

**PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI KASIR *LAUNDRY*
BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*
(Studi Kasus: *Purple Clean Laundry*)**

Skripsi



Disusun oleh

**Satria Bagus Prasetya
20SA1221**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

**PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI KASIR *LAUNDRY*
BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*
(Studi Kasus: *Purple Clean Laundry*)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Satria Bagus Prasetya

20SA1221

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

**PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI KASIR *LAUNDRY*
BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*
(Studi Kasus: *Purple Clean Laundry*)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Satria Bagus Prasetya

20SA1221

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 05 Agustus 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom.
NIDN. 0606029101

Suliswaningsih, M.Kom.
NIDN. 0602088501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 19 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setvo Utomo, S. Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI KASIR *LAUNDRY*
BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*
(Studi Kasus: *Purple Clean Laundry*)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Satria Bagus Prasetya

20SA1221

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 19 Agustus 2024

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Suliswaningsih, M.Kom.
NIDN. 0602088501

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 19 Agustus 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Satria Bagus Prasetya
NIM : 20SA1221
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Antarmuka Aplikasi Kasir
Laundry Berbasis *Mobile* Menggunakan
Metode *Design Thinking*.

Dosen Pembimbing 1 : Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Suliswaningsih, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 05 Agustus 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Satria Bagus Prasetya
NIM. 20SA1221

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai titik ini dan akhirnya dapat menyelesaikan skripsi diwaktu yang tepat. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak, Ibu, Kakak, dan Keluarga yang sudah membantu memberi nasihat serta mendoakan selama ini.
2. Dosen Pembimbing saya yaitu Bapak Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom., dan Ibu Suliswaningsih, M.Kom., yang telah bersabar membimbing saya dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Teman teman seperjuangan dari semester 1 yaitu Diva, Zaid, Danang Pamungkas, Yudha Bakti, Resti, Mirsanda, Sella, Oktavian, Ghoniyah, Dian, dll
4. Teman-teman Panitia Program Pertukaran Mahasiswa Merdeka, dan teman teman PMM 3 & PMM 4 yang selalu support untuk kelulusan penulis
5. Temen teman Grup Yuh Manfaatkan 1 Bulan : Aghna, Farid, Laila, Ika, Novita, Adi. Aisyah yang sudah aku anggap keluarga dan selalu support untuk keberlangsungan skripsi
6. Temen teman Grup Kelompok Kelas : Nafis, Hernan, Aldy, Arif, Febri, Hakim, Dimas, Syalafudin yang sudah aku anggap keluarga dan selalu support untuk keberlangsungan skripsi

7. Usaha *Laundry* yaitu *Purple Clean Laundry* yang telah menjadi object penelitian penulis dalam proses penyusunan skripsi.
8. Bernadya & Juicy Luicy yang sudah menemani penulis dalam menyusun skripsi melalui lagu-lagu indah yang dinyanyikan.



HALAMAN MOTTO

“Hidup itu ibarat naik metromini, ‘harus kuat pijakan dan pegangannya’.”

- Bernadya



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, karena dengan segala ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Perancangan Antarmuka Aplikasi Kasir *Laundry* Berbasis Mobile Menggunakan Metode *Design Thinking* ” dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 jurusan Informatika di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan sebuah pencapaian yang terbaik yang dapat penulis lakukan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan tugas praktik ini. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkira kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom, M.Cs., selaku ketua program studi Informatika.
4. Bapak Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom., selaku dosen pembimbing satu skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Suliswaningsih, M.Kom., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang sudah berkenan memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
7. Teman - teman IF20A dan semua teman yang ada di Universitas Amikom Purwokerto

Penulis