

DAFTAR ISI

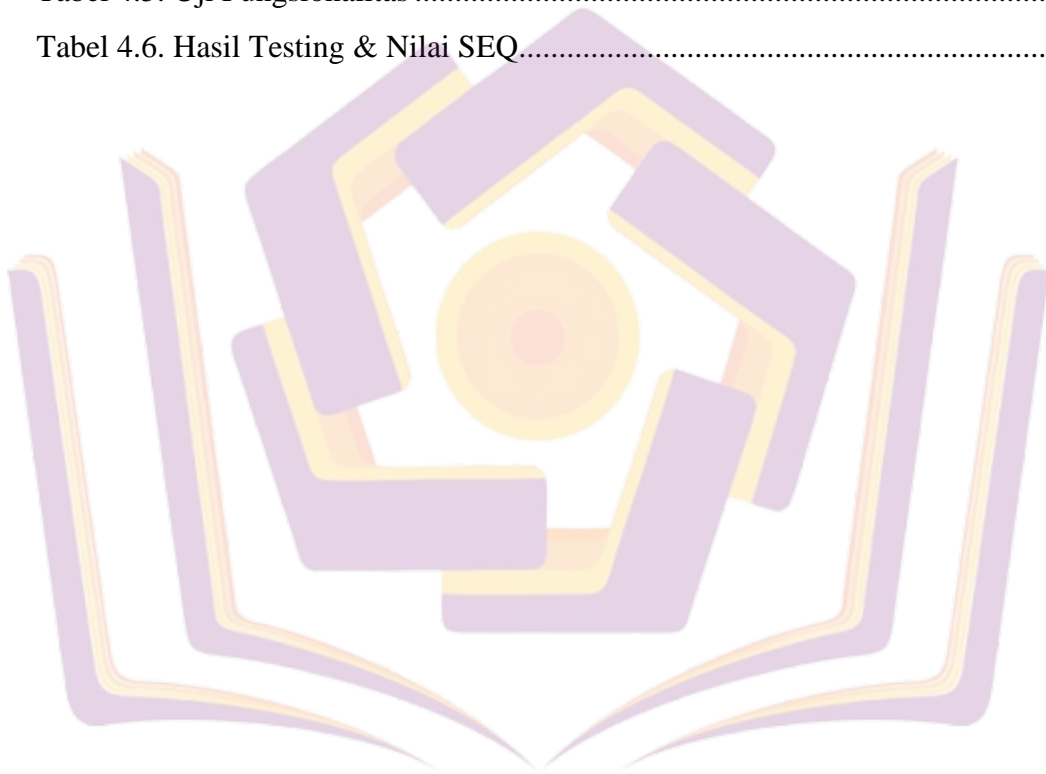
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
B. Metode Pengumpulan Data.....	19
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	21
D. Konsep Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

A. Identifikasi Masalah.....	28
B. Pengumpulan Data	28
C. Penerapan Metode <i>Design Thinking</i>	29
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1. Hasil Wawancara	29
Tabel 4.2. Pain Points & How Might We	30
Tabel 4.3. Solution Idea	31
Tabel 4.4. Spesifikasi Perangkat Lunak	43
Tabel 4.5. Uji Fungsionalitas	54
Tabel 4.6. Hasil Testing & Nilai SEQ.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Design Thinking</i>	10
Gambar 2.2. Emphatize	11
Gambar 2.3. Define	11
Gambar 2.4. Ideate	12
Gambar 2.5. Prototype	13
Gambar 2.6. Test	13
Gambar 3.1. Konsep Penelitian.....	23
Gambar 3.2. Tahapan Metode <i>Design Thinking</i>	24
Gambar 4.1. Brosur Paket <i>Laundry</i>	28
Gambar 4.2. <i>Prioritization Idea</i>	32
Gambar 4.3. <i>Desain Wireframe Onboarding</i>	33
Gambar 4.4. <i>Desain Wireframe Register</i>	34
Gambar 4.5. <i>Desain Wireframe Login</i>	35
Gambar 4.6. <i>Desain Wireframe Lupa Password</i>	36
Gambar 4.7. <i>Desain Wireframe Home</i>	37
Gambar 4.8. <i>Desain Wireframe Produk</i>	38
Gambar 4.9. <i>Desain Wireframe Pelanggan</i>	39
Gambar 4.10. <i>Desain Wireframe Laporan</i>	40
Gambar 4.11. <i>Desain Wireframe Transaksi</i>	41
Gambar 4.12. <i>Desain Wireframe Profile</i>	42
Gambar 4.13. <i>Design System (Color System)</i>	44
Gambar 4.14. <i>Design System (Text Style)</i>	45
Gambar 4.15. <i>Design System (Button & Extra)</i>	45
Gambar 4.16. Template Halaman Onboarding	46
Gambar 4.17. Template Halaman Register	47
Gambar 4.18. Template Halaman Login.....	48
Gambar 4.19. Template Halaman Lupa Password.....	49
Gambar 4.20. Template Halaman Home.....	49
Gambar 4.21. Template Halaman Order Produk	50

Gambar 4.22. Template Halaman Pelanggan.....	51
Gambar 4.23. Template Halaman Transaksi.....	51
Gambar 4.24. Template Halaman Laporan	52
Gambar 4.25. Template Halaman Profile	53
Gambar 4.26. Representasi Skala Likert SEQ	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Dokumentasi *In-depht Interview*
- Lampiran 3. Hasil In-depth Interview
- Lampiran 4. Dokumentasi Testing

