

INTISARI

Universitas Amikom Purwokerto salah satu lembaga yang menggunakan teknologi informasi dalam operasionalnya. Buktinya dapat terlihat melalui penggunaan sistem informasi di Bagian Kepegawaian dan Hukum (BKH) Universitas Amikom Purwokerto. Website berbasis sistem informasi ini berperan sebagai penyedia layanan administrasi dalam proses pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data kepegawaian. Meskipun demikian, beberapa pengguna telah menyampaikan ketidakpuasan terhadap antarmuka website BKH, khususnya pada bagian dashboard. Keluhan mencakup keterbatasan tampilan yang menyebabkan ruang kosong yang tidak optimal dan kurangnya fitur tertentu. Untuk mengatasi masalah ini, peneliti menerapkan metode Design Thinking untuk melakukan perancangan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada website BKH Universitas Amikom Purwokerto. Setelah melakukan perancangan, dilakukan uji coba kegunaan (usability testing) dengan melibatkan 3 responden dan menggunakan perhitungan Single Ease Question (SEQ). Hasil dari uji coba tersebut menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi, dengan rata-rata keseluruhan mencapai 5,7. Hal ini mengindikasikan bahwa desain aplikasi telah berhasil membuatnya mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna.

Kata kunci: UI/UX, Design Thinking, Personnel and Legal Affairs (BKH)

ABSTRACT

Amikom Purwokerto University is one of the institutions that utilizes information technology in its operations. This is evident through the implementation of an information system in the Personnel and Legal Affairs (BKH) Department of Amikom Purwokerto University. The website, based on an information system, serves as an administrative service provider in the collection, processing, and presentation of personnel data. Despite this, some users have expressed dissatisfaction with the user interface of the BKH website, particularly in the dashboard section. Complaints include limitations in the display that result in suboptimal empty spaces and the absence of certain features. To address these issues, researchers applied the Design Thinking method to redesign the user interface (UI) and user experience (UX) of the BKH University Amikom Purwokerto website. After the redesign, usability testing was conducted involving 3 respondents and using the Single Ease Question (SEQ) calculation. The results of the usability testing showed a relatively high level of satisfaction, with an overall average score of 5.7. This indicates that the application design has successfully made it easy to understand and use for the users.

Keyword: UI/UX, Design Thinking, Personnel and Legal Affairs (BKH)