Choirul Rizal

20SA2065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *PLATFORM STREAMING*
VIDEO DARI *PERSPEKTIF* PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS DESKRIPTIF DAN *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE
(Studi Kasus: Platform Netflix)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Choirul Rizal

20SA2065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *PLATFORM STREAMING*
VIDEO DARI *PERSPEKTIF* PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS DESKRIPTIF DAN *USER EXPERIENCE*
*QUESTIONNAIRE***

(Studi Kasus: Platform Netflix)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Choirul Rizal

20SA2065

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Januari 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *PLATFORM STREAMING*
VIDEO DARI *PERSPEKTIF* PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS DESKRIPTIF DAN *USER EXPERIENCE*
*QUESTIONNAIRE***

(Studi Kasus: Platform Netflix)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Choirul Rizal
20SA2065

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Januari 2024

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0608039301

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Choirul Rizal
NIM : 20SA2065
Program Studi : Sistem Infomasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA
PLATFORM STREAMING VIDEO DARI PERSPEKTIF PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE ANALISIS DESKRIPTIF DAN USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 17 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Choirul Rizal
NIM. 20SA2065

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Dwi Novita Kurniawati selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan doa, dan semangat kepada penulis.
2. Bapak Dr. Eng., Ir Imam Tahyudin, M.M. selaku dosen pembimbing penulis, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.
3. Teman – Teman penulis POKLEK SQUAD dan WABAH , yang selalu memberi dukungan, semangat, menghibur, dan motivasi kepada penulis.
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis,serta dapat menjadi sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Penulis,

HALAMAN MOTTO

“Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan yang penuh dengan dedikasi, upaya, dan dukungan dari berbagai pihak yang tidak terhitung. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr.Eng.Ir.Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto lalu, Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto, lalu kepada dosen tim penguji dan dosen pembimbing yaitu Bapak Dr.Eng.Ir.Imam Tahyudin, M.M., atas bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga dalam penyusunan skripsi ini. Bimbingan yang diberikan telah memberikan inspirasi dan pengetahuan yang luas. Keluarga Terima kasih kepada keluarga tercinta atas dukungan, doa, dan motivasi tanpa henti selama perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran dan semangat dari keluarga memberikan kekuatan ekstra. Ucapan terima kasih kepada teman-teman baik yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan inspirasi di setiap langkah perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, dukungan, serta saran yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Akhir kata, segala

bentuk kritik, saran, dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Penulis,

