

INTISARI

PT Puskomedia Indonesia Kreatif telah mengembangkan Aplikasi Presensi Panda, sebuah sistem teknologi digital untuk administrasi desa dengan fokus pada kelancaran informasi kepegawaian. Aplikasi ini memanfaatkan QR Code dan teknologi GPS untuk presensi atau absensi karyawan desa di titik koordinat yang telah didaftarkan. Namun, beberapa bulan terakhir, operator desa mengalami kendala seperti perlu menghubungi operator sistem PT Puskomedia untuk absensi manual, dan terjadi penurunan pengguna. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan analisis kepuasan pengguna menggunakan metode kepuasan pengguna yaitu menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Hasil dari penelitian ini menghasilkan skor SUS sebesar 46,22 menunjukkan kategori rendah (Grade E), dengan peringkat persentil pada peringkat 10%, dan diklasifikasikan sebagai buruk (Grade E). Sifat (Adjective) aplikasi termasuk dalam kategori “Poor”, dan skor 46,22 menempatkan aplikasi dalam kategori “Not Acceptable”, menurut tingkat penerimaan. Net Promoter Score (NPS) menunjukkan kategori “Detractor”, menunjukkan pengguna tidak merekomendasikan aplikasi ini. Rekomendasi perbaikan dari analisis ini mencakup peningkatan stabilitas system, dan perbaikan teknis seperti mempercepat proses membaca QR Code . Responsif terhadap masukan pengguna dan implementasi perbaikan ini diharapkan aplikasi presensi panda dapat mencapai tingkat usability yang lebih tinggi dan mendapatkan penerimaan yang lebih baik dari pengguna.

Kata kunci: System Usability Scale, operator system, Puskomedia

ABSTRACT

PT Puskomedia Indonesia Creative has developed the Panda Presence Application, a digital technology system for village administration with a focus on smooth personnel information. This application utilizes QR Code and GPS technology for presence or absence of village employees at registered coordinate points. However, in the last few months, village operators have experienced problems such as needing to contact the PT Puskomedia operator system for manual attendance, and there has been a decrease in users. To overcome this problem, user satisfaction analysis was carried out using the user satisfaction method, namely using the System Usability Scale (SUS) method. The results of this study produced a SUS score of 46.22 indicating the low category (Grade E), with a percentile ranking at 10%, and was classified as poor (Grade E). The properties (Adjectives) of the application fall into the “Poor” category, and a score of 46.22 places the application in the “Unacceptable” category, according to the acceptance level. Net Promoter Score (NPS) shows the “Detractor” category, indicating users do not recommend this application. Improvement recommendations from this analysis include improving system stability, and technical improvements such as speeding up the QR Code reading process. Responsive to user input and implementation of these improvements, it is hoped that the presence panda application can achieve a higher level of usability and gain better acceptance from users.

Keywords: System Usability Scale, operator system, Puskomedia.