

INTISARI

Purple Clean Laundry, penyedia jasa pencucian pakaian yang berbasis di Purwokerto, memiliki tujuan meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional. Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, pemilik usaha merencanakan pengembangan aplikasi mobile berbasis Android. Aplikasi ini dirancang untuk memfasilitasi kasir dalam melakukan pemesanan layanan laundry serta menyediakan metode transaksi yang terintegrasi dengan aplikasi untuk memastikan keamanan data. Penelitian ini merinci pada rancangan tampilan antarmuka Aplikasi Purple Clean Laundry menggunakan metode *Design Thinking*, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Desain Thinking*, Selain itu pengujian dilakukan menggunakan usability Testing guna memvalidasi hasil design yang sudah dibuat dengan teknik perhitungan Single Ease Question. Dari hasil pengujian tersebut diperoleh nilai 6,4/7 yang menunjukkan bahwa perancangan tampilan antarmuka aplikasi kasir laundry Purple Clean Laundry sudah baik dan dapat menjawab permasalahan pengguna meskipun ada feedback yang diberikan pengguna sebagai bahan masukan selanjutnya

Kata kunci: Purple Clean Laundry, Mobile, *Design Thinking*, UI/UX

ABSTRACT

Purple Clean Laundry, a laundry service provider based in Purwokerto, aims to improve service quality and operational efficiency. In order to achieve this goal, the business owner plans to develop an Android-based mobile application. This application is Designed to facilitate cashiers in ordering laundry services and provide a transaction method that is integrated with the application to ensure data security. This study details the Design of the Purple Clean Laundry Application interface using the Design Thinking method. The method used in this study is the Design Thinking method. In addition, Testing was carried out using usability Testing to validate the Design results that had been made with the Single Ease Question calculation technique. From the Testing results, a value of 6.4/7 was obtained, indicating that the Design of the Purple Clean Laundry cashier application interface was good and could answer user problems even though there was feedback given by users as further input.

Keywords: Purple Clean Laundry, Mobile, Design Thinking, UI/UX

