

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
B. Metode Pengumpulan Data.....	26
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	29
D. Konsep Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

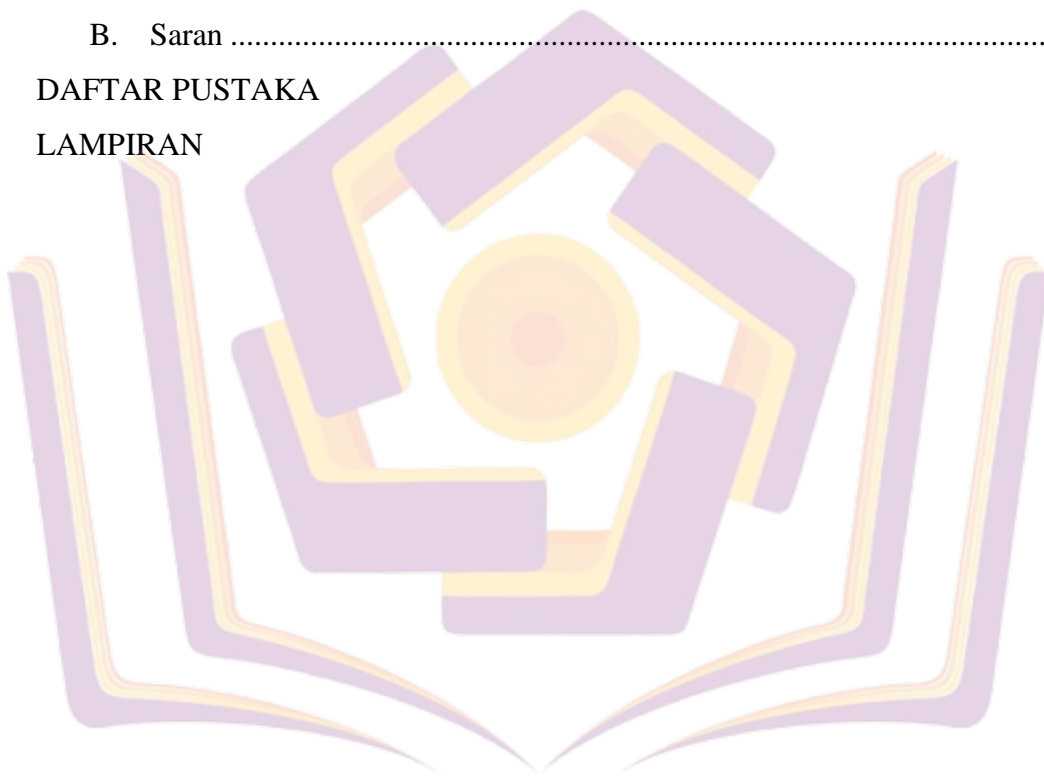
A. Tahap Identifikasi Masalah.....	43
B. Tahap <i>Emphatize</i>	44
C. Tahap <i>Define</i>	46
D. Tahap <i>Ideate</i>	51
E. Tahap <i>Prototype</i>	58
F. Tahap <i>Testing</i>	86

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	89
B. Saran	90

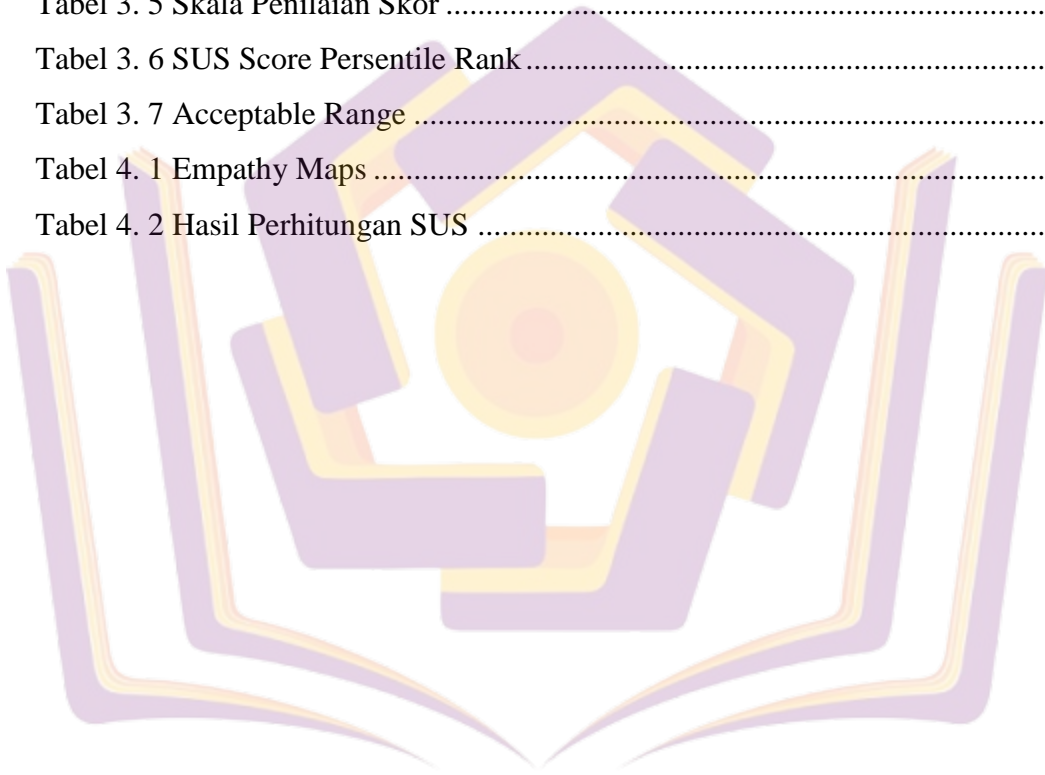
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan UI dan UX	13
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3. 1 Pertanyaan Identitas Responden	27
Tabel 3. 2 Pertanyaan Inti	27
Tabel 3. 3 Pertanyaan Terbuka.....	28
Tabel 3. 4 Pernyataan SUS	40
Tabel 3. 5 Skala Penilaian Skor	40
Tabel 3. 6 SUS Score Persentile Rank.....	42
Tabel 3. 7 Acceptable Range	42
Tabel 4. 1 Empathy Maps	46
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan SUS	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Screenshoot Ulasan Playstore	3
Gambar 2. 1 Tahapan Design Thinking	17
Gambar 3. 1 Diagram Konsep Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Problem Statement	48
Gambar 4. 2 Point of View	49
Gambar 4. 3 User Persona.....	50
Gambar 4. 4 Journey Map.....	51
Gambar 4. 5 How Might We.....	52
Gambar 4. 6 Information Architecture.....	53
Gambar 4. 7 User Flow Login dan Register	54
Gambar 4. 8 User Flow Lupa Kata Sandi	54
Gambar 4. 9 User Flow Pendaftaran Online	55
Gambar 4. 10 User Flow Antrian.....	55
Gambar 4. 11 User Flow Jadwal Dokter.....	56
Gambar 4. 12 User Flow Informasi Kamar.....	56
Gambar 4. 13 User Flow Panduan	57
Gambar 4. 14 User Flow Notifikasi	57
Gambar 4. 15 User Flow Riwayat.....	57
Gambar 4. 16 User Flow Akun	58
Gambar 4. 17 Wireframe Splash screen, Masuk, Daftar,.....	59
Gambar 4. 18 Wireframe Home dan Pendaftaran online.....	60
Gambar 4. 19 Wireframe Antrian	60
Gambar 4. 20 Wireframe Jadwal Dokter, Informasi Kamar,.....	61
Gambar 4. 21 Wireframe Notifikasi dan Riwayat	61
Gambar 4. 22 Wireframe Akun.....	62
Gambar 4. 23 Tipografi.....	62
Gambar 4. 24 Pewarnaan	64
Gambar 4. 25 Ikonografi.....	65
Gambar 4. 26 Radius dan Elevation.....	66

Gambar 4. 27 Tampilan splash screen	67
Gambar 4. 28 Tampilan Daftar dan Masuk.....	68
Gambar 4. 29 Tampilan Lupa Kata Sandi.....	69
Gambar 4. 30 Tampilan Home (Before Redesign)	70
Gambar 4. 31 Tampilan Home (After Redesign).....	70
Gambar 4. 32 Tampilan Pendaftaran Online.....	71
Gambar 4. 33 Tampilan Pendaftaran Online.....	71
Gambar 4. 34 Tampilan Antrian	75
Gambar 4. 35 Tampilan Antrian (After Redesign)	76
Gambar 4. 36 Tampilan Jadwal Dokter	77
Gambar 4. 37 Tampilan Jadwal Dokter (After Redesign)	78
Gambar 4. 38 Tampilan Info Kamar	79
Gambar 4. 39 Tampilan Informasi Kamar	79
Gambar 4. 40 Tampilan Info Penting (Before Redesign)	80
Gambar 4. 41 Tampilan Info Penting (After Redesign).....	80
Gambar 4. 42 Tampilan Panduan (Before Redesign)	81
Gambar 4. 43 Tampilan Panduan (After Redesign).....	81
Gambar 4. 44 Tampilan Notifikasi.....	82
Gambar 4. 45 Tampilan Riwayat (Before Redesign).....	83
Gambar 4. 46 Tampilan Riwayat (After Redesign)	83
Gambar 4. 47 Tampilan Akun.....	84
Gambar 4. 48 Proses Pembuatan Prototype	85
Gambar 4. 49 Tampilan Pratinjau Prototype.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan (Dosen Pembimbing 1)

Lampiran 2. Kartu Bimbingan (Dosen Pembimbing 2)

Lampiran 3. Data Responden Kuesioner Awal

Lampiran 4. Penilaian Responden Kuesioner Awal

Lampiran 5. Data Responden Pengujian SUS

Lampiran 6. Penilaian Responden Pengujian SUS

Lampiran 7. Dokumentasi Observasi dengan Pihak Rumah Sakit

Lampiran 8. Tampilan Aplikasi (Before dan After Redesign) RSUD Ananda
Purwokerto

