

***REDESIGN UI/UX* APLIKASI RUMAH SAKIT UNTUK
MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING*
(Studi Kasus: RSU Ananda Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Siti Sofiatul Mubarakah

20SA1146

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

***REDESIGN UI/UX* APLIKASI RUMAH SAKIT UNTUK
MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING*
(Studi Kasus: RSU Ananda Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Siti Sofiatul Mubarakah

20SA1146

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

**REDESIGN UI/UX APLIKASI RUMAH SAKIT UNTUK
MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING*
(Studi Kasus: RSU Ananda Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Sofiatul Mubarakah
20SA1146

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 15 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.
NIDN. 0611118204

Dani Arifudin, M.Kom.
NIDN. 0609109202

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

***REDESIGN UI/UX* APLIKASI RUMAH SAKIT UNTUK
MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING*
(Studi Kasus: **RSU Ananda Purwokerto**)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Sofiatul Mubarakah

20SA1146

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2024

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.
NIDN. 0611118204

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Siti Sofiatul Mubarakah
NIM : 20SA1146
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Redesign *UI/UX* Aplikasi Rumah Sakit Untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna Menggunakan Metode *Design Thinking* (Studi Kasus: RSUAnanda Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Dani Arifudin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 15 Juli.2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Siti Sofiatul Mubarakah
NIM. 20SA1146

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Karya tulis ini dipersembahkan untuk mereka yang menyertai langkah peneliti:

1. Untuk kedua orang tua saya yang tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa batas. Terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tak ternilai.
2. Untuk saudara-saudara saya, baik kakak maupun adik yang tercinta, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kasih sayang tanpa batas. Terimakasih atas kebersamaan dan dorongan yang tak ternilai.
3. Untuk diri saya sendiri, yang telah menempuh perjalanan ini dengan ketekunan, kegigihan, dan tekad yang tidak pernah surut. Terimakasih atas kerja keras dan dedikasi dalam menggapai cita-cita.

HALAMAN MOTTO

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung.”

(Qs. Ali Imran:173)

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah: 5-6)



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “*REDESIGN UI/UX* APLIKASI RUMAH SAKIT UNTUK MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* (Studi Kasus: RSUD Ananda Purwokerto)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Informatika di Universitas Amikom Purwokerto.

Proses penyelesaian skripsi sangat terbantu oleh bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi 1, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan inspirasi selama proses penyusunan skripsi, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Dani Arifudin, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi 2, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan inspirasi selama proses penyusunan skripsi, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom., selaku Pembimbing Akademik kelas IF20C2, yang telah memberikan arahan dan motivasi selama masa perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Pihak RSU Ananda Purwokerto sebagai instansi yang menjadi objek dalam penelitian skripsi ini, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam penelitian ini. Terimakasih atas kerja sama dan bantuan yang sangat berharga.
8. Kepada responden yang telah berpartisipasi dan bersedia meluangkan waktu. Terimakasih atas kontribusi dan kerjasama dalam penelitian ini.
9. Kepada teman kelas IF20C yang selalu berbagi suka cita, semangat, dan selama perjalanan kuliah ini. Terimakasih atas dukungan, semangat, dan persahabatan yang tak ternilai.
10. Untuk sahabat-sahabat saya, yang selalu ada di setiap langkah perjalanan ini, terimakasih atas dukungan, semangat, dan persahabatan yang tak ternilai. Terimakasih atas kebersamaan dari semester awal hingga semester akhir, yaitu Ades, Afifah, Kartika, Ismi, dan Wulan.
11. Kepada Bapak Sudirwan dan Ibu Sri Pinudji, selaku bapak dan ibu kos, serta teman-teman kost, saya mengucapkan terimakasih atas segala kebaikan, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan di sini.

Dengan mempertimbangkan semua hal tersebut, penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna. Penulis sangat berharap agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis,

