

INTISARI

Aplikasi mobile Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto berperan penting dalam komunikasi antara pasien dengan penyedia layanan kesehatan. Aplikasi ini menyediakan berbagai informasi penting seperti jadwal dokter, pendaftaran online, detail fasilitas, dan banyak fitur lainnya yang memudahkan pasien dalam mengakses layanan kesehatan. Namun, dengan perkembangan teknologi yang begitu cepat, aplikasi ini harus terus menyesuaikan diri dengan kebutuhan pengguna yang semakin kompleks serta memanfaatkan teknologi terkini. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna aplikasi RSUD Ananda Purwokerto agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan mereka. Selanjutnya, pada penelitian ini menggunakan Metode Design Thinking dalam proses desain aplikasi ini, dimana pendekatan ini menekankan pada penyelesaian masalah dengan fokus pada pengguna. Tahapan dalam metode ini mencakup empathize, define, ideate, prototyping, dan testing. Dari hasil penelitian yang dilakukan diperoleh hasil penilaian menggunakan System Usability Scale (SUS), dimana aplikasi ini memperoleh skor rata-rata 78,17. Berdasarkan peringkat persentil SUS dan tingkat penerimaan pengguna (Acceptable Range), desain aplikasi ini mendapatkan persentase B yang termasuk dalam kategori "Acceptable". Hal ini menunjukkan bahwa desain antarmuka aplikasi RSUD Ananda Purwokerto sudah baik dan dapat diterima oleh pengguna.

Kata kunci: Aplikasi Mobile Kesehatan, Design Thinking, System Usability Scale

ABSTRACT

The mobile application of Ananda Purwokerto General Hospital plays an important role in communication between patients and healthcare providers. This application provides various crucial information such as doctor schedules, online registration, facility details, and many other features that facilitate patients in accessing healthcare services. However, with the rapid development of technology, this application must continuously adapt to the increasingly complex needs of users and leverage the latest technology. This study aims to enhance the user experience of the Ananda Purwokerto General Hospital application to better meet their needs and expectations. Furthermore, this study employs the Design Thinking method in the application design process, where this approach emphasizes problem-solving with a user-centered focus. The stages in this method include empathize, define, ideate, prototyping, and testing. From the research conducted, the evaluation results using the System Usability Scale (SUS) showed that this application achieved an average score of 78.17. Based on the SUS percentile rank and user acceptance level (Acceptable Range), this application design received a B percentage, which falls into the "Acceptable" category. This indicates that the user interface design of the Ananda Purwokerto General Hospital application is good and acceptable to users.

Keywords: Mobile Health Application, Design Thinking, System Usability Scale